



รายงานผล

การดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



จังหวัดนครพนม

คำนำ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๖ ให้ความเห็นชอบแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ได้มีการเพิ่มเติมเป้าหมายระดับประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กำหนดให้ในปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ คะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสทุกหน่วยงานในประเทศไทย จะต้องได้คะแนนไม่น้อยกว่า ๘๙ คะแนน และมีการปรับแก้เป้าหมายและตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งกำหนดให้ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ จะต้องมีส่วนหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสต่อหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้จัดให้มีการประเมินในรูปแบบออนไลน์ โดยประเมินจากแหล่งข้อมูล ๓ แหล่ง ได้แก่ ๑. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (สำหรับแบบ IIT) ๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (สำหรับแบบ EIT) และ ๓. เว็บไซต์หน่วยงาน (สำหรับแบบ OIT) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้มีคุณธรรม ความโปร่งใสเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลให้สูงขึ้น โดยไม่ได้มุ่งบ่งชี้ถึงการกระทำทุจริตหรือการกระทำผิดของหน่วยงานแต่อย่างใด ซึ่งการที่พัฒนางานภาครัฐมีธรรมาภิบาลที่ดี ก็ย่อมส่งผลที่ดีต่อประชาชนและประเทศได้ รวมไปถึงส่งเสริมให้เกิดการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทยในอนาคตได้ต่อไป

จังหวัดนครพนม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อจังหวัดในฐานะหน่วยงานที่รับการประเมินและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ในการนำผลการประเมินไปวางแผนปรับปรุงหรือพัฒนาการดำเนินงานในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติต่อไป

ขอขอบคุณคณะที่ปรึกษาและคณะทำงานทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการจัดทำรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน จนบรรลุวัตถุประสงค์ ไว้ ณ โอกาสนี้

จังหวัดนครพนม

สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร

บทที่ ๑ บทนำ

๑.๑ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	๑
๑.๒ หลักการพื้นฐานและนิยามที่สำคัญของการประเมิน	๑
๑.๓ ความสำคัญและความเป็นมาของการประเมิน ITA ต่อจังหวัดนครพนม	๑
๑.๔ แนวทางการประเมิน ITA Online ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๒
๑.๕ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการประเมิน ITA Online	๒
๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะ	๓

บทที่ ๒ วิธีการประเมิน

๒.๑ ข้อมูลพื้นฐานและวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการประเมิน	๔
๒.๒ รายละเอียดตัวชี้วัดการประเมิน ITA ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด	๔

บทที่ ๓ ระเบียบวิธีการประเมิน

๓.๑ ตัวชี้วัดและเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน (IIT, EIT, OIT)	๑๕
๓.๒ กลุ่มประชากร กลุ่มตัวอย่าง และการเก็บรวบรวมข้อมูล	๑๕
๓.๓ การประมวลผลคะแนน คะแนน และระดับผลการประเมิน	๑๖
๓.๔ ขั้นตอนและกรอบระยะเวลาการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๘	๑๗

บทที่ ๔ ผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

๔.๑ การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA และการกำหนดมาตรการปรับปรุงแก้ไข	๑๙
๔.๒ รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	๒๒
๔.๓ สรุปภาพรวมคะแนนการประเมิน ITA ของจังหวัดนครพนม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๒๕

บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

๕.๑ สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในภาพรวม	๒๗
๕.๒ อภิปรายผลการดำเนินงาน	๒๗
๕.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์เพื่อพัฒนาในปี พ.ศ. ๒๕๖๙	๒๗

ภาคผนวก

ผลการประเมิน ITA	๓๔
คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการประเมินฯ	๓๕
หลักฐานเชิงประจักษ์และภาพกิจกรรมการดำเนินงาน	๓๖

บทสรุปผู้บริหาร
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของจังหวัดนครพนม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของจังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือในการสะท้อนระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ โดยมุ่งเน้นการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และยกระดับธรรมาภิบาลของจังหวัดนครพนมให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล การประเมินในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประเมินระดับธรรมาภิบาลใน ๑๐ ตัวชี้วัดสำคัญ ครอบคลุมการดำเนินงานใน ๓ ส่วนประกอบหลัก ได้แก่ แบบวัดการรับรู้บุคลากรภายใน (IIT), แบบวัดการรับรู้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อประสานงานภายนอก (EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกที่เป็นรูปธรรมในการปรับปรุงกลไกการบริหารราชการแผ่นดินของจังหวัด ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จังหวัดนครพนมได้ดำเนินงานภายใต้ “มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน” อย่างเข้มข้น โดยเน้นการสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริตผ่านนโยบาย No Gift Policy การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประมวลจริยธรรมข้าราชการ ตลอดจนการปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชนสู่รูปแบบดิจิทัล (E-Service) เพื่อลดโอกาสในการใช้ดุลยพินิจและป้องกันความเสี่ยงต่อการทุจริตประทุพติมิชอบ

สำหรับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของจังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สรุปผลได้ดังนี้

๑. ผลการประเมินรายเครื่องมือ จังหวัดนครพนมได้รับคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ๙๘.๗๒ คะแนน และแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ และ ๒ เท่ากับ ๙๘.๓๓ คะแนน ซึ่งสะท้อนถึงมาตรฐานความโปร่งใสในมิติการรับรู้ระดับสูง อย่างไรก็ตามในมิติการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พบว่าได้รับคะแนน ๖๖.๗๕ คะแนน ซึ่งเป็นประเด็นสำคัญที่ต้องได้รับการยกระดับ

๒. ผลการประเมินรายตัวชี้วัด ตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนสูงสุด คือ การใช้อำนาจ (๙๙.๗๐ คะแนน) และการใช้งบประมาณ (๙๙.๐๙ คะแนน) ในขณะที่ตัวชี้วัดที่เป็นจุดอ่อนสำคัญคือ การเปิดเผยข้อมูล (๖๓.๕๐ คะแนน) และการป้องกันการทุจริต (๗๐.๐๐ คะแนน)

จากการดำเนินงานตามมาตรการที่กำหนด พบว่าการประมวลผลคะแนนการประเมิน ITA ของจังหวัดนครพนมอยู่ในระดับที่มีประสิทธิภาพสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของบุคลากรทุกภาคส่วนในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ อย่างไรก็ตาม ยังคงมีข้อสังเกตในบางมิติที่ต้องได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการเพิ่มความเข้มข้นในการสื่อสารข้อมูลข่าวสารให้เข้าถึงประชาชนได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง

เพื่อให้การดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ มีความต่อเนื่องและยั่งยืน จังหวัดนครพนมควรมุ่งเน้นการพัฒนาต่อยอดใน ๓ ด้านหลัก คือ (๑) การพัฒนานวัตกรรมการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์จังหวัดให้มีความทันสมัยและสืบค้นง่าย (๒) การสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการติดตามตรวจสอบการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติราชการ และ (๓) การเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม บทสรุปฉบับนี้มีใช้เพียงการรายงานตัวเลขคะแนน แต่เปรียบเสมือนพันธสัญญาของจังหวัดนครพนมในการสร้างรากฐานทางจริยธรรมที่เข้มแข็ง เพื่อส่งมอบการบริการที่มีคุณภาพและสร้างความเชื่อมั่นต่อระบบราชการให้แก่พี่น้องประชาชนชาวนครพนมอย่างแท้จริง

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายเชิงบวก เพื่อพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ มุ่งเน้นการส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานมากกว่าการจับผิด โดยเปรียบเสมือน “เครื่องมือตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปี” ที่ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบสถานะและประเด็นปัญหาด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงกระบวนการทำงาน และการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๑.๒ หลักการพื้นฐานและนิยามที่สำคัญของการประเมิน

การประเมิน ITA ยึดถือหลักการสำคัญในการผสมผสานการวัดผลจากหลายมิติ เพื่อให้ครอบคลุมการปฏิบัติงานในทุกด้าน โดยมีนิยามและเครื่องมือสำคัญ ดังนี้

- แบบวัดการรับรู้บุคลากรภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เป็นการสำรวจระดับคุณธรรมและความโปร่งใสจากมุมมองของบุคลากรภายในหน่วยงาน
- แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เป็นการสำรวจระดับคุณธรรมและความโปร่งใสจากมุมมองของประชาชน ผู้รับบริการ หรือผู้ที่มาติดต่อประสานงาน
- แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้สาธารณชนสามารถเข้าถึง และตรวจสอบได้

๑.๓ ความสำคัญและความเป็นมาของการประเมิน ITA ต่อจังหวัดนครพนม

สำหรับการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ถือเป็นเครื่องมือสำคัญที่จังหวัดนครพนมใช้ในการสำรวจและประเมินตนเอง เพื่อสร้างความตระหนักในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ส่งผลให้เกิดการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์และการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบ เพื่อเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ และส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ อันจะนำไปสู่การยกระดับมาตรฐานธรรมาภิบาลในภาพรวมของประเทศตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ

จังหวัดนครพนมเล็งเห็นถึงความสำคัญของการประเมินดังกล่าว จึงได้จัดทำรายงานฉบับนี้ขึ้น เพื่อสรุปผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และวิเคราะห์ช่องว่างของการดำเนินงาน โดยเฉพาะในส่วนที่ผลการประเมินยังไม่บรรลุตามเกณฑ์เป้าหมาย โดยจากผลการประเมินพบว่าจังหวัดนครพนมมีคะแนนรวมเท่ากับ ๘๕.๘๒ คะแนน ซึ่งแม้จะอยู่ในเกณฑ์ “ผ่าน” แต่ยังพบข้อจำกัดสำคัญในมิติการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) และการป้องกันการทุจริตที่มีระดับคะแนนลดลงจากปีที่ผ่านมาอย่างมีนัยสำคัญ ข้อมูลเหล่านี้จึงเป็นตัวบ่งชี้สำคัญที่จังหวัดต้องนำมาวิเคราะห์หาสาเหตุเชิงลึกเพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาที่ชัดเจน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ต่อไป

จากสภาวะการณดังกล่าว จังหวัดนครพนมจึงมุ่งเน้นการใช้รายงานฉบับนี้เป็นฐานข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อการปฏิรูประบบบริหารจัดการภายใน ผ่านการนำเสนอ “มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส” ที่เป็นรูปธรรม โดยเน้นการปิดจุดอ่อนด้านการสื่อสารสารสนเทศสาธารณะและการเฝ้าระวังความเสี่ยงการทุจริตในทุกกระบวนการ เพื่อให้มั่นใจว่าการขับเคลื่อนนโยบายความโปร่งใสของจังหวัดนครพนม

จะไม่เป็นเพียงการประเมินตามวงรอบปีงบประมาณเท่านั้น แต่เป็นการสร้างระบบนิเวศทางจริยธรรมที่เข้มแข็ง ส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่เสมอภาค เป็นธรรม และเกิดความเชื่อมั่นต่อการบริหารราชการแผ่นดินของจังหวัดนครพนมอย่างยั่งยืน

๑.๔ แนวทางการประเมิน ITA Online ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มุ่งเน้นการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐยกระดับธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่องตามมาตรฐานสากล โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ในฐานะหน่วยงานหลักได้กำหนดนโยบายการปรับปรุงเครื่องมือการประเมินให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยมีสาระสำคัญของแนวทางการประเมิน สรุปได้ ดังนี้

๑) วิธีการเข้าตอบออนไลน์และระบบยืนยันตัวตน

ในการจัดเก็บข้อมูลผ่านแบบวัด IIT และ EIT ได้มีการยกระดับความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของข้อมูล โดยกำหนดให้ผู้ตอบเข้าดำเนินการด้วยตนเองผ่านระบบ ITAS และมีการยืนยันตัวตนด้วยหมายเลขโทรศัพท์ผ่านรหัสผ่านครั้งเดียว (OTP) เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในด้านความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล และป้องกันความเสี่ยงจากการล่อลวงคดโกงหรือการตอบแทนกัน

๒) การขยายระยะเวลาในการสำรวจข้อมูล

เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในและประชาชนผู้รับบริการเข้ามาร่วมสะท้อนความคิดเห็นได้มากขึ้น จึงได้มีการปรับขยายระยะเวลาการประเมินในขั้นตอนการจัดเก็บข้อมูลแบบวัด IIT และ EIT จากเดิม ๓ เดือน เป็น ๖ เดือน และขยายระยะเวลาการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เป็น ๔ เดือน โดยมีกำหนดการประกาศผลการประเมินภายในเดือนสิงหาคม

๓) การปรับปรุงเครื่องมือการประเมิน (OIT)

จากการขับเคลื่อนนโยบายร่วมกันระหว่างสำนักงาน ป.ป.ช., สำนักงาน ป.ป.ท. และสำนักงาน ก.พ. ได้มีการเพิ่มความเข้มข้นในประเด็นนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัล (No Gift Policy) และการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยนำมาเป็นส่วนหนึ่งในองค์ประกอบการประเมินแบบวัด OIT เพื่อขับเคลื่อนวัฒนธรรมสุจริตในภาครัฐอย่างเป็นรูปธรรม

