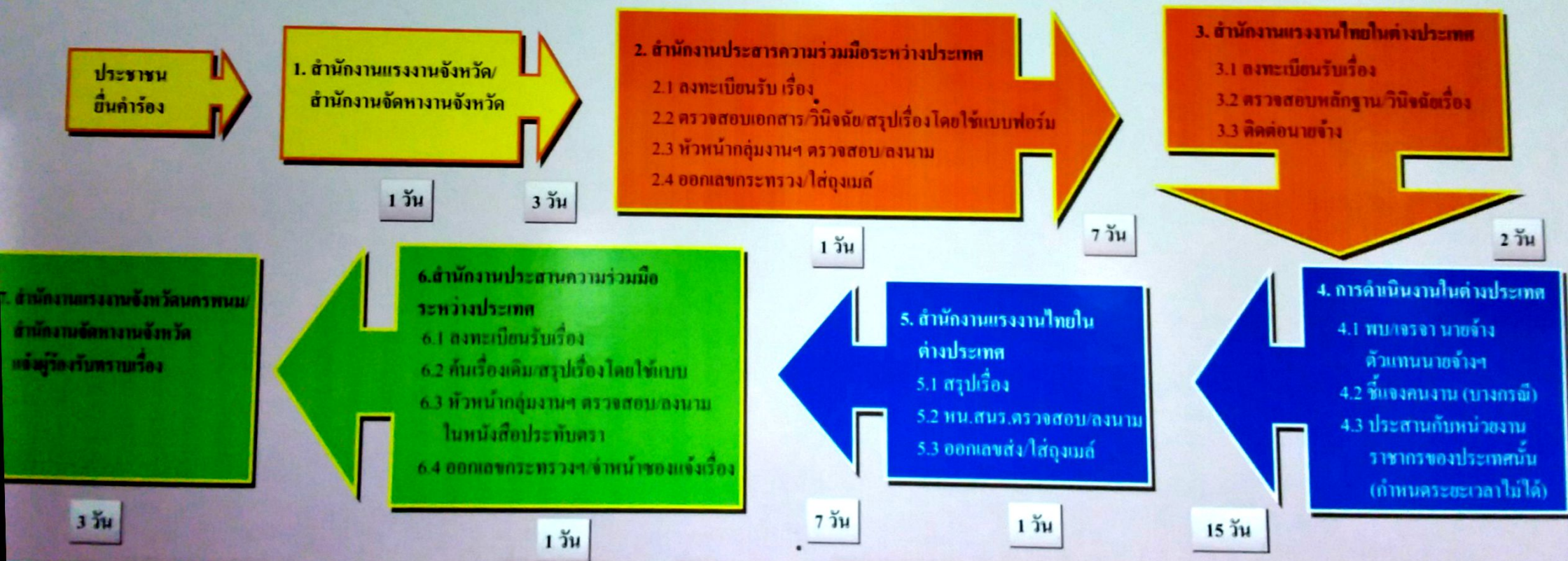


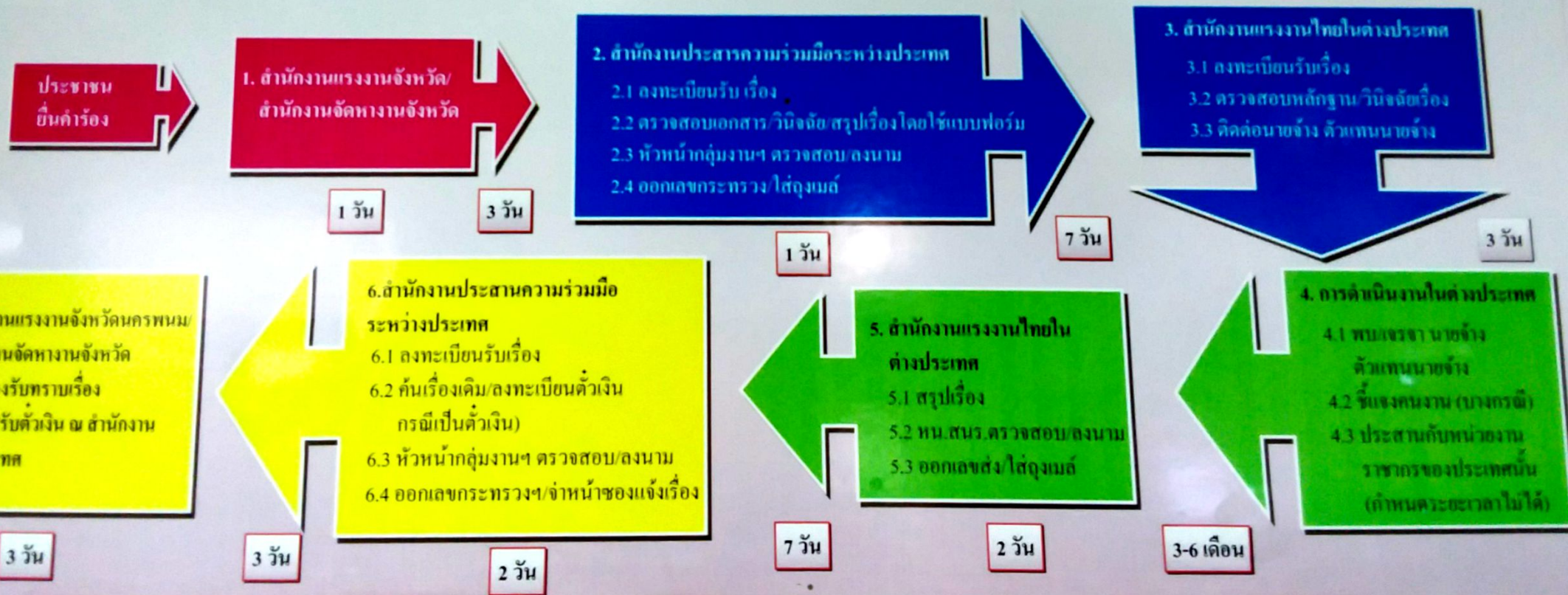
แผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

