

ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของผู้มารับบริการออกบัตรพิทักษ์เสรีชน และบัตรราชการชายแดน
กลุ่มงานอำนวยการ สำนักงานจังหวัดนครพนม

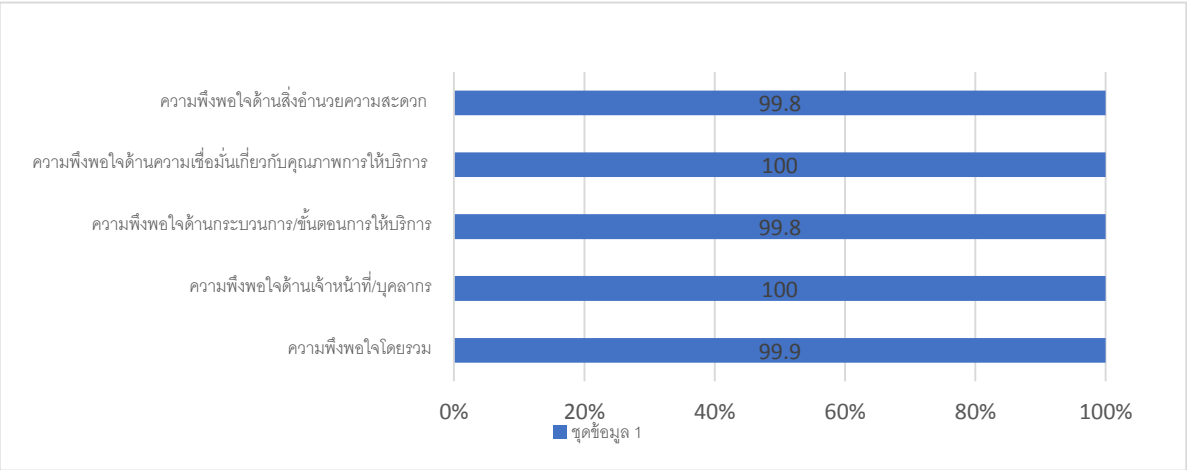
๑. สำนักงานจังหวัดนครพนม ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้มารับบริการออกบัตรพิทักษ์เสรีชน และบัตร
ราชการชายแดน ซึ่งเป็นการให้บริการตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ – เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ มีจำนวน
ผู้มารับบริการ ดังนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวนผู้รับบริการ ทำบัตรเหรียญ พิทักษ์เสรีชน (คน)	จำนวนผู้รับบริการทำ บัตรเหรียญ ราชการชายแดน (คน)	รวม ทั้งสิ้น (คน)	หมายเหตุ
๑	ตุลาคม ๒๕๖๕	๓	๑	๔	
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๑	-	๑	
๓	ธันวาคม ๒๕๖๕	๒	๒	๔	
๔	มกราคม ๒๕๖๖	๔	๒	๖	
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๒	-	๒	
๖	มีนาคม ๒๕๖๖	๑	๒	๓	
รวม		๑๓	๗	๒๐	

๒. การประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน ประกอบด้วย ๕ ส่วน ดังนี้

- ๒.๑ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร
- ๒.๒ ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
- ๒.๓ ความพึงพอใจด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ
- ๒.๔ ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- ๒.๕ ความพึงพอใจโดยรวม

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการการออกบัตรพิทักษ์เสรีชน และบัตรราชการชายแดน
ของสำนักงานจังหวัดนครพนม ผลปรากฏดังนี้



แผนภูมิ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการการออกบัตรพิทักษ์เสรีชน และบัตรราชการชายแดนของสำนักงานจังหวัดนครพนม
๓. สรุปข้อมูลจากแผนภูมิระดับความพึงพอใจในการให้บริการของผู้มารับบริการออกบัตรพิทักษ์เสรีชน และบัตร
ราชการชายแดน ในช่วงเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ – เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ มีผู้มารับบริการจำนวนทั้งสิ้น
๒๐ คน ได้ประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการพบว่า ภาพรวมระดับความพึงพอใจในคุณภาพ
การให้บริการ ของสำนักงานจังหวัดนครพนม คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๘ เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ทั้ง ๔ ด้าน ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรมากที่สุด ร้อยละ
๑๐๐ รองลงมาคือ ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ ๑๐๐ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
ร้อยละ ๙๙.๘ และ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ ๙๙.๘ ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ - ควรมีการให้บริการในรูปแบบบัตร (Smart Card) เพื่อให้การบริการมีความรวดเร็วยิ่งขึ้น
อีกทั้งเพื่อความสวยงาม ได้มาตรฐานและทันสมัย