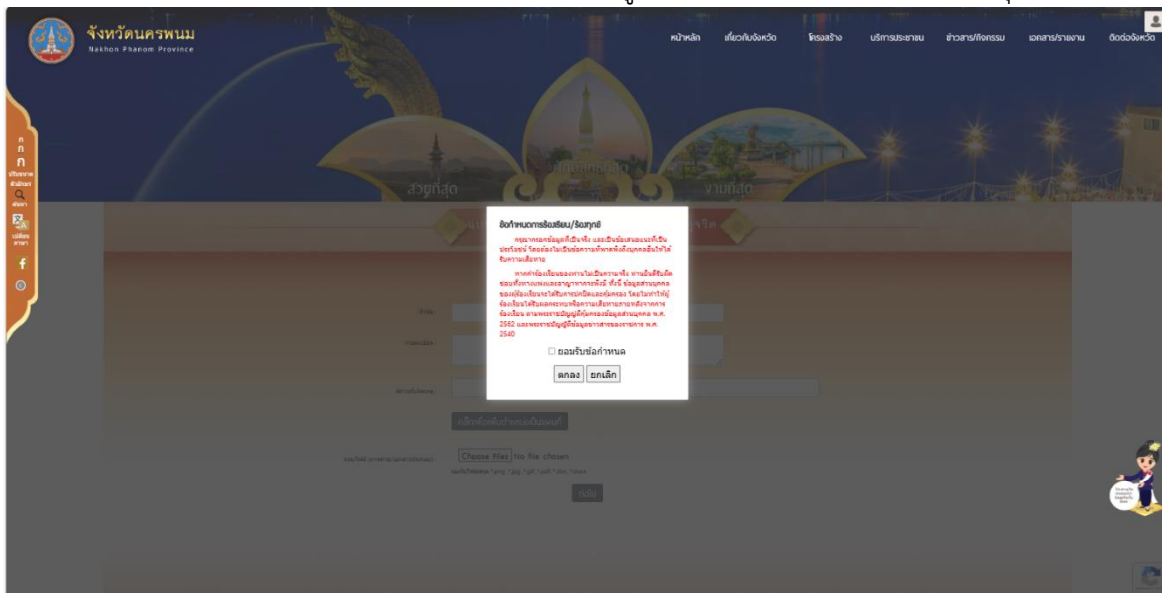


คู่มือการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ผ่าน website จังหวัดนครพนม

๑. ช่องทางการร้องเรียนทางเว็บไซต์จังหวัดนครพนม คลิกที่ หมวดยบริการประชาชน >> แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- กด ยอมรับข้อกำหนด แล้วกด ตกลง เพื่อเข้าสู่ระบบการแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



๒. กรอกรายละเอียดแบบฟอร์มร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๒.๑ ช่อง **หัวข้อ** ขอให้ผู้ร้องเรียนระบุ เรื่องที่ต้องการร้องเรียน ให้ชัดเจนว่า ต้องการร้องเรียนเรื่องอะไร

๒.๒ ช่อง **รายละเอียด** ขอให้ผู้ร้องเรียนระบุ ช่วงเวลาการกระทำความผิดพฤติการณ์การทุจริต

และประพฤติมิชอบ และพฤติการณ์การกระทำความผิดเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.๓ ขอให้ผู้ร้องเรียนระบุ สถานที่เกิดเหตุ ในช่อง **สถานที่เกิดเหตุ** พร้อมทั้ง ระบุพิกัด กด **คลิกเพื่อเพิ่มตำแหน่งเป็นแผนที่**

๒.๔ ขอให้ผู้ร้องเรียนแนบไฟล์ (ภาพถ่าย/เอกสารประกอบ) โดยระบบรองรับไฟล์สกุล *.png, *.jpg, *.gif, *.pdf, *.doc, *.docx

๒.๕ กด **ต่อไป**

๓. กรอกรัก...

๓. กรอกรายละเอียดแบบฟอร์มร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๓.๑ กรอกข้อมูล ชื่อ - สกุล ที่อยู่ (จังหวัด อำเภอ ตำบล พร้อมทั้งกรอกรหัสไปรษณีย์) ให้ถูกต้องครบถ้วน