2. การแก้ไขปัญหาข้อร้องทุกข์ของญาติแรงงานไทย



แผนผังขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

1. การติดต่อสิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เป็นเงิน



เลขที่.....

แบบรับเรื่องส่งต่อของผู้ขอรับบริการด้านแรงงาน (รายบุคคล)

จังหวัด.....เดือน.....พ.ศ.....

สำหรับเจ้าหน้าที่

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

1. ข้อมูลผู้รับบริการ

1.1 เลขที่รหัสประจำตัวประชาชน - - -

1.2 ชื่อ.....นามสกุล.....อายุ.....ปี วุฒิการศึกษา.....

เลขที่.....หมู่ที่.....ถนน.....ตำบล.....อำเภอ.....

จังหวัด.....โทรศัพท์.....

สถานภาพการทำงาน ☐ มีงานทำ ☐ว่างงาน/ตกงาน

2. รายละเอียดการรับบริการด้านแรงงาน (บริการที่ต้องการขอรับจากหน่วยงาน)

- ☐ สมัครงานในประเทศ ☐ สมัครฝึกอาชีพ ☐ สิทธิประโยชน์ด้านคุ้มครองแรงงาน
☐ สิทธิประโยชน์ด้านการประกันสังคม ☐ สิทธิประโยชน์แรงงานไทยในต่างประเทศ
☐ ด้านบริการข้อมูลข่าวสาร

3. ช่องทางการเข้าสู่การรับบริการ

- ☐ อาสาสมัครแรงงาน ☐ บัณฑิตแรงงาน
☐ การให้บริการ ณ สำนักงานแรงงานจังหวัด ☐ ออกหน่วยเคลื่อนที่โดยสำนักงานแรงงานจังหวัด
☐ ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน ☐ ออกหน่วยเคลื่อนที่ร่วมกับหน่วยงานอื่น

4. สรุปผลการให้บริการของสำนักงานแรงงานจังหวัด

4.1 รายละเอียดการให้บริการ

- ส่งต่อให้หน่วยงานอื่น

- ☐ สำนักงานจัดหางานจังหวัด ☐ สถาบัน/ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด
☐ สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด
☐ สำนักงานประกันสังคมจังหวัด ☐ หน่วยงานอื่นๆ (ระบุ).....

- ดำเนินการโดยสำนักงานแรงงานจังหวัด

- ☐ สิทธิประโยชน์ด้านแรงงานต่างประเทศ ☐ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร

4.2 การติดตามผลการให้บริการ (ตามห้วงระยะเวลาที่เหมาะสม)

- ☐ ได้รับการฝึกอาชีพ
☐ มีงานทำ ☐ มีรายได้เสริม ☐ ได้รับสิทธิประโยชน์คุ้มครองแรงงาน
☐ ได้รับสิทธิประโยชน์ประกันสังคม ☐ ได้รับสิทธิประโยชน์การทำงานต่างประเทศ
☐ ไม่สามารถติดต่อได้ ☐ ยังไม่ได้รับการแก้ไข เพราะ.....

5. อื่นๆ.....

ลงชื่อ.....เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่...../...../.....