๔) การพัฒนาประสิทธิภาพระบบ ITAS

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมิน (ITAS) ได้รับการพัฒนาฟังก์ชันการใช้งานให้มีความสะดวกต่อผู้ใช้งานมากขึ้น เพื่อรองรับการเข้าถึงข้อมูลของประชาชน และเตรียมความพร้อมสู่การเป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐในอนาคต

๑.๕ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการประเมิน ITA Online

ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของจังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบด้วยภาคีเครือข่ายหน่วยงานที่มีบทบาทหน้าที่เกื้อหนุนกัน เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้

๑) หน่วยงานกำกับดูแลและประเมินผลหลัก (Regulator)

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เป็นหน่วยงานหลักที่กำหนดเกณฑ์มาตรฐาน พัฒนาเครื่องมือและระบบ ITAS รวมถึงเป็นผู้ประมวลผลคะแนน และประกาศผลการประเมินในระดับประเทศ

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) ร่วมขับเคลื่อนมาตรการเชิงรุกและนโยบายสำคัญ อาทิ No Gift Policy เพื่อยกระดับความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ

๒) หน่วยงานอำนวยความสะดวกและประสานงานกลาง

จังหวัดนครพนม ทำหน้าที่เป็นแกนกลางในการประสานงาน วางแผน และกำกับติดตาม การประเมินของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคภายในจังหวัด ให้คำปรึกษาแก่บุคลากร รวมถึงเร่งรัดการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด

๓) หน่วยงานรับการประเมิน

ส่วนราชการบริหารราชการส่วนภูมิภาค จังหวัดนครพนม หน่วยงานสังกัดภูมิภาคทุกแห่ง ที่มีหน้าที่ในการนำเข้าข้อมูล (OIT) และส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดร่วมตอบแบบวัดความรู้ (IIT) รวมถึง ประสานประชาชนผู้รับบริการเพื่อตอบแบบวัด (EIT)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครพนม (ในกรณีที่มีการรายงานภาพรวมจังหวัด) ทำหน้าที่ขับเคลื่อนการประเมินในระดับพื้นที่เพื่อให้ครอบคลุมทุกภาคส่วน

๔) ภาคประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประชาชน ผู้รับบริการ หรือภาคเอกชนที่ติดต่อราชการ เป็นกลไกสำคัญในการสะท้อน ภาพลักษณ์ความโปร่งใสผ่านแบบวัด EIT เพื่อให้ข้อมูลข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐ ในจังหวัดนครพนม

๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะ

ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของจังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน ดังนี้

๑. การประเมิน ITA (Integrity and Transparency Assessment) หมายถึง การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งเป็นการประเมินผลเชิงบวกที่ครอบคลุมการ ปฏิบัติงานของหน่วยงานในหลายมิติ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาระบบราชการให้มีความโปร่งใสและสุจริต

๒. ระบบ ITAS (Integrity and Transparency Assessment System) หมายถึง ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศที่สำนักงาน ป.ป.ช. พัฒนาขึ้นเพื่อใช้เป็นช่องทางหลักในการจัดเก็บข้อมูล ประมวลผล และประกาศ ผลการประเมินออนไลน์

๓. แบบวัด IIT (Internal Integrity and Transparency Assessment) หมายถึง แบบวัดการรับรู้ของ บุคลากรภายในหน่วยงาน ซึ่งเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากเจ้าหน้าที่รัฐที่ปฏิบัติงานในจังหวัดนครพนม เกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรและความโปร่งใสภายใน

๔. แบบวัด EIT (External Integrity and Transparency Assessment) หมายถึง แบบวัดการรับรู้ของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ซึ่งเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากประชาชน ผู้รับบริการ หรือผู้ที่มาติดต่อ ราชการกับหน่วยงานในจังหวัดนครพนม

๕. แบบวัด OIT (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หมายถึง แบบวัดการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ ซึ่งเป็นการประเมินความครบถ้วนและคุณภาพของข้อมูลที่หน่วยงานนำเสนอผ่านเว็บไซต์ หลักของจังหวัด

๖. นโยบาย No Gift Policy หมายถึง มาตรการที่ข้าราชการและบุคลากรทุกคนในจังหวัดนครพนมยึดถือ ปฏิบัติ โดยการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งในขณะ ก่อน และหลังจากการ ปฏิบัติหน้าที่ เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๗. ผลการประเมิน (Rating): หมายถึง ระดับคะแนนที่ได้จากการประมวลผลเครื่องมือทั้ง ๓ ส่วน ซึ่ง จะถูกแบ่งออกเป็นระดับต่างๆ ตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด (เช่น ผ่านดีเยี่ยม, ผ่านดี, ผ่าน)

บทที่ ๒

วิธีการประเมิน

๒.๑ ข้อมูลพื้นฐานและวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการประเมิน

๒.๑.๑ ข้อมูลพื้นฐานหน่วยงาน

จังหวัดนครพนม เป็นหน่วยงานราชการบริหารส่วนภูมิภาคที่มีภารกิจหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติและยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด โดยมุ่งเน้นการบริหารงานราชการแผ่นดินภายใต้หลักธรรมาภิบาลและการสร้างวัฒนธรรมความโปร่งใสในองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จังหวัดนครพนมได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมิน (ITAS) เพื่อสะท้อนระดับคุณธรรมความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการและการให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่จังหวัดนครพนม

๒.๑.๒ วัตถุประสงค์เกี่ยวกับการประเมิน

จังหวัดนครพนมกำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมิน ITA เพื่อให้เกิดการพัฒนาในระดับนโยบายและการปฏิบัติ ดังนี้

๑. เพื่อประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของจังหวัดนครพนมในภาพรวม เพื่อให้ทราบผลคะแนนและระดับผลการประเมินเทียบกับเกณฑ์เป้าหมาย โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จังหวัดนครพนมได้รับคะแนนภาพรวมเท่ากับ ๘๕.๘๒ คะแนน ซึ่งจัดอยู่ในระดับ “ผ่าน”

๒. เพื่อวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อนเชิงสถิติ โดยนำข้อมูลรายตัวชี้วัดมาวิเคราะห์เพื่อระบุปัจจัยที่ทำให้คะแนนลดลง โดยเฉพาะตัวชี้วัดที่ต่ำกว่าเกณฑ์ เช่น การเปิดเผยข้อมูล (๖๓.๕๐ คะแนน) และการป้องกันการทุจริต (๗๐.๐๐ คะแนน) เพื่อนำไปสู่การหาแนวทางแก้ไขที่ตรงจุด

๓. เพื่อขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมเชิงรุก มุ่งเน้นการยกระดับวัฒนธรรมองค์กร สุจริตผ่านนโยบาย No Gift Policy และการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของบุคลากรในสังกัดทุกส่วนราชการ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ความโปร่งใสให้แก่จังหวัดนครพนม

๔. เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ยกระดับการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์หลักของจังหวัด เพื่อให้ประชาชนสามารถกำกับติดตามการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างได้อย่างสะดวกและโปร่งใส

๕. เพื่อนำผลการประเมินไปจัดทำมาตรการปรับปรุงตามเกณฑ์ ใช้เป็นฐานข้อมูลในการรายงานผลการดำเนินงานและกำหนดมาตรการพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อให้จังหวัดนครพนมมีมาตรฐานความโปร่งใสในระดับดีเยี่ยมอย่างยั่งยืน

๒.๒ รายละเอียดตัวชี้วัดการประเมิน ITA ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของจังหวัดนครพนม ประกอบด้วยตัวชี้วัดหลัก ๑๐ ตัวชี้วัด ซึ่งจำแนกตามกลุ่มเครื่องมือการประเมิน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ตัวชี้วัดจากการรับรู้บุคลากรภายใน (IIT) – ตัวชี้วัดที่ ๑ - ๕

๑. ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ประเมินการรับรู้ของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดนครพนม โดยมุ่งเน้นหลักความเท่าเทียม ความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และการไม่ใช้อำนาจหน้าที่เพื่อแสวงหาผลประโยชน์

๒. ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณของจังหวัดว่าเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ และมีการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ

๓. ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ประเมินการบริหารงานบุคคล การมอบหมายงาน และการประเมินผล การปฏิบัติงานของผู้บริหารในจังหวัดนครพนม ว่าเป็นไปตามหลักคุณธรรมและความยุติธรรม

๔. ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ประเมินแนวทางการกำกับดูแลและการใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ เพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินไปใช้ส่วนตัวหรือใช้ในทางที่ไม่เหมาะสม

๕. ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ประเมินนโยบายและการดำเนินงานของผู้บริหาร ในการต่อต้านการทุจริต รวมถึงกระบวนการตรวจสอบเมื่อพบการกระทำผิดภายในหน่วยงาน

ส่วนที่ ๒ ตัวชี้วัดจากการรับรู้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อภายนอก (EIT) – ตัวชี้วัดที่ ๖ - ๘

๖. ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ประเมินการรับรู้ของประชาชนและผู้รับบริการต่อการ ปฏิบัติราชการของจังหวัดนครพนม ในด้านความเชี่ยวชาญ ความรวดเร็ว และมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์

๗. ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ประเมินการจัดให้มีช่องทางข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงง่าย ชัดเจน และการสื่อสารข้อมูลที่มีความเป็นปัจจุบันต่อประชาชน

๘. ตัวชี้วัดที่ ๘ ปรับปรุงระบบการทำงาน ประเมินการนำนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีมาใช้ในการ ให้บริการ (E-Service) และการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

ส่วนที่ ๓ ตัวชี้วัดจากการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) – ตัวชี้วัดที่ ๙ - ๑๐

๙. ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล เป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การจัดซื้อจัดจ้าง และการให้บริการผ่านเว็บไซต์หลักของจังหวัดนครพนม เพื่อให้สาธารณชนเข้าถึงข้อมูล ได้โดยสะดวก

๑๐. ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ประเมินความครบถ้วนของการดำเนินการเชิงรุก เพื่อป้องกันการทุจริต อาทิ การวิเคราะห์ความเสี่ยงทุจริต การประกาศนโยบาย No Gift Policy และการจัดทำ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

รายละเอียดการประเมิน ITA แต่ละตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	แบบวัด	ประเด็นการประเมิน/ข้อมูล	จำนวนข้อ คำถาม
๑. การปฏิบัติ หน้าที่	IIT	i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาไม่น้อยเพียงใด i2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการไม่น้อยเพียงใด i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับสินบน เพื่อแลก กับการปฏิบัติงานหรือให้บริการหรือไม่	๓ ข้อ
๒. การใช้ งบประมาณ	IIT	i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่น้อยเพียงใด i5 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ไม่น้อยเพียงใด i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณ หรือการจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งไม่น้อยเพียงใด	๓ ข้อ

ตัวชี้วัดที่	แบบวัด	ประเด็นการประเมิน/ข้อมูล	จำนวนข้อ คำถาม
๓. การใช้อำนาจ	IIT	i7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัว ของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด i8 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริต หรือประพฤติดีมีขอบบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๓ ข้อ
๔. การใช้ ทรัพย์สิน ของราชการ	IIT	i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด i12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกัน ทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๓ ข้อ
๕. การแก้ไข ปัญหาการทุจริต	IIT	i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไข ปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติดีมีขอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๓ ข้อ
๖. คุณภาพการ ดำเนินงาน	EIT	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๓ ข้อ
๗. ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	EIT	e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับ บริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่าน ได้อย่างชัดเจน	๓ ข้อ
๘. การปรับปรุง ระบบการทำงาน	EIT	E7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๓ ข้อ

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ดังนี้

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ข้อมูล	องค์ประกอบ
๐1	โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	- แสดงแผนผังโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงาน - แสดงตำแหน่งที่สำคัญและการแบ่งส่วนงานภายใน ยกตัวอย่างเช่น สำนัก กอง ศูนย์ ฝ่าย ส่วน กลุ่ม เป็นต้น * กรณีกฎกระทรวงส่วนท้องถิ่นและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ ให้แสดงแผนผังโครงสร้าง ทั้ง ฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำ * กรณีจังหวัด จะต้องมีการแสดงในส่วนของผู้ว่าราชการจังหวัด รองผู้ว่าราชการจังหวัด สำนักงานจังหวัด และราชการส่วนภูมิภาค • แสดงข้อมูลเฉพาะที่อธิบายถึงหน้าที่และอำนาจของหน่วยงาน** ** ต้องไม่เป็นการแสดงข้อมูลกฎหมายทั้งฉบับ
๐2	ข้อมูลผู้บริหาร	- แสดงข้อมูลของผู้บริหารสูงสุด และผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของหน่วยงานอย่างน้อยประกอบด้วย* (๑) ผู้บริหารสูงสุด (๒) รองผู้บริหารสูงสุด - แสดงข้อมูลของผู้บริหารแต่ละคนอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ชื่อ-นามสกุล (๒) ตำแหน่ง (๓) รูปถ่าย (๔) ช่องทางการติดต่อ
๐3	ข้อมูลการติดต่อ	• แสดงข้อมูลการติดต่อของหน่วยงานอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ที่อยู่หน่วยงาน (๒) หมายเลขโทรศัพท์ (๓) E-mail ของหน่วยงาน (๔) แผนที่ตั้ง • แสดงช่องทางการสอบถามข้อมูลต่าง ๆ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง (Q&A) ยกตัวอย่างเช่น Messenger Live Chat, Chatbot, Line official Account, Web board* • สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน * ไม่รวมถึง E-mail

