

0๑๐ ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-service)

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครพนมมีช่องทางการให้บริการประชาชนแบบออนไลน์ จำนวน ๙ ช่องทาง

๑. เว็บไซต์ร้องเรียน/ร้องทุกข์ กระทรวงมหาดไทย : <https://damrongdham.moi.go.th>

๒. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Email) : 1567.nakhonphanom@gmail.com

๓. Page Facebook : ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครพนม

๔. Application Line : ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครพนม (ศดธ.นพ.) (Nkp042511513)

๕. เว็บไซต์จังหวัดนครพนม : <http://www2.nakhonphanom.go.th>

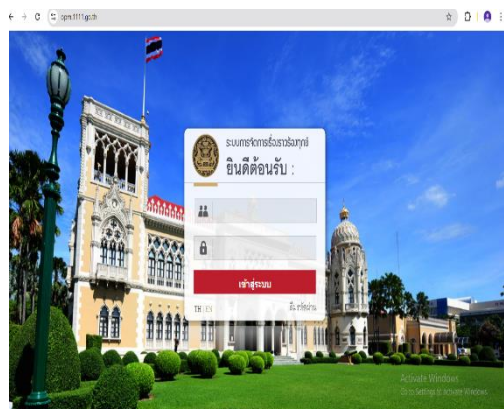
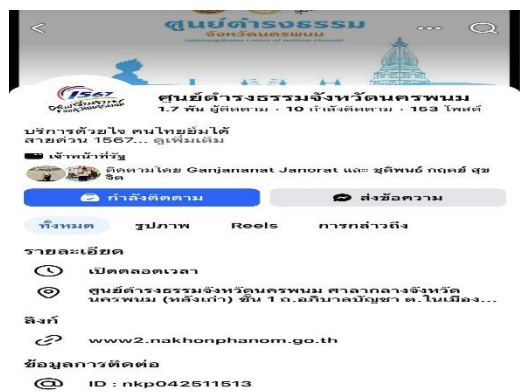
คลิกเลือก >> ระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์ข้าราชการทุจริต

๖. Application : Traffy Fondue ศูนย์ดำรงธรรมนครพนม/จังหวัดนครพนม

๗. โทรศัพท์ สายด่วน : ๑๕๖๗

๘. โทรศัพท์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครพนม : ๐ ๔๒๕๑ ๑๕๑๓ , ๐๙ ๕๕๔๗ ๐๗๕๐

๙. ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี : www.opm1111.go.th



ข้อมูลการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-SERVICE) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ข้อมูลการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-SERVICE) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มี ๒ ประเภท คือ
๑. จังหวัดนครพนม และ ๒. ส่วนราชการในจังหวัดนครพนม (ทุกส่วนราชการ) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. จังหวัดนครพนม

๑.๑ ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของจังหวัดนครพนม

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครพนม

ลำดับ	เดือน	ช่องทาง			รวม
		เว็บไซต์ ศดธ.	สายด่วน ๑๕๖๗	อื่น ๆ	
๑	ตุลาคม ๒๕๖๗	๑	-	-	๑
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๑	-	-	๑
๓	ธันวาคม ๒๕๖๗	๓	-	-	๓
๔	มกราคม ๒๕๖๘	-	-	-	-
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๒	-	-	๒
๖	มีนาคม ๒๕๖๘	๒	-	-	๒
๗	เมษายน ๒๕๖๘	-	-	-	-
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-
๙	มิถุนายน ๒๕๖๘	-	-	-	-
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๘	-	-	๑	๑
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๘	๑	-	-	๑
๑๒	กันยายน ๒๕๖๘	๑	๑	-	๒
รวม		๑๑	๑	๑	๑๓

๑.๒ สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E – Service กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด สำนักงานจังหวัดนครพนม

ภารกิจในการให้บริการ (ประเภทเรื่องร้องเรียน)	จำนวนผู้รับบริการ (ราย)												
	ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔			รวม
	ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘	ก.ย. ๒๕๖๘	
๑. งานขอความช่วยเหลือ	๑	๑	๓	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๗
๒. งานกล่าวโทษเจ้าหน้าที่รัฐ	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๓
๓. งานความเดือดร้อนรำคาญ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑
๔. งานการแจ้งเบาะแส	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๒
๕. งานระบบ Traffy Fondue ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๑	๑	๓	๐	๒	๒	๐	๐	๐	๑	๑	๒	๑๓

๒. ส่วนราชการในจังหวัดนครพนม (ทุกส่วนราชการ)

- ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ระบบ Traffy Fondue ของส่วนราชการในจังหวัดนครพนม
จำนวนทั้งสิ้น ๑,๐๐๙ เรื่อง