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชนผู้รับบริการด้านแรงงาน
จากการประสานงานของอาสาสมัครแรงงาน

คำอธิบาย : ขอให้ท่านเติมเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง เพื่อกระทรวงแรงงานจะได้นำข้อมูลที่ได้รับไปประมวลผลความพึงพอใจ เรื่องการประสานการให้บริการด้านแรงงานแก่ประชาชนในพื้นที่/ชุมชน โดยอาสาสมัครแรงงาน และนำผลไปพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและการดำเนินงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

1. ข้อมูลทั่วไป

- 1.1 เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
1.2 อายุ ☐ 18 - 25 ปี ☐ 26 - 35 ปี ☐ 36 - 45 ปี ☐ 46 - 59 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
1.3 อาชีพ ☐ ลูกจ้าง/ผู้ประกันตน ☐ ผู้ว่างงาน ☐ ประกอบอาชีพอิสระ ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

2. ประเด็นความคิดเห็น

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การให้ข้อมูล ข่าวสารที่ถูกต้องและชัดเจนของอาสาสมัครแรงงาน					
2. การให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง					
3. การให้บริการมีความสะดวก และรวดเร็ว					
4. การให้บริการตรงกับความต้องการ					
5. ความพึงพอใจโดยรวม					

3. ปัญหาในการปรับปรุงการให้บริการ และการดำเนินงาน

.....

.....

.....

.....

4. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ และการดำเนินงาน

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อ
รายงานสถานการณ์แรงงาน จังหวัดนครพนม

1. ประเภทของหน่วยงานที่ตอบ



ราชการ



เอกชน



องค์กรเอกชน



อื่นๆ ระบุ.....

2. ขอให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความคิดเห็นที่มีต่อรายงานสถานการณ์แรงงานจังหวัดนครพนม
ระดับความคิดเห็น

มาก

ปานกลาง

น้อย

2.1 ประโยชน์ที่ได้รับ



2.2 เนื้อหาสาระ



2.3 ความพึงพอใจ



3. ท่านเคยนำข้อมูลจากรายงานสถานการณ์แรงงานจังหวัดไปใช้ประโยชน์หรือไม่



เคย (ตอบข้อ 4-5)



ไม่เคย (ข้ามไปข้อ 6)

4. ท่านนำข้อมูลจากรายงานสถานการณ์แรงงานจังหวัดไปใช้ประโยชน์ในทางใด ระบุ

1. การทำแผนปฏิบัติการประจำปี

2. การจัดทำแผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

5. เนื้อหาสาระส่วนใดที่ท่านนำไปใช้ประโยชน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)



บทสรุปผู้บริหาร



สถานการณ์แรงงาน



สภาพเศรษฐกิจจังหวัด



ตัวชี้วัดภาวะแรงงาน



ตารางข้อมูลภาคผนวก

6. เนื้อหาสถานการณ์แรงงานที่ท่านสนใจ (เรียงลำดับจากมาก = 1 ไปน้อย = 5)

1. บทสรุปผู้บริหาร

3. สถานการณ์แรงงาน

4. สภาพเศรษฐกิจจังหวัด

5. ตัวชี้วัดภาวะแรงงาน

2. ตารางข้อมูลภาคผนวก

7. ท่านคิดว่ารายงานสถานการณ์แรงงานจังหวัดควรปรับปรุงหรือไม่



ควรปรับปรุง (ตอบข้อ 8 ต่อ)



ไม่ควรปรับปรุง (ข้ามไปข้อ 9)

8. ถ้าต้องปรับปรุง ควรปรับปรุงประเด็นใด



รูปแบบ

ระบุ.....



เนื้อหาสาระ

ระบุ.....



อื่นๆ

ระบุ.....

9. ท่านอยากให้มีเนื้อหาสาระใด เพิ่มเติม ระบุ เหนือ: สมมติแล้ว

10. ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี).....

แสกน QR code ตอบแบบสอบถามออนไลน์เพื่อลดการใช้กระดาษ หรือ ส่งแบบสอบถามได้ที่
สำนักงานแรงงานจังหวัดนครพนม ชั้น 4 อาคารศูนย์ราชการกระทรวงแรงงานจังหวัดนครพนม

ถ.กลางเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครพนม 48000

โทรสาร 042-514058-9 E-MAIL : Labournakhonphanom1@gmail.com และ Ktanitakk@gmail.com

ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดรายงานสถานการณ์แรงงานจังหวัดนครพนมเพิ่มเติมได้ที่

<http://nakhonphanom.mol.go.th>



กรุณาสแกน QR Code เพื่อตอบแบบสอบถามพึงพอใจการเข้ารับบริการ



ปฐป
มื่อ
คะ

สำนักงานแรงงานจังหวัดนครพนม

