



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ของจังหวัดนครพนม

**การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ของจังหวัดนครพนม**

สรุปผลการประเมินภาพรวมของจังหวัดนครพนม

ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ในภาพรวมของจังหวัดนครพนมพบว่า มีผลคะแนนเฉลี่ย 85.26 คะแนน ต่ำกว่าปีที่ผ่านมา 6.97 คะแนน และเมื่อพิจารณาตามค่าเป้าหมายตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งได้กำหนดค่าเป้าหมายของปีงบประมาณ พ.ศ. ไว้ว่า หน่วยงานภาครัฐจะต้องมีค่าคะแนน ITA 85 คะแนนขึ้นไป เป็นจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 ของหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด หรือราว 105 แห่ง ผลปรากฏว่า มีหน่วยงานในจังหวัดนครพนมบรรลุเป้าหมาย จำนวน 58 หน่วยงาน หรือคิดเป็น 55.24% ต่ำกว่าปีที่ผ่านมา 34.28%

1. ผลการประเมิน ITA ของจังหวัดนครพนม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

จังหวัดนครพนมมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 อยู่ในระดับ “ผ่าน” 85.82 คะแนน และบรรลุค่าเป้าหมายตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งได้กำหนดค่าเป้าหมายของปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ไว้ว่า หน่วยงานภาครัฐจะต้องมีค่าคะแนน ITA 85 คะแนนขึ้นไป คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป โดยมีผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนนรายตัวชี้วัด	คะแนนรายเครื่องมือ
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	98.15	คะแนน IIT 98.72
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	99.09	
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	99.70	
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	97.85	
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.82	
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	98.42	คะแนน EIT 98.33
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.16	
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	98.42	
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	63.50	คะแนน OIT 66.75
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	70.00	

**2. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568**

ผลการประเมิน ITA 2568 ของจังหวัดนครพนมพบว่า มีผลคะแนนเฉลี่ย 85.82 คะแนน ต่ำกว่าปีที่ผ่านมา 12.60 คะแนน ผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นว่าในปี พ.ศ. 2568 จังหวัดนครพนมมีข้อบกพร่อง เนื่องจากหน่วยงานยังขาดความชำนาญการในการลงข้อมูล การลงข้อมูลไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนด รวมทั้งมีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้าน ITA ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินงาน

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน จังหวัดนครพนม จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กร ให้มีการดำเนินงานและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใส รวมถึงยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ให้ดียิ่งขึ้น โดยแบ่งการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดการประเมิน ITA ดังนี้