ลำดับ	ไตรมาส	สถานะเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			รวม
		ดำเนินการเสร็จสิ้น	กำลังดำเนินการ	รอรับเรื่อง	
๑	ตุลาคม ๖๗ - ธันวาคม ๖๗	๕๙	๑๒	๐	๗๑
๒	มกราคม ๖๘ - มีนาคม ๖๘	๒๙๓	๑๕	๐	๓๐๘
๓	เมษายน ๖๘ - มิถุนายน ๖๘	๓๑๙	๕๓	๐	๓๗๒
๔	กรกฎาคม ๖๘ - กันยายน ๖๘	๒๑๘	๔๐	๐	๒๕๘
รวม		๘๘๙	๑๒๐	๐	๑,๐๐๙

ระบบ Traffy Fondue จังหวัดนครพนม

The screenshot shows the Traffy Fondue web application interface for Nakhon Phanom province. The interface is in Thai and includes a header with navigation links and a main content area with several sections:

- เลือกหน่วยงาน (Select Agency):** A section with a search bar and a list of agencies. The agencies listed are "จังหวัดนครพนม" (Nakhon Phanom Province) and "ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครพนม" (Nakhon Phanom Provincial Administrative Center).
- สร้างหน่วยงานใหม่ (Create New Agency):** A button to create a new agency.
- หน่วยงานของคุณ (2):** A section showing the user's assigned agencies.
- Activate Windows:** A watermark for Windows activation is visible on the right side of the interface.

The screenshot shows the Traffy Fondue web application interface displaying a list of complaints. The interface is in Thai and includes a header with navigation links and a main content area with a list of complaint cards:

- Complaint Cards:** Each card represents a complaint and includes the following information:
 - Category:** ร้องเรียน (Complaint)
 - Status:** รอรับเรื่อง (Waiting for report)
 - Location:** จังหวัดนครพนม (Nakhon Phanom Province)
 - Related Complaints:** A list of related complaints with their status and location.
- Filters:** A search bar and a filter button are located at the top of the list.

[illegible]

ระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์ข้าราชการทุจริต จังหวัดนครพนม



The screenshot shows the official website of Nakhon Phanom Province. A modal window is displayed in the center, titled "จัดทำแบบการวิจัย/วิจัยทุก" (Research/Research All). The text inside the modal explains that the survey is for research purposes and that the data will be used for research. It also mentions that the survey is being conducted by the Nakhon Phanom Provincial Office. At the bottom of the modal, there are two buttons: "ตกลง" (Agree) and "ยกเลิก" (Cancel).

หน้าหลัก เกี่ยวกับจังหวัด โครงสร้าง บริการประชาชน ข่าวสาร/กิจกรรม เอกสาร/รายงาน ติดต่อจังหวัด

แบบฟอร์มร้องเรียน/ร้องทุกข์

ข้าพเจ้า/กลุ่มญาติ/องค์กร :

ระบุช่วงเวลาที่เกิดเหตุ หากมีการก่อเหตุหลายครั้ง :

สถานที่เกิดเหตุ :

คลิกเพื่อเพิ่มตำแหน่งเป็นแผนที่

แนบไฟล์ (ภาพถ่าย/เอกสารประกอบ) :

เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์

รองรับไฟล์สกุล : png, jpeg, gif, pdf, doc, docx

ผู้กล่าวหา : สังกัดหรือการมีอาชีพ :

ต่อไป

คู่มือการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ผ่าน website จังหวัดนครพนม

๑. ช่องทางการร้องเรียนทางเว็บไซต์จังหวัดนครพนม คลิกที่ หมวดบริการประชาชน >> แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- กด ยอมรับข้อกำหนด แล้วกด ตกลง เพื่อเข้าสู่ระบบการแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



๒. กรอกรายละเอียดแบบฟอร์มร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๒.๑ ช่อง หัวข้อ ขอให้ผู้ร้องเรียนระบุ เรื่องที่ต้องการร้องเรียน ให้ชัดเจนว่า ต้องการร้องเรียนเรื่องอะไร

๒.๒ ช่อง รายละเอียด ขอให้ผู้ร้องเรียนระบุ ช่วงเวลาการกระทำความผิดพฤติการณ์การทุจริต

และประพฤติมิชอบ และพฤติการณ์การกระทำความผิดเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.๓ ขอให้ผู้ร้องเรียนระบุ สถานที่เกิดเหตุ ในช่อง สถานที่เกิดเหตุ พร้อมทั้ง ระบุพิกัด กด คลิกเพื่อเพิ่มตำแหน่งเป็นแผนที่

๒.๔ ขอให้ผู้ร้องเรียนแนบไฟล์ (ภาพถ่าย/เอกสารประกอบ) โดยระบบรองรับไฟล์สกุล *.png *.jpg, *.gif, *.pdf, *.doc, *.docx

๒.๕ กด ต่อไป