การประชาสัมพันธ์

ข้อ	ข้อมูล	องค์ประกอบ
๐4	ข่าวประชาสัมพันธ์	- แสดงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน • แสดง QR code แบบวัด EIT ของหน่วยงานที่ดาวน์โหลดจากระบบ ITAS ไว้บนหน้าแรกของเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการมีโอกาสได้มีส่วนร่วมในการประเมิน ITA ของหน่วยงาน • เป็นข้อมูลข่าวสารที่เกิดขึ้นในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานงบประมาณและการใช้จ่ายงบประมาณ

แผนการดำเนินงานและงบประมาณ

ข้อ	ข้อมูล	องค์ประกอบ
๐5	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	- แสดงแผนการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานที่มีระยะมากกว่า ๑ ปี ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ยุทธศาสตร์หรือแนวทาง (๒) เป้าหมาย (๓) ตัวชี้วัด - เป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ครอบคลุมปี พ.ศ. ๒๕๖๘
๐6	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	- แสดงแผนการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) โครงการหรือกิจกรรม (๒) งบประมาณแต่ละโครงการหรือกิจกรรม* (๓) ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละโครงการหรือกิจกรรม - แสดงผลความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ ที่มีเนื้อหาหรือรายละเอียดความก้าวหน้าอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ผลการดำเนินงานของแต่ละโครงการหรือกิจกรรม** (๒) ผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการหรือกิจกรรม**
๐7	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	- แสดงผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ผลการดำเนินการของแต่ละโครงการหรือกิจกรรม (๒) งบประมาณที่ได้รับจัดสรรแต่ละโครงการหรือกิจกรรม* (๓) ผลการใช้งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานแต่ละโครงการหรือกิจกรรม** (๔) ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละโครงการหรือกิจกรรม

การปฏิบัติงาน

ข้อ	ข้อมูล	องค์ประกอบ
๐8	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	- แสดงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้อยู่ติดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน* ที่มีรายละเอียดของแต่ละงานอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ชื่องาน (๒) วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน (๓) ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน (๔) กฎหมายที่เกี่ยวข้อง * กรณีมีองค์กรกลางที่มีหน้าที่กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติในเรื่องนั้น หน่วยงานสามารถนำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานได้ แต่จะต้องมีองค์ประกอบด้านข้อมูลครบตามที่กำหนด

การให้บริการ

ข้อ	ข้อมูล	องค์ประกอบ
๐9	คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	- แสดงคู่มือการขอรับบริการหรือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงาน* ที่มีรายละเอียดของแต่ละงานอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ชื่องาน (๒) วิธีการขั้นตอนการขอรับบริการ

ข้อ	ข้อมูล	องค์ประกอบ
		(๓) ระยะเวลาที่ใช้ในการขอรับบริการ (๔) ช่องทางให้บริการ เช่น สถานที่ ส่วนงานที่รับผิดชอบ E-Service One Stop Service (๕) ค่าธรรมเนียม (กรณีไม่มีค่าธรรมเนียม ให้แสดงคู่มือให้เห็นว่าไม่มีค่าธรรมเนียมในการขอรับบริการ โดยไม่มีการเว้นว่างข้อมูลไว้) (๖) รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ (กรณีไม่มีรายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการให้แสดงในคู่มือให้เห็นว่า ไม่มีรายการเอกสารดังกล่าว โดยไม่มีการเว้นว่างข้อมูลไว้) * กรณีมีองค์กรกลางที่มีหน้าที่กำหนดมาตรฐานการให้บริการในเรื่องนั้น หน่วยงานสามารถนำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานได้แต่จะต้องมีองค์ประกอบด้านข้อมูลครบตามที่กำหนด
๐10	E-Service	- แสดงระบบการให้บริการ ผ่านช่องทางออนไลน์* ที่ผู้ขอรับบริการไม่ต้องเดินทางมายังจุดให้บริการ - แสดงรายละเอียดวิธีการใช้งานระบบการให้บริการ - สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน * ไม่รวมถึงช่องทางการถาม - ตอบ (Q&A) หรือสื่อสารตามปกติแบบออนไลน์ของหน่วยงาน
๐11	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	- แสดงข้อมูลสถิติที่ผู้รับบริการมาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in) ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ชื่องาน (๒) จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) - แสดงข้อมูลสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทาง E-service ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ชื่องาน (๒) จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service - เป็นข้อมูลสถิติของปี พ.ศ. ๒๕๖๗ * กรณีไม่มีผู้รับบริการในช่วงเวลาใด ให้แสดงให้เห็นว่าไม่มีผู้รับบริการในช่วงเวลานั้น โดยไม่มีการเว้นว่างข้อมูลไว้

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อ	ข้อมูล	องค์ประกอบ
๐12	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	- แสดงรายการการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของหน่วยงานในประเภทงบรายจ่ายหมวดงบลงทุนที่จะมีการดำเนินการ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่มีวงเงินสูงสุดอย่างน้อย ๑๐๐ รายการ* ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ชื่อรายการของงานที่ซื้อหรือจ้าง (๒) วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท) (๓) แหล่งที่มาของงบประมาณ (๔) สถานะการจัดซื้อจัดจ้างฯ - แสดงความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของหน่วยงานในประเภทงบรายจ่ายหมวดงบลงทุนที่มีการลงนามในสัญญาแล้ว ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) วิธีการจัดซื้อจัดจ้าง (๒) ราคากลาง (บาท) (๓) ราคาที่ตกลงซื้อหรือจ้าง (บาท) (๔) รายชื่อผู้ประกอบการที่ได้รับการคัดเลือก (๕) เลขที่โครงการในระบบ e-GP** • เป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างฯ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘

ข้อ	ข้อมูล	องค์ประกอบ
๐13	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	- แสดงแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของหน่วยงานในประเภทงบรายจ่ายหมวดงบลงทุน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗* ที่มีวงเงินสูงสุดอย่างน้อย ๑๐๐ รายการ* ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ชื่อรายการของงานที่ซื้อหรือจ้าง (๒) วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท) (๓) แหล่งที่มาของงบประมาณ (๔) สถานะการจัดซื้อจัดจ้างฯ (๕) วิธีการจัดซื้อจัดจ้างฯ (๖) ราคากลาง (บาท) (๗) ราคาที่ตกลงซื้อหรือจ้าง (บาท) (๘) รายชื่อผู้ประกอบการที่ได้รับการคัดเลือก (๙) เลขที่โครงการในระบบ e-GP** -เป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างฯ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ข้อมูล	องค์ประกอบ
๐14	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	- แสดงแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งบังคับใช้ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) รายการหรือกิจกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคล (๒) ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละรายการหรือกิจกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคล - แสดงแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งบังคับใช้ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) โครงการหรือกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๒) งบประมาณแต่ละโครงการหรือกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล** (๓) ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละโครงการหรือกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล
๐15	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	- แสดงผลการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) รายการหรือกิจกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคล (๒) ผลการดำเนินการของแต่ละรายการหรือกิจกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคล (๓) ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละรายการหรือกิจกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคล - แสดงผลการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) โครงการหรือกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๒) ผลการดำเนินการของแต่ละโครงการหรือกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๓) ผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ใช้ดำเนินการแต่ละโครงการหรือกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล* (๔) ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการของแต่ละโครงการหรือกิจกรรม * กรณีการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณให้แสดงให้เห็นว่าไม่ใช้งบประมาณ โดยไม่มีการเว้นว่างข้อมูลไว้

ข้อ	ข้อมูล	องค์ประกอบ
๐16	ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	- แสดงประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ* - แสดงผลการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) การจัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรมหรือคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม โดยให้แสดงเป็นคำสั่งแต่งตั้งที่เป็นทางการ (๒) แนวปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา และเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม ที่จัดทำขึ้นโดยหน่วยงาน (๓) ผลการฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตร หรือกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมที่ดำเนินการโดยหน่วยงาน ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ * กรณีประมวลจริยธรรมจะต้องดำเนินการโดยองค์กรที่มีหน้าที่ตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ * กรณีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องแสดงประมวลจริยธรรมจำนวน ๓ ฉบับ ได้แก่ ประมวลจริยธรรมผู้บริหารท้องถิ่น ประมวลจริยธรรมสมาชิกสภาท้องถิ่นและประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น เรื่อง ประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อ	ข้อมูล	องค์ประกอบ
๐17	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	- แสดงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) รายละเอียดของข้อมูลที่ผู้ร้องควรรู้เพื่อใช้ในการร้องเรียน เช่น ชื่อ-สกุล ของผู้ถูกร้อง ช่วงเวลาการกระทำความผิด พฤติการณ์การทุจริตและประพฤติมิชอบ (๒) ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (๓) ขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (๔) ส่วนงานที่รับผิดชอบ (๕) ระยะเวลาดำเนินการ
๐18	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	- แสดงช่องทางออนไลน์ที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยต้องแยกต่างหากจากช่องทางการร้องเรียนทั่วไป - เป็นช่องทางที่มีการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส - สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
๐19	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	- แสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (๒) จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (๓) จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ - เป็นข้อมูลของปี พ.ศ. ๒๕๖๗

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ	ข้อมูล	องค์ประกอบ
๐20	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	- แสดงผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม (๒) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม (๓) ผลจากการมีส่วนร่วม (๔) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน - เป็นการดำเนินการโดยหน่วยงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ดังนี้

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน

นโยบาย No Gift Policy

ข้อ	ข้อมูล	องค์ประกอบ
๐21	การประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	• แสดงประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นทางการที่ลงนามโดยผู้บริหารสูงสุด ที่ดำรงตำแหน่งในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ* โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกาศว่าผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกคนในหน่วยงานจะไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดในขณะ/ก่อน/หลังปฏิบัติหน้าที่ที่จะส่งผลให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ • แสดงผลการดำเนินกิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อปลูกจิตสำนึกหรือสร้างวัฒนธรรมให้เจ้าหน้าที่ในการปฏิเสธการรับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ในลักษณะการประชุมการสัมมนา เพื่อถ่ายทอดหรือมอบนโยบาย หรือเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ที่ดำเนินการโดยหน่วยงาน ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ * การประกาศฯ ให้ประกาศในทุกปี (ถึงแม้ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังเป็นบุคคลเดิม)
๐22	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	- แสดงรายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยาสำหรับหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามมาตรา ๑๒๘ แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๑

การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต

ข้อ	ข้อมูล	องค์ประกอบ
๐23	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	- การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ อย่างน้อยประกอบด้วยประเด็นดังต่อไปนี้ (๑) การอนุมัติ อนุญาต ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘* (๒) การใช้อำนาจตามกฎหมายหรือการให้บริการตามภารกิจ (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง (๔) การบริหารงานบุคคล - ในการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือการรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ แต่ละประเด็น ต้องมีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) เหตุการณ์ความเสี่ยง (๒) ระดับของความเสี่ยง (๓) วิธีการในการบริหารจัดการความเสี่ยง

ข้อ	ข้อมูล	องค์ประกอบ
๐24	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	- แสดงผลการประเมินความเสี่ยงและผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติ มิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) เหตุการณ์ความเสี่ยง (๒) ระดับของความเสี่ยง (๓) วิธีการในการบริหารจัดการความเสี่ยง (๔) ผลการดำเนินการตามมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยง

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

แผนป้องกันการทุจริต

ข้อ	ข้อมูล	องค์ประกอบ
๐25	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	- แสดงแผนปฏิบัติการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตหรือส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรม หรือธรรมาภิบาลที่จัดทำโดยหน่วยงาน ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) โครงการหรือกิจกรรม (๒) งบประมาณแต่ละโครงการหรือกิจกรรม* (๓) ช่วงระยะเวลาดำเนินการแต่ละโครงการหรือกิจกรรม - เป็นแผนที่ระยะเวลาบังคับใช้ครอบคลุมปี พ.ศ. ๒๕๖๘ * กรณีการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ ให้แสดงให้เห็นว่าไม่ใช้งบประมาณ โดยไม่มีการเว้นว่างข้อมูลไว้
๐26	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	- แสดงผลการดำเนินการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตหรือส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรม หรือธรรมาภิบาล ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) โครงการหรือกิจกรรม (๒) ผลดำเนินการแต่ละโครงการหรือกิจกรรม (๓) ผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ใช้ดำเนินการแต่ละโครงการหรือกิจกรรม* (๔) ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการแต่ละโครงการหรือกิจกรรม - เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๗ * กรณีการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ ให้แสดงให้เห็นว่าไม่ใช้งบประมาณ โดยไม่มีการเว้นว่างข้อมูลไว้