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	98.15	ตัวชี้วัดนี้มีผลคะแนนอยู่ในระดับสูง ซึ่งจะต้องรักษาระดับคะแนนไม่ให้ต่ำกว่า 98.15 โดยมีประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา ดังนี้ - การปฏิบัติงาน/การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ที่ต้องระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่ออย่างชัดเจนและเป็นปัจจุบัน - ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด - นำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	99.09	ตัวชี้วัดนี้มีผลคะแนนอยู่ในระดับสูง ซึ่งจะต้องรักษาระดับคะแนนไม่ให้ต่ำกว่า 99.09 โดยมีประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา ดังนี้ - จัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	99.70	ตัวชี้วัดนี้มีผลคะแนนอยู่ในระดับสูง ซึ่งจะต้องรักษาระดับคะแนนไม่ให้ต่ำกว่า 99.70 โดยต้องรักษาระดับการบริหารงานบุคคล การประเมินผลการปฏิบัติงาน การมอบหมายงานให้เป็นไปตามหลักคุณธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	97.85	ตัวชี้วัดนี้มีผลคะแนนอยู่ในระดับสูง ซึ่งจะต้องรักษาระดับคะแนนไม่ให้ต่ำกว่า 97.85 โดยมีประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา ดังนี้ - ระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.82	ตัวชี้วัดนี้มีผลคะแนนอยู่ในระดับสูง ซึ่งจะต้องรักษาระดับคะแนนไม่ให้ต่ำกว่า 98.82 โดยมีประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา ดังนี้ - ทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบด้วย
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	98.42	ตัวชี้วัดนี้มีผลคะแนนอยู่ในระดับสูง ซึ่งจะต้องรักษาระดับคะแนนไม่ให้ต่ำกว่า 98.42 โดยมีประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา ดังนี้ - ระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด - จัดทำคู่มือการขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ - นำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.16	ตัวชี้วัดนี้มีผลคะแนนอยู่ในระดับสูง ซึ่งจะต้องรักษาระดับคะแนนไม่ให้ต่ำกว่า 98.16 โดยมีประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา ดังนี้ - เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน - มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	98.42	ตัวชี้วัดนี้มีผลคะแนนอยู่ในระดับสูง ซึ่งจะต้องรักษาระดับคะแนนไม่ให้ต่ำกว่า 98.42 โดยมีประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา ดังนี้ - เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
		- เผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ - เผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน - พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	63.50	ตัวชี้วัดนี้มีผลคะแนนอยู่ในระดับต่ำ โดยมีประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา ดังนี้ - การคัดเลือก Admin หรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านการประเมิน ITA ที่มีความเอาใจใส่ เข้าใจเกณฑ์การประเมิน ITA ในแต่ละปี มีทักษะการประสานงาน และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เนื่องจาก จังหวัดนครพนมมีหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคจำนวนมาก โดยจะต้องประสานขอข้อมูลเพื่อประกอบการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน - สร้างแรงจูงใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงานด้าน ITA - จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนการดำเนินงานและงบประมาณความก้าวหน้าในการดำเนินงานเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบถึงแผนการดำเนินงานประจำปี - จัดทำและเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานประจำปี - เผยแพร่ข้อมูลประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึงสร้างการรับรู้และความตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ตลอดจนให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ และแนวทางที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด - เผยแพร่ สร้างความเข้าใจ และการให้คำปรึกษาแนะนำในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและการประพฤติปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมหรือข้อกำหนดจริยธรรมของหน่วยงาน ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านกิจกรรมหรือการฝึกอบรมของหน่วยงาน - เผยแพร่ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานให้กับสาธารณชน

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	70.00	ตัวชี้วัดนี้มีผลคะแนนอยู่ในระดับต่ำ โดยมีประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา ดังนี้ - ศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

3. การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของจังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 นำไปสู่การกำหนดมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม ในการปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับคุณธรรม และความโปร่งใสของจังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดที่	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
1. การปฏิบัติหน้าที่	ตัวชี้วัดนี้มีผลคะแนนอยู่ในระดับสูงซึ่งจะต้องรักษาระดับคะแนนไม่ให้ต่ำกว่า 98.15 โดยมีประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา ดังนี้ - การปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่จะต้องระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ใ้คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่ออย่างชัดเจนและเป็นปัจจุบัน - ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่คู่มือดังกล่าว	- จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่ออย่างชัดเจนและเป็นปัจจุบัน ระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอน - ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด - นำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือ จุดประชาสัมพันธ์	ทุกส่วนราชการ ในสังกัด ราชการบริหาร ส่วนภูมิภาค จังหวัด นครพนม	1. จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการขอรับบริการ/มาติดต่อ อย่างชัดเจน กำหนดผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาที่ชัดเจน 2. หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสม 3. ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ให้บุคลากรภายในถือปฏิบัติ และผู้มาติดต่อได้รับทราบ 4. เผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบที่สะดวกและดึงดูดผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงาน ป้ายประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน/ศาลากลางจังหวัดนครพนม เป็นต้น	ไตรมาส 3 ปีงบประมาณ 2569