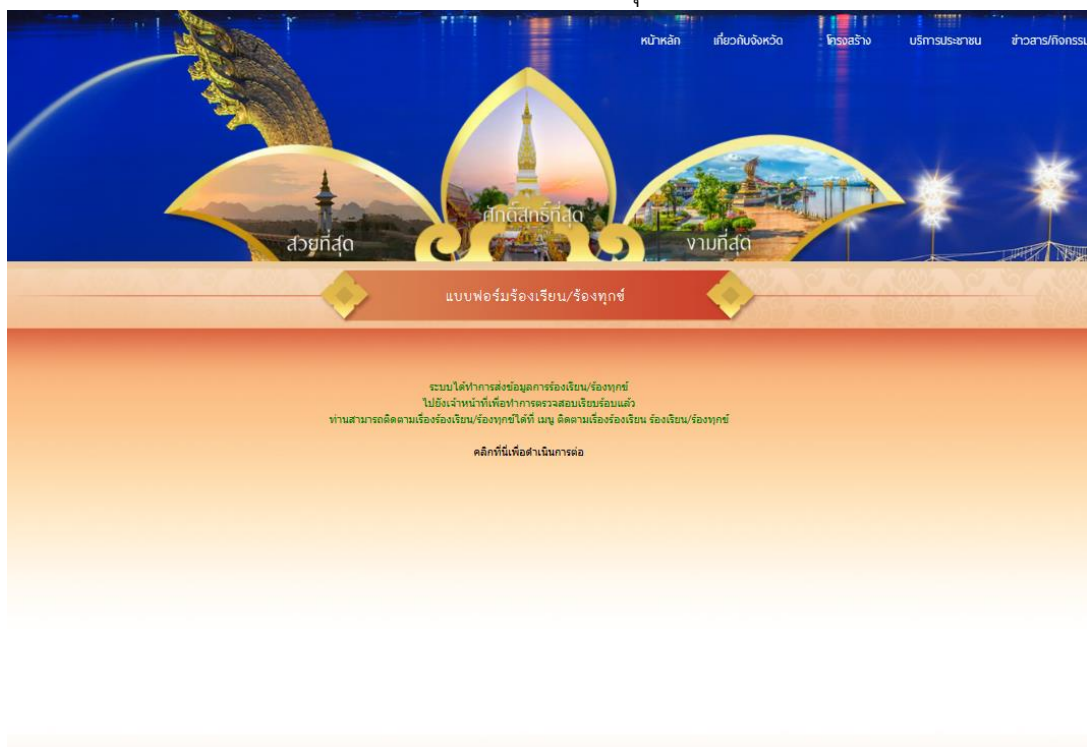
๓.๒ กรอก E-mail (เท่านั้น) ของผู้ร้องเพื่อใช้ในการติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๓.๓ กรอก รหัสผ่าน (รหัสผ่านต้องไม่น้อยกว่า ๖ ตัว) เป็นรหัสผ่านที่ผู้ร้องเรียนสามารถตั้งเองได้ตามความถนัด และโปรดจำรหัสผ่านของท่านเพื่อการตรวจสอบและติดตามสถานะเรื่องร้องเรียนของท่าน

๓.๔ กรอก หมายเลขโทรศัพท์ ของผู้ร้องให้ถูกต้อง เพื่อหน่วยงานจะได้ติดต่อกับผู้ร้องเรียนได้โดยตรง

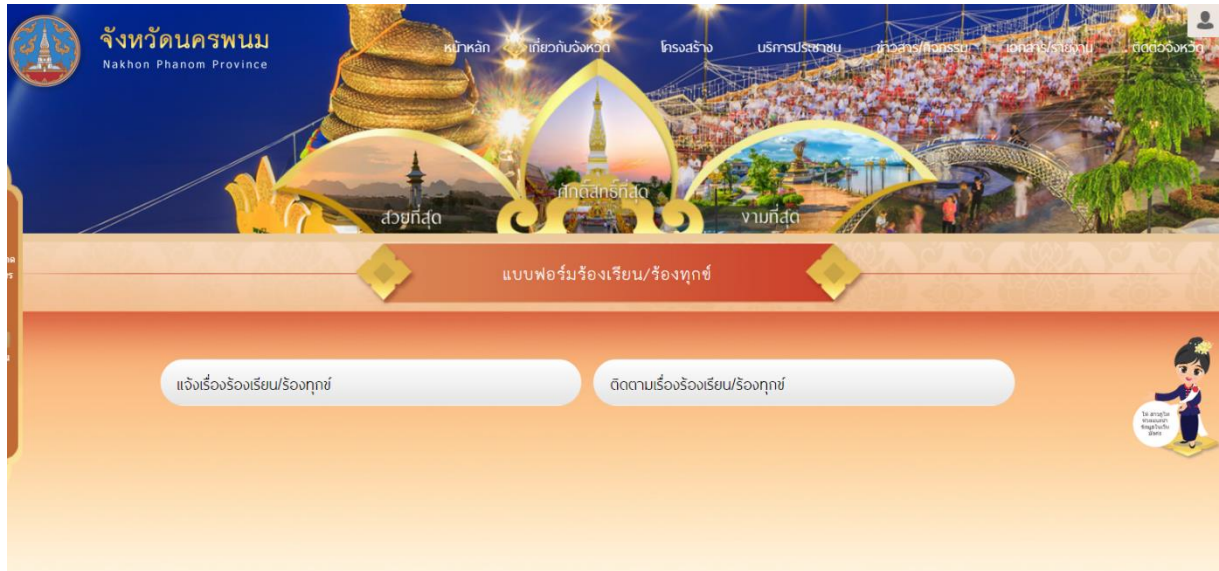
The screenshot shows a web-based form for filing a complaint or petition. The title at the top is 'แบบฟอร์มร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ศาลาราชการทูลจิตร'. The form fields include: 'ชื่อ-สกุล ผู้ร้องทุกข์' with dropdowns for 'นาย' and 'ชื่อ' and a text field for 'สกุล'; 'ที่อยู่' with a large text area; 'จังหวัด' and 'อำเภอ' with dropdown menus; 'ตำบล' and 'รหัสไปรษณีย์' with text fields; 'อีเมล (สำหรับติดตามเรื่อง)' with a text field and a note '* ใช้สำหรับการติดตามเรื่องร้องทุกข์'; 'รหัสในการเข้าสู่ระบบ' and 'ยืนยันรหัสอีกครั้ง' with text fields and asterisks; a note '* กรุณาแจ้งรหัสเพื่อการตรวจสอบเรื่องร้องทุกข์ของท่าน'; and 'โทรศัพท์' with a text field. At the bottom, there are three buttons: 'ย้อนกลับ', 'ตกลง', and 'ยกเลิก'. A small text block at the bottom of the form area provides information about the system's purpose and the Royal Decree of 2562 regarding the right to petition.