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ข้อ	ข้อมูล	องค์ประกอบ
๐27	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	- แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗* ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วยประเด็น ดังต่อไปนี้ (๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ (๒) การให้บริการและระบบ E-Service (๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง (๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ข้อ	ข้อมูล	องค์ประกอบ
		(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน - แสดงการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ* ที่มีรายละเอียด อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม (๒) ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ (๓) ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ (๔) ผู้รับผิดชอบ * กรณีหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ เป็นครั้งแรกให้หน่วยงานวิเคราะห์ตามประเด็นที่กำหนดโดยคำนึงถึงบริบทและการปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน
๐28	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	- แสดงผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน* ที่มีรายละเอียด อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (๒) สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม (๓) ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ - เป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ * กรณีหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ เป็นครั้งแรกให้หน่วยงานรายงานตามประเด็นที่กำหนดโดยคำนึงถึงบริบทและการปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน

บทที่ ๓

ระเบียบวิธีการประเมิน

๓.๑ ตัวชี้วัดและเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน (IIT, EIT, OIT)

ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของจังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้กำหนดระเบียบวิธีการประเมินโดยใช้เครื่องมือการประเมิน ๓ เครื่องมือ เพื่อจัดเก็บข้อมูลให้ครบถ้วนรอบด้าน ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้บุคลากรภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เป็นแบบวัดที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลการรับรู้ของบุคลากรภายในจังหวัดนครพนม (ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานจ้าง) ที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี โดยมุ่งเน้นความเห็นใน ๕ ตัวชี้วัดหลัก (ตัวชี้วัดที่ ๑ - ๕) ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่, การใช้งบประมาณ, การใช้อำนาจ, การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต เพื่อสะท้อนวัฒนธรรมองค์กรและมาตรฐานการดำเนินงานภายใน

๒) แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เป็นแบบวัดที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลการรับรู้ของประชาชน บุคคล นิติบุคคล หรือหน่วยงานเอกชนที่มาติดต่อขอรับบริการหรือติดต่อประสานงานกับส่วนราชการในจังหวัดนครพนม ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยประเมินใน ๓ ตัวชี้วัด (ตัวชี้วัดที่ ๖ - ๘) ได้แก่ คุณภาพการดำเนินงาน, ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน เพื่อสะท้อนภาพลักษณ์ความโปร่งใสในมุมมองของผู้รับบริการ

๓) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของจังหวัดนครพนมสู่สาธารณะผ่านหน้าเว็บไซต์หลักของจังหวัด ซึ่งเป็นการประเมินเชิงประจักษ์ใน ๒ ตัวชี้วัดหลัก (ตัวชี้วัดที่ ๙ - ๑๐) ได้แก่ การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้เกิดความโปร่งใสและประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของจังหวัดได้โดยไม่ต้องร้องขอ

๓.๒ กลุ่มประชากร กลุ่มตัวอย่าง และการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของจังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้กำหนดขอบเขตและวิธีการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย ดังนี้

๓.๒.๑ กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๑. บุคลากรภายใน (สำหรับแบบวัด IIT): หมายถึง บุคลากรที่ปฏิบัติงานให้กับจังหวัดนครพนม มาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับจากวันที่ตอบแบบสำรวจ ประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง โดยมีการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด เพื่อให้ผลคะแนนเป็นตัวแทนความเห็นของบุคลากรทั้งจังหวัดได้อย่างแม่นยำ

๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (สำหรับแบบวัด EIT): หมายถึง ประชาชน บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นๆ ที่มารับบริการหรือมาติดต่อประสานงานกับส่วนราชการบริหารราชการส่วนภูมิภาคของจังหวัดนครพนม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีการสุ่มเก็บข้อมูลจากผู้มาติดต่อราชการ ณ จุดบริการ (Point of Service) และผ่านช่องทางออนไลน์

๓.๒.๒ เครื่องมือและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

จังหวัดนครพนมดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมิน (Integrity and Transparency Assessment System: ITAS) โดยมีกระบวนการ ดังนี้

๑. การประชาสัมพันธ์ช่องทาง จังหวัดได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบป้ายคัดเอาท์ (Vinyl), คิวอาร์โค้ด (QR Code) และลิงก์เว็บไซต์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงแบบวัดได้โดยสะดวก

๒. การตอบแบบวัด IIT และ EIT ผู้ตอบสามารถเข้าระบบด้วยตนเองผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือ เพื่อรับรหัสผ่านครั้งเดียว (OTP) เป็นการยืนยันตัวตนและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบ ตามนโยบายของสำนักงาน ป.ป.ช.

๓. การรวบรวมข้อมูล OIT คณะทำงานขับเคลื่อนการประเมิน ITA ของจังหวัดนครพนม ดำเนินการรวบรวมลิงก์ข้อมูลสาธารณะจากเว็บไซต์หลักของจังหวัด (www2.nakhonphanom.go.th) และตรวจสอบความถูกต้องตามหมวดหมู่ที่เกณฑ์กำหนดก่อนนำเสนอเข้าสู่ระบบ ITAS

๓.๒.๓ ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลตามปฏิทินการประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช. โดยมีการเปิดระบบให้กลุ่มตัวอย่างภายในและภายนอกเข้าร่วมตอบแบบวัด และเปิดให้หน่วยงานนำเสนอข้อมูล OIT ในช่วงระยะเวลาที่กำหนด (มกราคม - กรกฎาคม ๒๕๖๘)

๓.๓ การประมวลผลคะแนน คะแนน และระดับผลการประเมิน

ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จังหวัดนครพนมใช้เกณฑ์การคำนวณคะแนนและสัดส่วนน้ำหนักตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ดังนี้

๓.๓.๑ การคำนวณคะแนนภาพรวม

คะแนนภาพรวมของจังหวัดนครพนมมาจากการรวมคะแนนของเครื่องมือทั้ง ๓ ส่วน โดยมีการถ่วงน้ำหนักในสัดส่วนที่เท่ากัน ดังนี้:

๑. คะแนน IIT (น้ำหนักร้อยละ ๓๐) มาจากการประเมินตัวชี้วัดที่ ๑ - ๕
๒. คะแนน EIT (น้ำหนักร้อยละ ๓๐) มาจากการประเมินตัวชี้วัดที่ ๖ - ๘
๓. คะแนน OIT (น้ำหนักร้อยละ ๔๐) มาจากการประเมินตัวชี้วัดที่ ๙ - ๑๐

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT(๑)	แบบ EIT(๒)	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	—	—	—	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด IIT	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด EIT (๑)	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด EIT (๒)	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด OIT
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๔๐
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนักแล้ว			

๓.๓.๒ เกณฑ์ระดับผลการประเมิน

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดเกณฑ์ระดับผลการประเมินตามช่วงคะแนน เพื่อสะท้อนระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ดังนี้

ระดับ	เงื่อนไข	
	คะแนน	คะแนนรายเครื่องมือ
ผ่านดีเยี่ยม	๙๕.๐๐ – ๑๐๐.๐๐	IIT,EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒, และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า ๙๕ คะแนน
ผ่านดี	๘๕.๐๐ – ๑๐๐.๐๐	IIT,EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒, และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน
ผ่าน	๘๕.๐๐ – ๑๐๐.๐๐	ไม่มีเงื่อนไข
ต้องปรับปรุง	๗๐.๐๐ – ๘๔.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข
ต้องปรับปรุงโดยด่วน	๐ – ๖๙.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข

*(ผลคะแนนของจังหวัดนครพนม ๘๕.๘๒ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่าน)

๓.๓.๓ เกณฑ์การตัดสินการผ่านการประเมิน

หน่วยงานภาครัฐที่ถือว่า “ผ่านการประเมิน” จะต้องมียอดประกอบครบทั้ง ๒ เงื่อนไข ดังนี้

๑. คะแนนภาพรวมต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕

๒. คะแนนรายตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ (ซึ่งในกรณีของจังหวัดนครพนมพบว่าตัวชี้วัดที่ ๙ และ ๑๐ ยังไม่ผ่านเกณฑ์ข้อนี้)

๓.๔ ขั้นตอนและกรอบระยะเวลาการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๘

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของจังหวัดนครพนมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและครบถ้วนตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด จังหวัดนครพนมได้กำหนดขั้นตอนและกรอบระยะเวลาการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สรุปได้ดังนี้

ขั้นตอนการดำเนินงาน	กิจกรรมสำคัญ	ระยะเวลาดำเนินงาน
๑. ๑. ขึ้นเตรียมการ	- ประชุมคณะทำงานเพื่อวิเคราะห์ผลคะแนนปีที่ผ่านมา - ผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนมจัดทำประกาศนโยบาย No Gift Policy ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ - จัดกิจกรรมประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตและมอบนโยบายแก่บุคลากรทุกคน - จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ตุลาคม – ธันวาคม ๒๕๖๗
๒. ขึ้นสำรวจข้อมูล	- จัดกิจกรรมโครงการอบรมสัมมนาเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรและเตรียมความพร้อมในการประเมิน ITA - ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการตอบแบบวัด IIT (บุคลากร) และ EIT (ประชาชน) ผ่านระบบ ITAS	กุมภาพันธ์ – มิถุนายน ๒๕๖๘

๓. ^{ขั้น} เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	- รวบรวมข้อมูล มาตรการ และรายงานผลการดำเนินงานต่างๆ นำเสนอผ่านเว็บไซต์หลักของจังหวัด - ตรวจสอบความถูกต้องและความเชื่อมโยงของลิงก์ข้อมูลตามเกณฑ์ที่กำหนด	มกราคม – เมษายน ๒๕๖๘
๔. ^{ขั้น} ชี้แจงและแก้ไข	- ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลหลังการตรวจให้คะแนนรอบแรก - ดำเนินการชี้แจงข้อโต้แย้งหรือเพิ่มเติมหลักฐานเชิงประจักษ์ในกรณีที่ข้อมูลไม่สมบูรณ์	พฤษภาคม – มิถุนายน ๒๕๖๘
๕. ^{ขั้น} ประกาศผลและรายงาน	- รับทราบผลการประเมินอย่างเป็นทางการจากสำนักงาน ป.ป.ช. - จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อเสนอผู้บริหารและเผยแพร่ต่อสาธารณะ	สิงหาคม – กันยายน ๒๕๖๘

*ระยะเวลาอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสมโดยจะมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

บทที่ ๔

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔.๑ การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA และการกำหนดมาตรการปรับปรุงแก้ไข

จากการประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จังหวัดนครพนมได้รับคะแนนภาพรวมเท่ากับ **๘๕.๘๒ คะแนน** จัดอยู่ในระดับ **“ผ่าน”** ซึ่งเมื่อพิจารณาในรายละเอียดเชิงลึกพบว่ามีการประเมินแยกตามเครื่องมือและรายตัวชี้วัด ดังนี้

๔.๑.๑ วิเคราะห์ผลตามเครื่องมือการประเมิน

๑. แบบวัดการรับรู้บุคลากรภายใน (IIT) ได้คะแนน ๙๘.๗๒ คะแนน
สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรในจังหวัดนครพนมมีความเชื่อมั่นต่อระบบการปฏิบัติงาน การใช้งบประมาณ และการใช้อำนาจของผู้บริหารในระดับดีเยี่ยม
๒. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้คะแนน ๙๘.๓๓ คะแนน
สะท้อนถึงความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการและประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงานในระดับสูงมาก
๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนน ๖๖.๗๕ คะแนน
ซึ่งถือเป็นจุดอ่อนสำคัญที่ส่งผลให้คะแนนภาพรวมของจังหวัดไม่ถึงระดับผ่านดีเยี่ยม โดยพบว่ามีข้อจำกัดในการนำเข้าสู่ข้อมูลบางประการที่ยังไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์ปี พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมินในภาพรวม

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๘๕.๘๒ ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับผ่าน โดยตัวชี้วัดที่ ๓ ได้คะแนนสูงสุด ร้อยละเฉลี่ย ๙๙.๗๐ ส่วนตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าตัวชี้วัดอื่นๆ คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ ได้คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๖๓.๕๐ จำแนกรายตัวชี้วัดดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ภาพรวมได้คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๘.๑๕

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ภาพรวมได้คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๙.๐๙

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ภาพรวมได้คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๙.๗๐

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ภาพรวมได้คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๗.๘๕

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ภาพรวมได้คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๘.๘๒

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ภาพรวมได้คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๘.๘๔

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ภาพรวมได้คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๘.๑๖