ตัวชี้วัดที่	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
	ให้แก่บุคลากรภายใน หน่วยงาน ถือปฏิบัติ โดยเคร่งครัด - นำข้อมูลจากคู่มือ หรือแนวทางการ ปฏิบัติงานมาจัดทำ เป็นสื่อในรูปแบบ อื่น ๆ ที่สะดวกและ ดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้าย ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และ ประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ผ่าน ช่องทางออนไลน์ หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตาม ความเหมาะสม ต่อไป	ณ สถานที่ตั้งตามความ เหมาะสมต่อไป			
2. การใช้ งบประมาณ	ตัวชี้วัดนี้มีผลคะแนน อยู่ในระดับสูงซึ่ง จะต้องรักษาระดับ คะแนนไม่ให้ต่ำกว่า 99.09 โดยมีประเด็น ที่ต้องปรับปรุง/ พัฒนา ดังนี้ - จัดให้บุคลากร ภายในหน่วยงานได้ มีส่วนร่วมในการ จัดทำแผนการ และแผนการใช้จ่าย งบประมาณ หรือมี ส่วนร่วมในกระบวนการ กำกับ ติดตาม แผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่าย งบประมาณให้เป็นไป ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากร ได้เข้ามามีส่วนร่วมให้ การใช้จ่ายงบประมาณ	- จัดให้บุคลากรภายใน หน่วยงานได้มีส่วนร่วมใน การจัดทำแผนการ ดำเนินงานและแผนการใช้ จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วน ร่วมในกระบวนการกำกับ ติดตามแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่าย งบประมาณให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้ บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วม ให้การใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิด ผลประโยชน์สูงสุดต่อ ประชาชน	ทุกส่วน ราชการ ในสังกัด ราชการ บริหารส่วน ภูมิภาค จังหวัด นครพนม	1. แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อน การมีส่วนร่วมของหน่วยงาน 2. นำเสนอรูปแบบ/วิธีการในการ เปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงาน ได้มีส่วนร่วม 3. จัดทำแผนงาน/โครงการ ที่ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของ บุคลากรภายในหน่วยงาน 4. ติดตามและประเมินผล การดำเนินการ 5. รายงานผลฯ ให้ผู้บริหารทราบ 6. เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน	ไตรมาส 4 ปีงบประมาณ 2569

ตัวชี้วัดที่	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
	เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน				
3. การใช้ อำนาจ	ตัวชี้วัดนี้มีผลคะแนนอยู่ในระดับสูงซึ่งจะต้องรักษาระดับคะแนนไม่ให้ต่ำกว่า 99.70 โดยต้องรักษาระดับการบริหารงานบุคคล การประเมินผล การปฏิบัติงาน การมอบหมายงานให้เป็นไปตามหลักคุณธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้	- รักษาระดับการบริหารงานบุคคล การประเมินผล การปฏิบัติงาน การมอบหมายงานให้เป็นไปตามหลักคุณธรรม	ทุกส่วน ราชการ ในสังกัด ราชการ บริหารส่วน ภูมิภาค จังหวัด นครพนม	1. แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผล การปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงาน 2. จัดทำคำสั่งมอบหมายงานของแต่ละกลุ่มงาน/ฝ่าย ให้มีความชัดเจน และเปิดเผยบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ไตรมาส 2 ปีงบประมาณ 2569
4. การใช้ ทรัพยากร ของราชการ	ตัวชี้วัดนี้มีผลคะแนนอยู่ในระดับสูงซึ่งจะต้องรักษาระดับคะแนนไม่ให้ต่ำกว่า 97.85 โดยมีประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา ดังนี้ - ระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอ ยืมทรัพยากรของทาง ราชการตามประเภท งานด้านต่าง ๆ ไว้ใน คู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานอย่าง ชัดเจน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางการขอ ยืมทรัพยากรของ ราชการให้แก่ บุคลากรในหน่วยงาน ได้รับทราบ	- จัดทำคู่มือ/แนวทางในการขอ ยืม-คืน ทรัพยากรของทางราชการตาม ประเภทงานด้านต่าง ๆ โดยระบุขั้นตอนอย่างชัดเจน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ ให้บุคลากรในหน่วยงาน ได้รับทราบ	ทุกส่วน ราชการ ในสังกัด ราชการ บริหารส่วน ภูมิภาค จังหวัด นครพนม	1. แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำคู่มือ/แนวทางในการขอ ยืม-คืน ทรัพยากรของทางราชการ 2. จัดทำคู่มือ/แนวทางในการขอ ยืม-คืน ทรัพยากรของทางราชการ และจัดทำ Infographic 3. จัดประชุมภายในหน่วยงานเพื่อ ชี้แจงทำความเข้าใจร่วมกัน 4. ติดตาม ประเมินผลเพื่อรับทราบ ปัญหา/อุปสรรค พร้อมทั้งปรับปรุง ให้เหมาะสมกับบริบทปัจจุบัน	ไตรมาส 4 ปีงบประมาณ 2569
5. การแก้ไข ปัญหา การทุจริต	ตัวชี้วัดนี้มีผลคะแนนอยู่ในระดับสูงซึ่งจะต้องรักษาระดับคะแนนไม่ให้ต่ำกว่า 98.82 โดยมีประเด็น	- ทบทวนแนวปฏิบัติ สำหรับการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต - เพิ่มช่องทางการร้องเรียน ที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย	สำนักงาน จังหวัด นครพนม	1. แต่งตั้งคณะทำงานทบทวน แนวปฏิบัติจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริต 2. หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบ ความถูกต้องและความเหมาะสม	ไตรมาส 4 ปีงบประมาณ 2569