๔. คลิก “ตกลง” เสร็จสิ้นกระบวนการแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

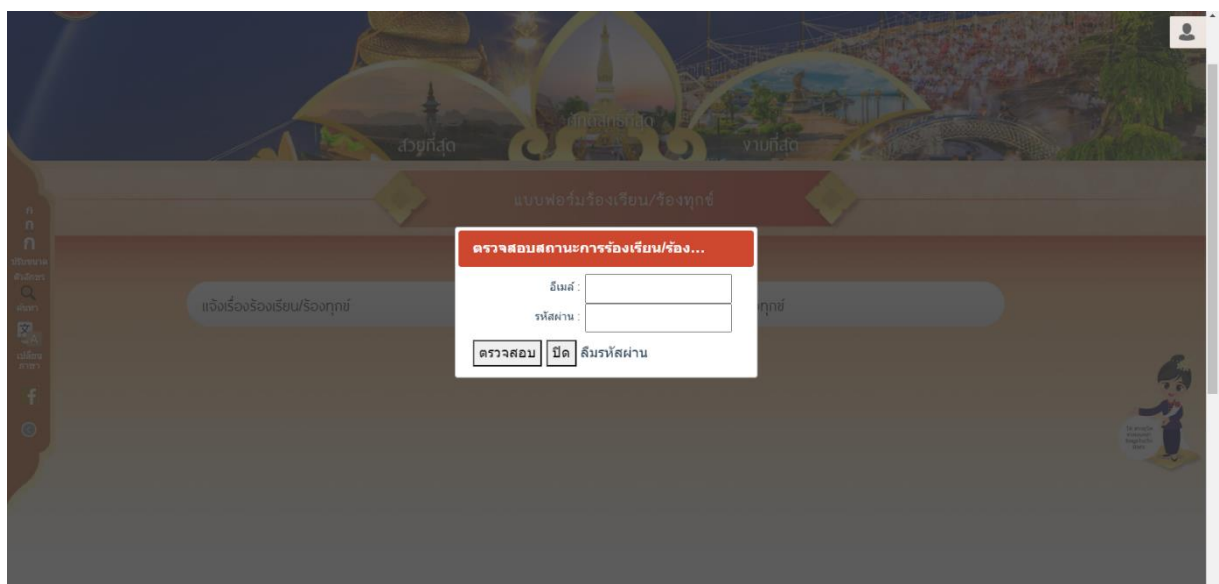


ช่องทางการติดตามเรื่องราวร้องทุกข์

๑. กดเมนู ติดตามเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อติดตามสถานะของเรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์



๒. กรอก e-mail และ รหัสผ่าน (เป็น e-mail และรหัสผ่านจากครั้งแรกที่ผู้ร้องกรอกในข้อมูลการร้องเรียน/ร้องทุกข์) และกด ตรวจสอบ เพื่อเข้าสู่ระบบ การติดตามสถานะเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ผู้ร้องได้ยื่นเรื่องราวร้องเรียนไว้



๓. เมื่อเข้า...

๓. เมื่อเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว จะพบหน้าต่างที่แสดงให้เห็นถึงสถานะดำเนินการของเรื่องเรียน ผู้ร้องเรียนสามารถค้นหาเรื่องร้องเรียนและทราบถึงสถานะเรื่องร้องเรียนของตนเองได้

The screenshot shows the official website of Nakhon Phanom Province. The header includes the province's logo and name in Thai and English, along with navigation links for Home, About the Province, Investment, Service, News/Events, Publications, and Contact Us. The main banner features a night scene of a festival with the text 'ติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์' (Follow up on complaints/requests). Below this, there are search filters for 'ค้นหาจากชื่อเรื่อง' (Search by title), 'ค้นหาตามสถานะ' (Search by status), and 'ค้นหาตามช่วงเวลาที่ยื่นเรื่อง' (Search by submission time period). A dropdown menu for 'เลือกทั้งหมด' (Select all) is also present. A table displays the search results, showing one record with the title 'นำนาเสีย' (Lost rice) and the status 'รอการตรวจสอบ' (Waiting for review).

ลำดับ	เรื่อง	วันที่แจ้ง	ข้อความตอบกลับ	แนบไฟล์	สถานะ
1	นำนาเสีย	25 เม.ย. 67			รอการตรวจสอบ

จัดทำโดย
สำนักงานจังหวัดนครพนม