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ภาพรวมได้คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๘.๔๒

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ภาพรวมได้คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๖๓.๕๐

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ภาพรวมได้คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๗๐.๐๐

๑) การปฏิบัติหน้าที่ เป็นตัวชี้วัดที่ประเมินจากความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน โดยผลการประเมินในภาพรวม ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔๘.๑๕ คะแนน

- i1 ได้คะแนนเท่ากับ ๔๗.๑๓ คะแนน i 2 ได้คะแนนเท่ากับ ๔๗.๘๐ คะแนน
i3 ได้คะแนนเท่ากับ ๔๙.๕๒ คะแนน

๒) การใช้งบประมาณ เป็นตัวชี้วัดที่ประเมินจากความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน โดยผลการประเมินในภาพรวม ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔๙.๐๙ คะแนน

- i4 ได้คะแนนเท่ากับ ๔๘.๖๑ คะแนน i5 ได้คะแนนเท่ากับ ๔๘.๗๖ คะแนน
i6 ได้คะแนนเท่ากับ ๔๙.๙๐ คะแนน

๓) การใช้อำนาจ เป็นตัวชี้วัดที่ประเมินจากความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน โดยผลการประเมินในภาพรวม ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔๙.๗๐ คะแนน

- i7 ได้คะแนนเท่ากับ ๔๙.๗๑ คะแนน i8 ได้คะแนนเท่ากับ ๔๙.๘๖ คะแนน
i9 ได้คะแนนเท่ากับ ๔๙.๕๒ คะแนน

๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เป็นตัวชี้วัดที่ประเมินจากความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน โดยผลการประเมินในภาพรวม ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔๗.๘๕ คะแนน

- i10 ได้คะแนนเท่ากับ ๔๕.๔๑ คะแนน i11 ได้คะแนนเท่ากับ ๔๙.๖๗ คะแนน
i12 ได้คะแนนเท่ากับ ๔๘.๔๗ คะแนน

๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่ประเมินจากความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน โดยผลการประเมินในภาพรวม ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔๙.๘๒ คะแนน

- i13 ได้คะแนนเท่ากับ ๔๙.๐๐ คะแนน i14 ได้คะแนนเท่ากับ ๔๘.๘๕ คะแนน
i15 ได้คะแนนเท่ากับ ๔๘.๖๑ คะแนน

๖) คุณภาพการดำเนินงาน เป็นตัวชี้วัดที่ประเมินจากความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยผลการประเมินในภาพรวม จากการประเมินตัวชี้วัดย่อย E๑ – E๕ ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔๘.๔๒ คะแนน

๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นตัวชี้วัดที่ประเมินจากความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยผลการประเมินในภาพรวมจากการประเมินตัวชี้วัดย่อย E๖ – E๑๐ ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔๘.๑๖ คะแนน

๘) การปรับปรุงการทำงาน เป็นตัวชี้วัดที่ประเมินจากความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยผลการประเมินในภาพรวมจากการประเมินตัวชี้วัดย่อย E๑๑ – E๑๕ ได้คะแนนเท่ากับ ๔๘.๔๒ คะแนน

๙) การเปิดเผยข้อมูล เป็นตัวชี้วัดที่ประเมินจากการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน โดยผลการประเมินในภาพรวม ได้คะแนนเท่ากับ ๖๓.๕๐ คะแนน

๑๐) การป้องกันการทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่ประเมินจากการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน โดยผลการประเมินในภาพรวม ได้คะแนนเท่ากับ ๗๐.๐๐ คะแนน

๔.๑.๒ การกำหนดมาตรการปรับปรุงแก้ไข

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในข้างต้น จังหวัดนครพนมได้นำข้อมูลเชิงสถิติมาดำเนินการกระบวนการ **วิเคราะห์ช่องว่าง** เพื่อระบุประเด็นปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อคะแนนความโปร่งใส โดยใช้หลักการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์มาเป็นฐานในการกำหนดมาตรการ ซึ่งมุ่งเน้นการแก้ปัญหาที่สาเหตุรากเหง้า (Root Cause) มากกว่าการแก้ไขเพียงผิวพรรณภายนอก

ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และมติคณะทำงานขับเคลื่อนฯ จังหวัดนครพนมจึงได้กำหนดมาตรการปรับปรุงแก้ไขที่สำคัญ โดยแบ่งตามมิติความเสี่ยงที่ตรวจพบ ดังนี้

ประเด็นที่พบจากการวิเคราะห์	มาตรการปรับปรุงแก้ไข
๑. ด้านการเปิดเผยข้อมูล (OIT) คะแนนตัวชี้วัดที่ ๙ และ ๑๐ ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด (ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐)	มาตรการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ - มอบหมายให้ทุกส่วนราชการเร่งรัดการปรับปรุงเว็บไซต์ และจัดทำระบบตรวจสอบข้อมูลเชิงประจักษ์ ก่อนนำเข้าสู่ระบบ ITAS อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง - พัฒนาระบบการกำกับติดตามแบบ Real-time และมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรายจุดเพื่อให้ข้อมูลมีความครบถ้วนและทันสมัย
๒. ด้านการป้องกันการทุจริต การรับรู้ต่อนโยบายความโปร่งใสในบางส่วนยังไม่ชัดเจน	มาตรการขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy - เร่งสร้างความเข้าใจผ่านการประกาศเจตนารมณ์เชิงรุก และจัดทำรายงานผลการดำเนินการที่ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย
๓. ด้านการสร้างความรู้และจริยธรรม ความสม่ำเสมอในการสื่อสารเกณฑ์การประเมินใหม่ๆ	มาตรการเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริต - จัดกิจกรรมอบรมสัมมนาให้ความรู้เกี่ยวกับประมวลจริยธรรมข้าราชการ และการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนอย่างสม่ำเสมอ

บทสรุปและแนวทางการขับเคลื่อนมาตรการ

มาตรการที่กำหนดขึ้นข้างต้น ไม่ได้เป็นเพียงแนวทางปฏิบัติเพื่อเพิ่มคะแนนการประเมินเท่านั้น แต่เป็นการวางรากฐานการบริหารราชการแผ่นดินของจังหวัดนครพนมในระยะยาว โดยใช้หลัก “ความโปร่งใสเป็นฐาน ความสุจริตเป็นที่ตั้ง” แนวทางวิชาการที่จังหวัดนำมาใช้ประกอบมาตรการเหล่านี้ คือ การประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ร่วมกับ เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Transformation) เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารมีประสิทธิภาพสูงสุด (Maximum Transparency) และลดโอกาสการใช้ดุลยพินิจที่อาจนำไปสู่ผลประโยชน์ทับซ้อน โดยจังหวัดนครพนมมุ่งหวังว่ามาตรการเหล่านี้จะส่งผลให้การปฏิบัติราชการมีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่า และสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาจากประชาชนได้อย่างยั่งยืน ตามเป้าหมายสูงสุดของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

๔.๒ รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

จังหวัดนครพนมได้ดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีการจัดโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรและปรับปรุงระบบการทำงานให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

๔.๒.๑ โครงการขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาและยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของจังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑) หลักการและเหตุผล

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของจังหวัดนครพนมในรอบปีที่ผ่านมา พบว่าตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ยังมีประเด็นที่ต้องได้รับการพัฒนาและทำความเข้าใจในเกณฑ์การประเมินใหม่ๆ จังหวัดนครพนมจึงได้จัดโครงการนี้ขึ้นเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และเทคนิคในการดำเนินงานให้แก่บุคลากรที่รับผิดชอบ

๒) วัตถุประสงค์

เพื่อให้บุคลากรผู้รับผิดชอบงาน ITA ของส่วนราชการในจังหวัดนครพนม มีความรู้ความเข้าใจ ในหลักเกณฑ์การประเมิน OIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๒.๑) เพื่อยกระดับคะแนนการประเมินในภาพรวมของจังหวัดนครพนมให้ผ่านเกณฑ์เป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

๒.๒) เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการป้องกันการทุจริตและการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะ

๓) ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

- พิธีเปิดและมอบนโยบาย หัวหน้าสำนักงานจังหวัดนครพนมกล่าวรายงานต่อประธานในพิธี โดยได้รับเกียรติจากผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม (หรือผู้แทน) เป็นประธานเปิดโครงการ พร้อมมอบนโยบาย และเน้นย้ำความสำคัญของการขับเคลื่อนธรรมาภิบาลในระดับจังหวัด

- กิจกรรมการเรียนรู้ มีการบรรยายในหัวข้อ “แนวทางและเทคนิคการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะตามแบบวัด OIT” โดยได้รับเกียรติจากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากสำนักงาน ป.ป.ช. ภาค ๔ ซึ่งแบ่งการบรรยายเป็น ๒ ช่วง ครอบคลุมทั้งภาคทฤษฎีและการตอบข้อซักถามเชิงลึกในประเด็นที่หน่วยงานมักพบปัญหา

- สรุปผลและปิดโครงการ ผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนมเป็นผู้กล่าวสรุปผลการจัดโครงการและพิธีปิด โดยเน้นย้ำให้หน่วยงานนำความรู้ที่ได้รับไปปรับปรุงหน้าเว็บไซต์และการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานให้ครบถ้วนทันตามกรอบระยะเวลา

๔) ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ

จังหวัดนครพนมได้จัดโครงการขึ้นใน วันพฤหัสบดีที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ณ ห้องประชุม Eternity Conference Centre ตึกหอประชุม Mekong Conference Centre โรงแรมแม่โขงเฮอริเทจ จังหวัดนครพนม

๕) ผู้รับผิดชอบ สำนักงานจังหวัดนครพนม

๖) กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประเมิน ITA จากส่วนราชการบริหารราชการส่วนภูมิภาค และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดนครพนม จำนวน ๒๐๐ คน

๗) ผลจากการดำเนินการ (Output)

ในการดำเนินโครงการครั้งนี้ ก่อให้เกิดผลผลิตที่เป็นรูปธรรมและสามารถวัดผลในเชิงปริมาณและคุณภาพเบื้องต้นได้ ดังนี้

- บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพเชิงลึก เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประเมิน ITA จากทุกส่วนราชการบริหารราชการส่วนภูมิภาค และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดนครพนม จำนวน ๒๐๐ คน ได้เข้าร่วมรับฟังการบรรยายและฝึกปฏิบัติการเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์ OIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ทำให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันในเรื่องมาตรฐานการนำเข้าข้อมูลสู่ระบบ ITAS

- คู่มือและแนวทางปฏิบัติร่วมกัน เกิดการสรุปองค์ความรู้ เทคนิค และแนวทางปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ในการตอบแบบวัด OIT โดยเฉพาะประเด็นที่มีการปรับปรุงเกณฑ์ใหม่จากสำนักงาน ป.ป.ช. ภาค ๔ ทำให้หน่วยงานมีแนวทางที่ชัดเจนในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนการเผยแพร่จริง

- ระบบเครือข่ายการสื่อสารภายใน เกิดช่องทางการประสานงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระดับจังหวัด ทำให้สามารถช่วยเหลือและให้คำแนะนำระหว่างหน่วยงานได้ทันทีเมื่อพบปัญหาทางเทคนิคในการนำเข้าข้อมูล

๘) ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์จากการดำเนินการ (Outcome/result)

ผลสัมฤทธิ์ที่คาดหวังและเกิดขึ้นหลังจากการดำเนินโครงการ ซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาองค์กรในระยะยาว ดังนี้

- การยกระดับมาตรฐานความโปร่งใสในระดับจังหวัด หน่วยงานในสังกัดจังหวัดนครพนมสามารถยกระดับคะแนนการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๙ (การเปิดเผยข้อมูล) และตัวชี้วัดที่ ๑๐ (การป้องกันการทุจริต) ให้สูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมาอย่างมีนัยสำคัญ โดยมุ่งเน้นการข้ามผ่านจุดอ่อนเดิมที่เคยได้รับคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

- ความเชื่อมั่นและศรัทธาของประชาชนต่อภาครัฐ เมื่อการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีความครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะสามารถเข้าถึงข้อมูลการบริหารงาน การใช้งบประมาณ และการบริการภาครัฐได้อย่างสะดวกและโปร่งใส ส่งผลให้ดัชนีความเชื่อมั่นและการรับรู้ของผู้รับบริการ (EIT) ของจังหวัดนครพนมมีความเข้มแข็งและยั่งยืน

- การสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัลที่สุจริต โครงการนี้ถือเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนให้จังหวัดนครพนมก้าวไปสู่การเป็น “จังหวัดโปร่งใส” ที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือหลักในการทำงาน (Digital Government) ควบคู่ไปกับคุณธรรมและจริยธรรม ส่งผลให้กระบวนการทำงานในภาพรวมลดความเสี่ยงที่อาจนำไปสู่การทุจริตและประพฤติมิชอบในทุกมิติ