ตัวชี้วัดที่	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
	ที่ ต้องปรับปรุง/ พัฒนา ดังนี้ - ทบทวนแนวปฏิบัติ สำหรับการจัดการ เรื่องร้องเรียนการ ทุจริต และมีช่องทาง การร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้าง ความมั่นใจแก่ ผู้ร้องเรียนว่าจะมี การเก็บรักษาข้อมูล เป็นความลับและไม่มี ผลกระทบต่อ ผู้ร้องเรียน และควร เผยแพร่แนวปฏิบัติ และช่องทางดังกล่าว ให้บุคลากรภายใน หน่วยงานรวมถึง สาธารณชนทราบด้วย	สร้างความมั่นใจแก่ ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บ รักษาข้อมูลเป็นความลับและ ไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน และควรเผยแพร่แนว ปฏิบัติ และช่องทาง ดังกล่าวให้บุคลากรภายใน หน่วยงาน รวมถึง สาธารณชนทราบด้วย		3. ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ แนวปฏิบัติ ฯ และช่องทาง การร้องเรียนให้ผู้มาติดต่อได้รับทราบ 4. เผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบ ที่สะดวกและดึงดูดผ่านช่องทาง ต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงาน ป้ายประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน/ ศาลากลางจังหวัดนครพนม เป็นต้น	
6. คุณภาพ การ ดำเนินงาน	ตัวชี้วัดนี้มีผลคะแนน อยู่ในระดับสูงซึ่ง จะต้องรักษาระดับ คะแนนไม่ให้ต่ำกว่า 98.42 โดยมีประเด็น ที่ ต้องปรับปรุง/ พัฒนา ดังนี้ - ระบุทั้งขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการแต่ละ ขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือ มาตรฐานการ ปฏิบัติงาน และถือ ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด - จัดทำคู่มือการ ขอรับบริการ และ ประชาสัมพันธ์หรือ เผยแพร่คู่มือ ดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อราชการ ได้รับ ทราบ	- จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน/ การให้บริการ โดยระบุขั้นตอน และระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ แต่ละขั้นตอน - จัดทำคู่มือการขอรับ บริการ และประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าว ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อราชการ ได้รับทราบ - นำข้อมูลจากคู่มือหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน มาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบ อื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูด ต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้าย ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือ เผยแพร่ผ่านช่องทาง ออนไลน์ หรือ จุด ประชาสัมพันธ์	ทุกส่วน ราชการ ในสังกัด ราชการ บริหารส่วน ภูมิภาค จังหวัด นครพนม	1. จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน/ การให้บริการและแจ้งให้ถือปฏิบัติ อย่างเคร่งครัด 2. จัดทำคู่มือการขอรับบริการของ ผู้มาติดต่อ 3. นำคู่มือมาจัดทำเป็นสื่อใน รูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อ การอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น 4. ประชาสัมพันธ์คู่มือให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ	ไตรมาส 3 ปีงบประมาณ 2569

ตัวชี้วัดที่	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
	- นำข้อมูลจากคู่มือ หรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงานมาจัดทำ เป็นสื่อในรูปแบบ อื่น ๆ ที่สะดวกและ ดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟ กราฟิกป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และ ประชาสัมพันธ์หรือ เผยแพร่ผ่านช่องทาง ออนไลน์ หรือจุด ประชาสัมพันธ์				
7. ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	ตัวชี้วัดนี้มีผลคะแนน อยู่ในระดับสูงซึ่ง จะต้องรักษาระดับ คะแนนไม่ให้ต่ำกว่า 98.16 โดยมีประเด็น ที่ต้องปรับปรุง/ พัฒนา ดังนี้ - เผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารผ่านช่องทาง ที่หลากหลายและ อำนวยความสะดวก ในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการ ปรับปรุงข้อมูล พื้นฐานในเว็บไซต์ของ หน่วยงานให้มีความ ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน - มอบหมาย ผู้รับผิดชอบในการ สื่อสารตอบข้อ ซักถาม หรือให้ คำอธิบายผ่านช่อง ทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล ให้มี ความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสาร ข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่าน	- เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทาง ที่หลากหลายและอำนวยความสะดวก ในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุง ข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของ หน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน - มอบหมายผู้รับผิดชอบ ในการสื่อสารตอบข้อ ซักถาม หรือให้คำอธิบาย ผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล ให้มีความ ชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความ ชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคม ออนไลน์ เช่น Facebook Twitter และควรเผยแพร่ ช่องทางดังกล่าวในจุดที่ บุคคลภายนอก สามารถ สังเกตเห็นได้ง่าย	ทุกส่วน ราชการ ในสังกัด ราชการ บริหารส่วน ภูมิภาค จังหวัด นครพนม	- เผยแพร่ข่าวสาร ข่าวประชาสัมพันธ์ กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของ หน่วยงานบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือเพจ Facebook โดยแต่งตั้ง เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเพื่อตอบข้อ ซักถามแก่ผู้ขอรับบริการ และ ประชาชน - นำประเด็นข้อคำถามที่พบบ่อย มาจัดทำเป็น Infographic	ไตรมาส 1-4 ปีงบประมาณ 2569

ตัวชี้วัดที่	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
	เครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และ ควรเผยแพร่ช่องทาง ดังกล่าวในจุดที่ บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็น ได้โดยง่าย				
8. การปรับปรุง ระบบ การทำงาน	ตัวชี้วัดนี้มีผลคะแนน อยู่ในระดับสูงซึ่ง จะต้องรักษาระดับ คะแนนไม่ให้ต่ำกว่า 98.42 โดยมีประเด็น ที่ต้องปรับปรุง/ พัฒนา ดังนี้ - เปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้า มามีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือ กิจกรรมต่าง ๆ และ เผยแพร่ผลการเปิด โอกาสให้ บุคคล ภายนอกเข้ามามี ส่วนร่วมกับหน่วยงาน ให้ สาธารณชน รับทราบ - เผยแพร่ผลการเปิด โอกาสให้ บุคคล ภายนอกเข้ามามีส่วน ร่วมกับหน่วยงานให้ สาธารณชนรับทราบ ด้วย รวมถึงนำผลจาก การมีส่วนร่วมไป กำหนดโครงการหรือ กิจกรรม เพื่อ ดำเนินการตาม แผนปฏิบัติการ ประจำปีและรายงาน	- เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานตามภารกิจของ หน่วยงาน ผ่านการ ดำเนินการ โครงการ หรือ กิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ ผลการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้ามามี ส่วนร่วมกับหน่วยงานให้ สาธารณชนรับทราบ - เผยแพร่ช่องทางการ ติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดย มีลักษณะเป็นการสื่อสาร สองทางเพื่อให้ประชาชนได้ มีช่องทางติดต่อสอบถาม หรือสะท้อนความคิดเห็น ให้กับหน่วยงาน	ทุกส่วน ราชการ ในสังกัด ราชการ บริหารส่วน ภูมิภาค จังหวัด นครพนม	1. แต่งตั้งคณะทำงานเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมใน การดำเนินการของหน่วยงาน 2. จัดทำโครงการ/กิจกรรม โดยเชิญผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ ติดตาม ให้ข้อเสนอแนะ 3. เผยแพร่ผลการดำเนินการใน การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมบนเว็บไซต์ของ หน่วยงาน 4. จัดให้มีระบบ chatbot บนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้ ประชาชนสามารถสอบถามข้อ คำถามต่าง ๆ หรือเสนอแนะข้อมูล ที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน	ไตรมาส 4 ปีงบประมาณ 2569

ตัวชี้วัดที่	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
	ความก้าวหน้าให้ สาธารณชนได้รับทราบ - เผยแพร่ช่องทาง การติดต่อ - สอบถาม ข้อมูล โดยมีลักษณะ เป็นการสื่อสารสอง ทางเพื่อให้ประชาชน ได้มีช่องทางติดต่อ ส อ บ ถ ม ห รื อ สะท้อนความคิดเห็น ให้กับหน่วยงาน				
9. การเปิดเผย ข้อมูล	ตัวชี้วัดนี้มีผลคะแนน อยู่ในระดับต่ำ โดยมี ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ พัฒนา ดังนี้ - การคัดเลือก Admin หรือเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบงานด้าน การประเมิน ITA ที่มี ความเข้าใจใส่ เข้าใจ เกณฑ์การประเมิน ITA ในแต่ละปี มี ท ก ษ ะ ก ร ประสานงาน และมี มนุษยสัมพันธ์ที่ดี เนื่องจาก จังหวัด นครพนมมีหน่วยงาน ในราชการบริหารส่วน ภูมิภาคจำนวนมาก โดยจะต้องประสาน ขอ ข้อมูล เพื่อ ประกอบการเปิดเผย ข้อมูลบนเว็บไซต์ หลักของหน่วยงาน - สร้างแรงจูงใจ ให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ด้าน ITA	- การคัดเลือก Admin หรือ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ด้านการประเมิน ITA ที่มี ความเข้าใจใส่ เข้าใจเกณฑ์ การประเมิน ITA ในแต่ละ ปี มี ท ก ษ ะ ก ร ประสานงาน และมีมนุษย สัมพันธ์ที่ดี เนื่องจาก จังหวัดนครพนมมีหน่วยงาน ในราชการบริหารส่วน ภูมิภาคจำนวนมาก โดยจะต้องประสานขอ ข้อมูลเพื่อประกอบการ เปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ หลักของหน่วยงาน - สร้างแรงจูงใจให้แก่ ผู้ปฏิบัติงานด้าน ITA	ทุกส่วน ราชการ ในสังกัด ราชการ บริหารส่วน ภูมิภาค จังหวัด นครพนม	1. จัดประชุมหน่วยงานในราชการ บริหารส่วนภูมิภาคจังหวัด นครพนม เพื่อชี้แจงหลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA รวมทั้ง แจงให้ส่วน ราชการพิจารณาคัดเลือก Admin หรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้าน การประเมิน ITA 2. ส่วนราชการส่งรายชื่อมายัง สำนักงานจังหวัดนครพนม นำเสนอ ผู้บริหารทราบเพื่อพิจารณา ประกอบการประเมิน ผลการปฏิบัติราชการ (โควตา พิเศษ) ตามประกาศจังหวัด นครพนมเรื่องการประเมินผลการ ปฏิบัติราชการฯ	ไตรมาส 2-3 ปีงบประมาณ 2569
10. การป้องกัน การทุจริต	ตัวชี้วัดนี้มีผลคะแนน อยู่ในระดับต่ำ โดยมี ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ พัฒนา ดังนี้	- ศึกษาและทำความเข้าใจ หลักเกณฑ์การประเมิน ในแต่ละปี โดยเฉพาะ กระบวนการที่เกี่ยวข้อง กับการตรวจประเมินแบบ	ทุกส่วน ราชการ ในสังกัด ราชการ บริหารส่วน	1. แต่งตั้งคณะกรรมการ ITA ระดับ จังหวัด 2. มอบหมายภารกิจให้รองผู้ว่า ราชการจังหวัดกำกับดูแล หน่วยงานในสังกัดให้ดำเนินการ	ไตรมาส 2-3 ปีงบประมาณ 2569

ตัวชี้วัดที่	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
	- ศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด	วัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด	ภูมิภาค จังหวัด นครพนม	จัดทำข้อมูลส่งสำนักงานจังหวัดตามระยะเวลาที่กำหนด 3. ประชุมซักซ้อมการขับเคลื่อน ITA ให้แก่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านการประเมิน ITA 4. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเว็บไซต์ของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา	