๔.๒.๒ โครงการขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จังหวัดนครพนม

๑) หลักการและเหตุผล

เนื่องจากกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุเป็นภารกิจที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดการทุจริตและประเพณีมิชอบสูงที่สุดมิติหนึ่ง จังหวัดนครพนมจึงเล็งเห็นความจำเป็นในการเสริมสร้างสมรรถนะให้แก่เจ้าหน้าที่รัฐ เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย และสร้างระบบนิเวศแห่งความโปร่งใสให้เกิดขึ้นในทุกหน่วยงานราชการภายในจังหวัด

๒) วัตถุประสงค์

๒.๑) เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับระเบียบและกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ เพื่อลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

๒.๒) เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ปฏิบัติงานจริง ในการร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญหาการทุจริตในกระบวนการจัดหาพัสดุ

๒.๓) เพื่อปลูกจิตสำนึก ค่านิยมสุจริต และสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตตามมาตรฐานทางจริยธรรม

๒.๔) เพื่อสร้างและขยายเครือข่ายเจ้าหน้าที่ภาครัฐในการเฝ้าระวังและต่อต้านการทุจริตในวงราชการของจังหวัดนครพนม

๓) ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

จังหวัดนครพนมโดยคณะทำงานขับเคลื่อนฯ ได้กำหนดกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินโครงการอย่างเป็นระบบ แบ่งออกเป็น ๓ ระยะ ดังนี้

๓.๑ ขั้นเตรียมการ

- ประชุมคณะทำงานเพื่อกำหนดกรอบเนื้อหาหลักสูตร โดยมุ่งเน้นเรื่องระเบียบกฎหมายพัสดุและมาตรฐานทางจริยธรรม

- ประสานงานเรียนเชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากสำนักงาน ป.ป.ช. ภาค ๔ และสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดนครพนม

- จัดเตรียมสถานที่ ณ ห้องประชุมแกรนด์บอลรูม โรงแรมฟอร์จูน ริเวอร์วิว นครพนม และประสานกลุ่มเป้าหมายจำนวน ๑๕๔ คน เข้าร่วมโครงการ

๓.๒ ขั้นดำเนินการ

- ดำเนินการจัดกิจกรรมอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการตามกำหนดการ โดยแบ่งกิจกรรมหลักออกเป็น ๓ ส่วน เพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนี้

- การจัดกิจกรรมบรรยายทางวิชาการ มุ่งเน้นการให้ความรู้เชิงลึกเกี่ยวกับระเบียบ ข้อกฎหมาย วิธีปฏิบัติที่ถูกต้องในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ เพื่อลดความเสี่ยงและข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

- การจัดเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เปิดเวทีรับฟังความคิดเห็น ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากผู้ปฏิบัติงานจริงในหัวข้อ “จรรยาบรรณในการจัดซื้อจัดจ้างและการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน” เพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญหาการทุจริตในภาครัฐ

- การสร้างกลไกและเชื่อมโยงเครือข่ายต่อต้านการทุจริต จัดกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์เพื่อปลูกจิตสำนึก ค่านิยมสุจริต และสร้างข้อตกลงร่วมกันในการจัดตั้งเครือข่ายเจ้าหน้าที่ภาครัฐในการเฝ้าระวัง แจ้งเบาะแส และต่อต้านการทุจริตในวงราชการของจังหวัดนครพนม

๓.๓ ขั้นประเมินและสรุปผล

- จัดทำแบบประเมินความรู้และความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการหลังเสร็จสิ้นกิจกรรม
- รวบรวมข้อมูล ข้อเสนอแนะ และแนวทางการแก้ไขปัญหาจากการเสวนา เพื่อนำไปประกอบการจัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐของจังหวัดนครพนม
- สรุปรายงานผลการดำเนินโครงการนำเสนอต่อผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม และเผยแพร่ต่อสาธารณะผ่านช่องทางจดหมายข่าวและเว็บไซต์ของจังหวัด

๔) ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ

จังหวัดนครพนมจัดโครงการขึ้นในวันจันทร์ที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๘ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมแกรนด์บอลรูม โรงแรมฟอร์จูน ริเวอร์วิว นครพนม

๕) ผู้รับผิดชอบ สำนักงานจังหวัดนครพนม

๖) กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการของส่วนราชการประจำจังหวัด อำเภอก และเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม จำนวน ๑๕๔ คน

๗) ผลจากการดำเนินการ (Output)

- การพัฒนาทักษะและความรู้ ข้าราชการและเจ้าหน้าที่รัฐจำนวน ๑๕๔ คน มีความเข้าใจที่ถูกต้องในระเบียบกฎหมายพัสดุ สามารถนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างแม่นยำ ลดความเสี่ยงในการถูกร้องเรียนหรือการกระทำผิดโดยไม่เจตนา
- การสร้างเครือข่ายเฝ้าระวัง เกิดเครือข่ายเจ้าหน้าที่รัฐต่อต้านการทุจริตที่มีความเข้มแข็ง พร้อมทั้งได้รับข้อมูลและข้อเสนอแนะที่สำคัญเพื่อนำไปใช้ในการจัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐของจังหวัดนครพนมในระยะต่อไป
- มาตรฐานการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่รัฐมีแนวทางและเกณฑ์ในการใช้ดุลยพินิจที่เหมาะสมตามมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรม ส่งผลให้กระบวนการจัดหาพัสดุเป็นไปอย่างโปร่งใส คัดค้าน และตรวจสอบได้

๘) ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์จากการดำเนินการ (Outcome/result)

- เชิงปริมาณ บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการมีความตื่นตัวและให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ โดยสะท้อนผ่านความร่วมมือในการปฏิบัติตามแนวทางการป้องกันการทุจริตของจังหวัดอย่างเคร่งครัด ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการยกระดับคะแนนตัวชี้วัดที่ ๑๐ (การป้องกันการทุจริต) ให้สูงขึ้น
- เชิงคุณภาพ ความโปร่งใสในกระบวนการพัสดุ ระบบการจัดหาพัสดุของหน่วยงานภาครัฐในจังหวัดนครพนมมีความเป็นมืออาชีพ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น ลดช่องว่างที่อาจนำไปสู่การทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม
- ภาพลักษณ์และความเชื่อมั่น หน่วยงานภาครัฐในพื้นที่จังหวัดนครพนมได้รับการยอมรับในฐานะองค์กรที่บริหารงานด้วยความโปร่งใส ปลอดการทุจริต และให้บริการประชาชนด้วยความเป็นธรรมตามหลักธรรมาภิบาล
- จริยธรรมในระดับบุคคล เจ้าหน้าที่รัฐสามารถยึดมั่นในอุดมการณ์ความสุจริต สามารถวินิจฉัยและตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่โดยยึดประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง ส่งผลให้ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการลดลงอย่างยั่งยืน

๔.๓ สรุปภาพรวมคะแนนการประเมิน ITA ของจังหวัดนครพนม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

จากการดำเนินโครงการยกระดับการประเมินและการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสอย่างต่อเนื่องตลอดปีงบประมาณ จังหวัดนครพนมได้รวบรวมผลคะแนนจากการประเมินผ่านระบบ ITAS โดยสามารถสรุปภาพรวมคะแนนในแต่ละมิติเพื่อเปรียบเทียบสถานะและประสิทธิภาพการดำเนินงานได้ ดังนี้

๔.๓.๑ ตารางสรุปคะแนนแยกตามเครื่องมือการประเมิน

เครื่องมือการประเมิน	คะแนนที่ได้ (ร้อยละ)	ระดับคุณภาพ	หมายเหตุ
แบบวัดการรับรู้บุคลากรภายใน (IIT)	๙๘.๗๒	ดีเยี่ยม	สะท้อนความเชื่อมั่นภายในสูง
แบบวัดการรับรู้ผู้ติดต่อภายนอก (EIT)	๙๘.๓๓	ดีเยี่ยม	สะท้อนคุณภาพการบริการดีเยี่ยม
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๖๖.๗๕	ต้องปรับปรุง	จุดที่ต้องพัฒนาเชิงระบบ
คะแนนรวมภาพรวม	๘๕.๘๒	ผ่าน (A)	

๔.๓.๒ วิเคราะห์สัดส่วนคะแนนตามตัวชี้วัด ๑๐ ด้าน

จากการประมวลผลพบว่าจังหวัดนครพนมมีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นในด้าน “การใช้อำนาจ” และ “การใช้งบประมาณ” ซึ่งได้รับคะแนนสูงกว่าร้อยละ ๙๙ อย่างไรก็ตาม ยังมีประเด็นท้าทายในตัวชี้วัดที่ ๙ (การเปิดเผยข้อมูล) และตัวชี้วัดที่ ๑๐ (การป้องกันการทุจริต) ซึ่งเป็นผลมาจากความซับซ้อนของเกณฑ์การประเมินแบบใหม่ที่เน้นความละเอียดเชิงประจักษ์และการเชื่อมโยงข้อมูลในเชิงเทคนิค

๔.๓.๓ บทสรุปการดำเนินงานตามมาตรการ

แม้คะแนนในส่วนของ OIT จะยังไม่บรรลุค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ (ร้อยละ ๘๐) แต่จากการจัด “โครงการขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาและยกระดับการประเมิน ITA” เมื่อวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ และการประกาศนโยบาย No Gift Policy พบว่าบุคลากรมีความตื่นตัวและเข้าใจหลักเกณฑ์มากขึ้นกว่าช่วงต้นปีงบประมาณ

จังหวัดนครพนมได้นำข้อมูลคะแนนเหล่านี้มาจัดทำเป็น “ฐานข้อมูลความโปร่งใสรายส่วนราชการ” เพื่อกำกับติดตามผลแบบรายเดือน ซึ่งเป็นกลไกสำคัญที่จะส่งผลให้การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะในรอบการประเมินถัดไปมีความสมบูรณ์ และยกระดับระดับผลการประเมินของจังหวัดจากระดับ “ผ่าน” (A) ขึ้นสู่ระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” (AA) ต่อไป

บทที่ ๕

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

๕.๑ สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในภาพรวม

ผลการประเมิน ITA ของจังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่ามีคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๘๕.๘๒ คะแนน จัดอยู่ในระดับ “ผ่าน” โดยเครื่องมือที่ทำคะแนนได้ดีเยี่ยมคือแบบวัดการรับรู้บุคลากรภายใน (IIT) และผู้รับบริการภายนอก (EIT) ที่ได้คะแนนสูงกว่าร้อยละ ๙๙ อย่างไรก็ตาม จุดที่ต้องเร่งพัฒนาคือการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ซึ่งได้คะแนนร้อยละ ๖๖.๗๕ ทั้งนี้ ผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่าจังหวัดนครพนมมีความโดดเด่นในด้านการบริการและการปฏิบัติหน้าที่ แต่ต้องปรับปรุงเชิงระบบในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการเปิดเผยข้อมูลในเชิงรุก

ผลคะแนนรวม ๘๕.๘๒ คะแนน แม้จะผ่านเกณฑ์เป้าหมายขั้นต่ำของยุทธศาสตร์ชาติ แต่เมื่อวิเคราะห์รายเครื่องมือ พบว่าระหว่างการรับรู้ (IIT/EIT) ที่อยู่ในระดับสูงมาก (กว่าร้อยละ ๙๙) กับการเปิดเผยข้อมูลเชิงประจักษ์ (OIT) ที่ยังต้องได้รับการพัฒนาอย่างเร่งด่วน ซึ่งสะท้อนว่าจังหวัดนครพนมมีต้นทุนทางด้านบุคลากรและการบริการที่ดีเยี่ยม แต่ยังขาดระบบการจัดการข้อมูลสารสนเทศที่เข้มแข็ง

๕.๒ อภิปรายผลการดำเนินงาน

จากการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานมาตรการส่งเสริมความโปร่งใส อภิปรายประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. ประสิทธิภาพของการสร้างวัฒนธรรมสุจริต ผลคะแนนด้าน IIT ที่สูงสะท้อนว่า มาตรการ No Gift Policy และการจัดอบรมปลูกจิตสำนึก (โครงการวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๘) สามารถเปลี่ยนทัศนคติของเจ้าหน้าที่รัฐให้เกิดความตระหนักในเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนได้อย่างเป็นรูปธรรม ทำให้ความเสี่ยงในการทุจริตเชิงปฏิบัติงานลดลงอย่างมีนัยสำคัญ

๒. การยกระดับความเชื่อมั่นผ่านคุณภาพการบริการ คะแนน EIT ที่อยู่ในระดับดีเยี่ยมแสดงให้เห็นว่าโครงการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ส่งผลโดยตรงต่อพฤติกรรมการบริการประชาชน ทำให้ประชาชนรู้สึกถึงความเป็นธรรมและความรวดเร็ว ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของธรรมาภิบาล

๓. ข้อจำกัดเชิงเทคนิคในการเปิดเผยข้อมูล (OIT) แม้จังหวัดจะมีโครงการอบรมเทคนิค OIT เมื่อวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ แต่ผลคะแนนที่ยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (๖๖.๗๕ คะแนน) อภิปรายได้ว่าเกิดจากเกณฑ์การประเมินปี ๒๕๖๘ มีการยกระดับความยากและความละเอียดของตัวชี้วัด เช่น การเชื่อมโยงลิงก์ข้อมูลที่ต้องเป็นปัจจุบันตลอดเวลา ซึ่งหน่วยงานบางแห่งอาจยังปรับตัวไม่ทันต่อระบบนิเวศดิจิทัลใหม่นี้

๕.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์เพื่อพัฒนาในปี พ.ศ. ๒๕๖๙

ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จังหวัดนครพนม

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๘๕.๘๒ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

จังหวัดนครพนม ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓. การใช้อำนาจโดยมีคะแนนสูงสุด และตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่, ๒. การใช้งบประมาณ, ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ, ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ผ่าน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ควรรักษามาตรฐานไว้ มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็น ข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

๑๑ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา ดังนั้นหน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ แต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ สำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

๑๒ ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ หรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติ โดยเคร่งครัด

๑๔ ประเด็น หน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก ๐๖) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

๑๑๐ ประเด็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงาน อย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐๘) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

๑๑๕ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๑๗) และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบด้วย

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

จังหวัดนครพนม ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘. การปรับปรุงการทำงานโดยมีคะแนนสูงสุด และตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน, ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ผ่าน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ควรรักษามาตรฐานไว้ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

๑๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุ ทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวก และดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

๑๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใด ภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติ ในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

๑๓ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงาน ยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ ของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

๑๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงาน ยังไม่มีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิด โอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการ ดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับ หน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการ หรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็น การสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

e๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

e๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

e๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียดหรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

e๔,e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

e๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย

e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

จังหวัดนครพนม ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

๑. ตัวชี้วัดย่อย การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ

(๑) ประเด็น แผนการดำเนินงานและงบประมาณ หน่วยงานควร หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้สาธารณชนรับทราบถึงแผนการดำเนินงานประจำปี และความก้าวหน้าที่หน่วยงานได้ดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ อันเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้

(๒) ประเด็น แผนการดำเนินงานและงบประมาณ หน่วยงานควร หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานประจำปีที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลในส่วนของเนื้อหาการกำกับติดตาม และการสรุปผลของการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานในรอบปีที่ผ่านมา ที่มีรายละเอียดชัดเจนครบถ้วน มีความสอดคล้องกัน ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ในการประมวลผล เพื่อให้สาธารณชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ รวมถึงเป็นการเปิดโอกาสให้สาธารณชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้

๒. ตัวชี้วัดย่อยการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็นการจัดซื้อจัดจ้าง หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลรายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และรายงานความก้าวหน้า ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับรายการจัดซื้อจัดจ้างในหมวดงบประมาณ และเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน

๓. ตัวชี้วัดย่อย การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

(๑) ประเด็น การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตามนโยบาย แผนงาน และหลักเกณฑ์ของหน่วยงาน

(๒) ประเด็น การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล หน่วยงานควรดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึงสร้างการรับรู้และความตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ตลอดจนให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ และแนวทางที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด โดยควรให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ สร้างความเข้าใจและการให้คำปรึกษาแนะนำในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและการประพฤติปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมหรือข้อกำหนดจริยธรรมของหน่วยงาน ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านกิจกรรมหรือการฝึกอบรมของหน่วยงาน

๔. ตัวชี้วัดย่อยการส่งเสริมความโปร่งใส

ประเด็นการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานให้กับสาธารณชน

๕. ตัวชี้วัดย่อยการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน

ประเด็นการประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริตหน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยควรมีการทบทวนและวิเคราะห์เพื่อค้นหาความเสี่ยงการทุจริตในรูปแบบที่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการเรียก/รับสินบน เพื่อแลกกับการที่เจ้าหน้าที่จะปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ไม่ว่าการกระทำนั้นจะชอบหรือมิชอบด้วยหน้าที่ ใน ๔ กระบวนงาน คือ

- (๑) การอนุมัติ อนุญาต
- (๒) การใช้อำนาจตามกฎหมาย/การให้บริการตามภารกิจ
- (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง
- (๔) การบริหารงานบุคคล

และกำหนดมาตรการและกลไกในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน และกำกับติดตามการดำเนินการให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

๖. ตัวชี้วัดย่อยการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ประเด็นแผนป้องกันการทุจริต หน่วยงานควรจัดทำรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปีให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบถึงผลการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าการดำเนินการดังกล่าวสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้จริง

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

๕.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์เพื่อพัฒนาในปี พ.ศ. ๒๕๖๙

๑) ปัญหาและอุปสรรค

- ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ITA ในบางหน่วยงานมีการโยกย้ายตำแหน่ง ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการบริหารจัดการข้อมูล
- ด้านเทคนิค แพลตฟอร์มเว็บไซต์ของบางส่วนราชการมีข้อจำกัดในการจัดเก็บไฟล์ขนาดใหญ่ หรือไม่รองรับการแสดงผลที่ทันสมัย ทำให้การประเมิน OIT ในเชิงเทคนิคเสียคะแนนโดยไม่จำเป็น

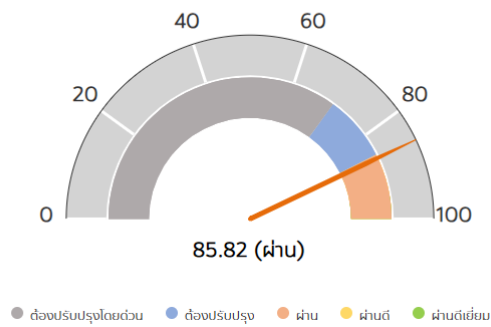
๒) ข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์เพื่อการยกระดับคะแนน (Roadmap ๒๐๒๖)

- มาตรการ “ITA Champion” ควรแต่งตั้งเจ้าหน้าที่หลัก (Core Team) ของจังหวัดเพื่อทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยง (Mentor) ให้แก่หน่วยงานที่ได้คะแนน OIT ต่ำกว่าเกณฑ์ โดยจัดกิจกรรม “คลินิก ITAW เพื่อตรวจทานข้อมูลรายเดือน
- การพัฒนาระบบ (Centralized Dashboard) จังหวัดควรจัดทำหน้าเว็บกลาง (One Stop Service) ที่รวบรวมข้อมูล OIT ของทุกส่วนราชการไว้ในที่เดียว เพื่อสะดวกต่อการตรวจสอบของ ป.ป.ช. และง่ายต่อประชาชนในการเข้าถึงข้อมูล
- มาตรการการเปิดเผยเชิงรุก (Proactive Disclosure) ไม่ควรรอให้ถึงรอบการประเมิน แต่ควรกำหนดให้การประกาศผลจัดซื้อจัดจ้างและรายงานการใช้งบประมาณเป็นข้อมูล “Open Data” ที่อัปเดตแบบอัตโนมัติผ่านเว็บไซต์จังหวัด

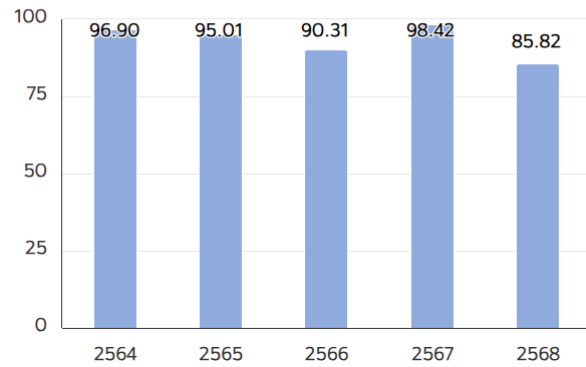
ภาคผนวก

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

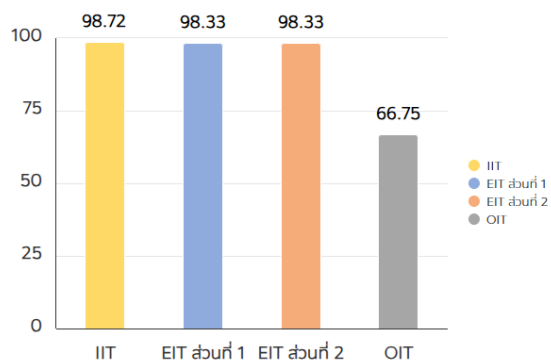
ผลการประเมินในภาพรวม



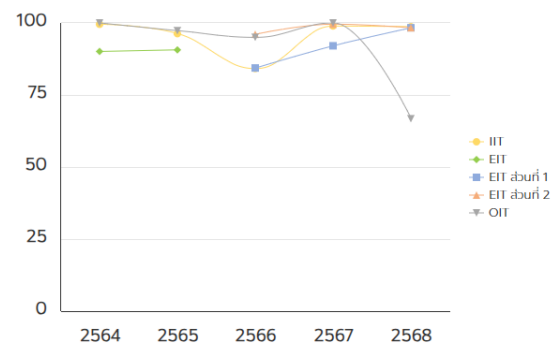
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

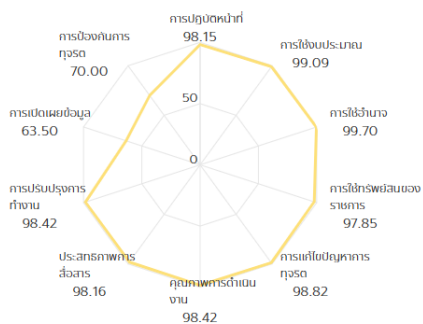


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567 ปี 2568



ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.15
2	การใช้งบประมาณ	99.09
3	การใช้จ่าย	99.70
4	การใช้ทรัพยากรของราชการ	97.85
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.82
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.42
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.16
8	การปรับปรุงการทำงาน	98.42
9	การเปิดเผยข้อมูล	63.50
10	การป้องกันทุจริต	70.00

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินฯ



คำสั่งจังหวัดนครพนม

ที่ ๒๙๓ /๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับพื้นที่ จังหวัดนครพนม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ด้วย สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดให้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสนับสนุนยกระดับความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม สอดคล้องตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – พ.ศ. ๒๕๘๐) ซึ่งได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ และกำหนดให้คะแนนเฉลี่ยของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสทุกหน่วยงานในประเทศไทยจะต้องได้คะแนนไม่น้อยกว่า ๘๙ คะแนน

เพื่อให้การขับเคลื่อนเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด อาศัยอำนาจตามมาตรา ๕๗ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงแต่งตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับพื้นที่จังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. คณะทำงาน

๑.๑ ชุดที่ ๑ อำเภอเมืองนครพนม

- | | |
|--|--------------------------|
| (๑) นายอำเภอเมืองนครพนม | หัวหน้าคณะทำงาน |
| (๒) ผู้แทนสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดนครพนม | คณะทำงาน |
| (๓) ผู้แทนสำนักงานจังหวัดนครพนม | คณะทำงาน |
| (๔) ผู้แทนสำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนครพนม | คณะทำงาน |
| (๕) ท้องถิ่นอำเภอเมืองนครพนม | คณะทำงานและ
เลขานุการ |

๑.๒ ชุดที่ ๒ อำเภอธาตุพนม

- | | |
|--|--------------------------|
| (๑) นายอำเภอธาตุพนม | หัวหน้าคณะทำงาน |
| (๒) ผู้แทนสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดนครพนม | คณะทำงาน |
| (๓) ผู้แทนสำนักงานจังหวัดนครพนม | คณะทำงาน |
| (๔) ผู้แทนสำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนครพนม | คณะทำงาน |
| (๕) ท้องถิ่นอำเภอธาตุพนม | คณะทำงานและ
เลขานุการ |
- ๑.๓ ชุดที่ ๓...

๑.๓ ชุดที่ ๓ อำเภอรณนคร

(๑) นายอำเภอรณนคร	หัวหน้าคณะทำงาน
(๒) ผู้แทนสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดนครพนม	คณะทำงาน
(๓) ผู้แทนสำนักงานจังหวัดนครพนม	คณะทำงาน
(๔) ผู้แทนสำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนครพนม	คณะทำงาน
(๕) ท้องถิ่นอำเภอรณนคร	คณะทำงานและ เลขานุการ

๑.๔ ชุดที่ ๔ อำเภอนาแก

(๑) นายอำเภอนาแก	หัวหน้าคณะทำงาน
(๒) ผู้แทนสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดนครพนม	คณะทำงาน
(๓) ผู้แทนสำนักงานจังหวัดนครพนม	คณะทำงาน
(๔) ผู้แทนสำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนครพนม	คณะทำงาน
(๕) ท้องถิ่นอำเภอนาแก	คณะทำงานและ เลขานุการ

๑.๕ ชุดที่ ๕ อำเภอปลาปาก

(๑) นายอำเภอปลาปาก	หัวหน้าคณะทำงาน
(๒) ผู้แทนสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดนครพนม	คณะทำงาน
(๓) ผู้แทนสำนักงานจังหวัดนครพนม	คณะทำงาน
(๔) ผู้แทนสำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนครพนม	คณะทำงาน
(๕) ท้องถิ่นอำเภอปลาปาก	คณะทำงานและ เลขานุการ

๑.๖ ชุดที่ ๖ อำเภอวังยาง

(๑) นายอำเภอวังยาง	หัวหน้าคณะทำงาน
(๒) ผู้แทนสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดนครพนม	คณะทำงาน
(๓) ผู้แทนสำนักงานจังหวัดนครพนม	คณะทำงาน
(๔) ผู้แทนสำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนครพนม	คณะทำงาน
(๕) ท้องถิ่นอำเภอวังยาง	คณะทำงานและ เลขานุการ

๑.๗ ชุดที่ ๗ อำเภอโพนสวรรค์

(๑) นายอำเภอโพนสวรรค์	หัวหน้าคณะทำงาน
(๒) ผู้แทนสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดนครพนม	คณะทำงาน
(๓) ผู้แทนสำนักงานจังหวัดนครพนม	คณะทำงาน
(๔) ผู้แทนสำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนครพนม	คณะทำงาน
(๕) ท้องถิ่นอำเภอโพนสวรรค์	คณะทำงานและ เลขานุการ

๑.๘ ชุดที่ ๘...

๑.๘ ชุดที่ ๘ อำเภอท่าอุเทน

- | | |
|--|--------------------------|
| (๑) นายอำเภอท่าอุเทน | หัวหน้าคณะทำงาน |
| (๒) ผู้แทนสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดนครพนม | คณะทำงาน |
| (๓) ผู้แทนสำนักงานจังหวัดนครพนม | คณะทำงาน |
| (๔) ผู้แทนสำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนครพนม | คณะทำงาน |
| (๕) ท้องถิ่นอำเภอท่าอุเทน | คณะทำงานและ
เลขานุการ |

๑.๙ ชุดที่ ๙ อำเภอบ้านแพง

- | | |
|--|--------------------------|
| (๑) นายอำเภอบ้านแพง | หัวหน้าคณะทำงาน |
| (๒) ผู้แทนสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดนครพนม | คณะทำงาน |
| (๓) ผู้แทนสำนักงานจังหวัดนครพนม | คณะทำงาน |
| (๔) ผู้แทนสำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนครพนม | คณะทำงาน |
| (๕) ท้องถิ่นอำเภอบ้านแพง | คณะทำงานและ
เลขานุการ |

๑.๑๐ ชุดที่ ๑๐ อำเภอศรีสงคราม

- | | |
|--|--------------------------|
| (๑) นายอำเภอศรีสงคราม | หัวหน้าคณะทำงาน |
| (๒) ผู้แทนสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดนครพนม | คณะทำงาน |
| (๓) ผู้แทนสำนักงานจังหวัดนครพนม | คณะทำงาน |
| (๔) ผู้แทนสำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนครพนม | คณะทำงาน |
| (๕) ท้องถิ่นอำเภอศรีสงคราม | คณะทำงานและ
เลขานุการ |

๑.๑๑ ชุดที่ ๑๑ อำเภอนาหว้า

- | | |
|--|--------------------------|
| (๑) นายอำเภอนาหว้า | หัวหน้าคณะทำงาน |
| (๒) ผู้แทนสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดนครพนม | คณะทำงาน |
| (๓) ผู้แทนสำนักงานจังหวัดนครพนม | คณะทำงาน |
| (๔) ผู้แทนสำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนครพนม | คณะทำงาน |
| (๕) ท้องถิ่นอำเภอนาหว้า | คณะทำงานและ
เลขานุการ |

๑.๑๒ ชุดที่ ๑๒ อำเภอนาทม

- | | |
|--|--------------------------|
| (๑) นายอำเภอนาทม | หัวหน้าคณะทำงาน |
| (๒) ผู้แทนสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดนครพนม | คณะทำงาน |
| (๓) ผู้แทนสำนักงานจังหวัดนครพนม | คณะทำงาน |
| (๔) ผู้แทนสำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนครพนม | คณะทำงาน |
| (๕) ท้องถิ่นอำเภอนาทม | คณะทำงานและ
เลขานุการ |

๒. อำนาจหน้าที่...

๒. อำนาจหน้าที่ ดังนี้

๒.๑ สนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการรวบรวมข้อมูลรายชื่อบุคลากร เพื่อตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก แต่ละกระบวนการตามภารกิจของหน่วยงาน ตามแนวทางที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๒.๒ สนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการรวบรวมข้อมูลเอกสารหลักฐาน เพื่อตอบคำถามในแบบรายงานการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และเผยแพร่ข้อมูลให้ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน บนเว็บไซต์ของหน่วยงานตามแนวทางที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด และตรวจสอบให้ระบบเว็บไซต์สามารถใช้งานได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๒.๓ กำกับดูแล และติดตามให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการในแต่ละขั้นตอนให้ถูกต้อง ครบถ้วน ภายในทั้งเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๒.๔ รายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการผลักดันการดำเนินงานตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จังหวัดนครพนม

๒.๕ ปฏิบัติงานอื่นตามที่ผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม หรือคณะกรรมการผลักดันการดำเนินงานตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จังหวัดนครพนมมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๑ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘



(นายปราชญา อุ่นเพชรวารกร)

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม

หลักฐานเชิงประจักษ์และภาพกิจกรรมการดำเนินงาน

โครงการขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาและยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของจังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ในวันพฤหัสบดีที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ณ ห้องประชุม Eternity Conference Centre ตึกหอประชุม Mekong Conference Centre โรงแรมแม่โขงเฮอริเทจ จังหวัดนครพนม



ด่วนที่สุด

ที่ นพ ๐๐๑๗.๕/ว ๒๗๘



ศาลากลางจังหวัดนครพนม

ถนนอภิบาลบัญชา นพ. ๔๘๐๐๐

๒๓ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง โครงการขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาและยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของจังหวัดนครพนม

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ

- | | |
|---------------------------------------|--------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. กำหนดการโครงการฯ | จำนวน ๑ ฉบับ |
| ๒. แบบตอบรับเข้าร่วมโครงการฯ | จำนวน ๑ ฉบับ |
| ๓. รายชื่อหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ | จำนวน ๑ ฉบับ |

ด้วยจังหวัดนครพนมได้จัดทำโครงการขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาและยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จังหวัดนครพนม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจเรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐเพิ่มมากขึ้น และส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน รวมทั้งเพื่อปลูกจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติมีทัศนคติที่ดีต่อการนำเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) มาใช้ในการปฏิบัติงาน และเพื่อพัฒนาและยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของจังหวัดนครพนม

เพื่อให้การดำเนินโครงการตามแผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของจังหวัดนครพนม เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเกิดประสิทธิภาพ จังหวัดจึงขอให้ท่านพิจารณาขอบหมายบุคลากรที่รับผิดชอบงาน ITA ของหน่วยงาน เข้าร่วมโครงการฯ หน่วยงานละ ๑ คน ในวันพฤหัสบดีที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุม Eternity conference Centre ตึกหอประชุม Mekong Conference Centre โรงแรมแม่โขงเฮอริเทจ ทั้งนี้ ขอให้อำเภอทุกอำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในพื้นที่ทราบด้วย และขอให้อำเภอเป็นผู้รวบรวมรายชื่อบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้เข้าร่วมโครงการฯ ทั้งของอำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส่งให้กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดนครพนม ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ hr.99nakhonphanom@gmail.com ภายในวันพุธที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๘

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสงวน มะเสนา)

(นางสงวน มะเสนา)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล

โทร.๐ ๔๒๕๑ ๑๕๗๔ ต่อ ๔๗๙๔๖

**กำหนดการโครงการขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาและยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของจังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ในวันพฤหัสบดีที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘
ณ ห้องประชุม Eternity conference Centre
ตึกหอประชุม Mekong Conference Centre โรงแรมแม่โขงเซอร์วิท**

เวลา ๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ น.	- ลงทะเบียน
เวลา ๐๘.๔๕ - ๐๙.๐๐ น.	- พิธีเปิดโครงการฯ
	- หัวหน้าสำนักงานจังหวัดนครพนมกล่าวรายงาน
	- ผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนมประธานหรือผู้แทน ประธานเปิดโครงการฯ
เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	- การบรรยายในหัวข้อ “แนวทางและเทคนิคการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะตามแบบวัด OIT พร้อมตอบข้อซักถาม (Part ๑) โดย วิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช. (ส่วนกลาง)
เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	- รับประทานอาหารกลางวัน
เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๑๕ น.	- การบรรยายในหัวข้อ “แนวทางและเทคนิคการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะตามแบบวัด OIT พร้อมตอบข้อซักถาม (Part ๒) โดย วิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช. (ส่วนกลาง)
เวลา ๑๖.๑๕ - ๑๖.๓๐ น.	- สรุปผลการจัดโครงการ/พิธีปิดโครงการ โดยผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม

หมายเหตุ : ๑. การแต่งกาย : ชุดผ้าไทย (ไม่กำหนดสี)

๒. รับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา ๑๐.๓๐ - ๑๐.๔๕ น. และเวลา ๑๔.๓๐ - ๑๔.๔๕ น.

๓. กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

โครงการขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จังหวัดนครพนม ประกอบด้วย ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านพัสดุและการเงินของส่วนราชการระดับจังหวัด อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๑๕๔ คน เข้าร่วมฯ ที่ห้องประชุม แกนด์บอลรูม โรงแรมฟอร์จูน ริเวอร์วิว นครพนม



ด่วนที่สุด

ที่ นพ ๐๐๑๗.๕/ว ๓๐๘๑



ศาลากลางจังหวัดนครพนม
ถนนอภิบาลบัญชา นพ. ๔๘๐๐๐

๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง โครงการขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต จังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
เรียน หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดบริหารราชการส่วนภูมิภาค นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม
และนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. กำหนดการโครงการฯ	จำนวน ๑ ฉบับ
๒. แบบตอบรับเข้าร่วมโครงการฯ	จำนวน ๑ ฉบับ
๓. รายชื่อหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ	จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดนครพนมได้จัดทำโครงการขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต จังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ เพื่อรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการแก้ไข ปัญหาทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เพื่อการพัฒนาจังหวัดนครพนม รวมทั้งเพื่อปลูกจิตสำนึกและค่านิยมที่ดี ในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตให้กับเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ และเพื่อสร้างเครือข่ายเจ้าหน้าที่ ภาครัฐในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินโครงการตามแผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของจังหวัดนครพนม เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเกิดประสิทธิภาพ จังหวัดจึงได้กำหนดจัดโครงการดังกล่าวขึ้น ในวันจันทร์ที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๘ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมแกรนด์บอลรูม โรงแรมฟอร์จูน ริเวอร์วิว นครพนม และขอให้ท่านพิจารณามอบหมายบุคลากร ที่รับผิดชอบงานพัสดุหรืองานการเงิน เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๑ คน โดยส่งแบบตอบรับเข้าร่วม โครงการดังกล่าว ให้กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดนครพนม ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ hr.99nakhonphanom@gmail.com ภายในวันจันทร์ที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๘

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายปราชญา อุ่นเพชรวารกร)
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
โทร.๐ ๔๒๕๑ ๑๕๗๔ ต่อ ๔๗๙๔๖

กำหนดการโครงการขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต จังหวัดนครพนม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ในวันจันทร์ที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๘
ณ ห้องประชุมแกรนด์บอลรูม โรงแรมฟอร์จูน ริเวอร์วิว นครพนม

- | | |
|-----------------------|---|
| เวลา ๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ น. | - ลงทะเบียน |
| เวลา ๐๘.๔๕ - ๐๙.๐๐ น. | - พิธีเปิดโครงการฯ
- หัวหน้าสำนักงานจังหวัดนครพนมกล่าวรายงาน
- ผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนมประธานหรือผู้แทน
ประธานเปิดโครงการฯ |
| เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. | - การบรรยายในหัวข้อ “จริยธรรม จรรยาบรรณ
การปฏิบัติงานของข้าราชการ”
โดย วิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดนครพนม |
| เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. | - รับประทานอาหารกลางวัน |
| เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๑๕ น. | - การบรรยายในหัวข้อ “ระเบียบ กฎหมายเกี่ยวกับการ
การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ”
โดย วิทยากรจากสำนักงานคลังจังหวัดนครพนม |
| เวลา ๑๖.๑๕ - ๑๖.๓๐ น. | - สรุปผลการจัดโครงการ/พิธีปิดโครงการ
โดยผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม |

- หมายเหตุ : ๑. การแต่งกาย : ชุดผ้าไทย (ไม่กำหนดสี)
๒. รับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา ๑๐.๓๐ - ๑๐.๔๕ น. และเวลา ๑๔.๓๐ - ๑๔.๔๕ น.
๓. กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม