

ปีงบประมาณ 2565 - IPD		ต.ค.-64		พ.ย.-64		ธ.ค.-64		ม.ค.-65		ก.พ.-65		มี.ค.-65		เม.ย.-65		พ.ค.-65		มิ.ย.-65		ก.ค.-65		ส.ค.-65		ก.ย.-65		2565	
หัวข้อความพึงพอใจ IPD		คะแนน	%	คะแนน	%	คะแนน	%	คะแนน	%	คะแนน	%	คะแนน	%	คะแนน	%	คะแนน	%	คะแนน	%	คะแนน	%	คะแนน	%	คะแนน	%	คะแนน	%
11. ความสะอาดของห้องพักรักษา		92.21		92.34		89.49		92.30		88.97		91.77		89.66		90.40		89.12		89.21		91.55		90.32		90.58	
12. ความสะอาดของเตียงในห้องพักรักษา		91.35		91.27		89.16		91.30		88.39		89.70		87.79		90.35		90.53		89.43		92.74		88.85		90.09	
13. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษา		92.12		91.09		91.13		92.09		92.37		91.08		90.77		91.79		92.29		91.27		93.32		90.59		91.88	
14. ความสามารถของแพทย์ในการรักษาโรคที่พบบ่อย		92.39		91.36		91.05		91.72		92.79		91.53		91.11		91.79		92.45		92.14		93.53		90.40		91.86	
15. การตรวจร่างกายโดยแพทย์		91.13		90.51		90.55		91.72		92.12		91.23		91.15		92.31		91.55		91.14		92.82		90.96		91.33	
16. ความรวดเร็วในการให้บริการผู้ป่วยฉุกเฉิน		91.31		90.20		90.10		91.09		91.40		90.44		90.29		91.56		91.55		91.00		93.11		89.45		90.97	
17. ความปลอดภัยของยาที่ใช้ในการรักษา		91.49		90.82		91.05		92.34		92.29		91.18		90.58		91.47		91.74		91.48		92.78		89.53		91.40	
18. ความรู้ของแพทย์		91.94		91.14		91.62		92.59		92.54		90.84		90.56		92.07		91.43		90.74		92.78		89.64		91.51	
19. ความสามารถของพยาบาลในการให้บริการ		93.06		92.25		91.33		92.68		93.29		92.71		92.82		92.72		92.05		93.24		91.84		91.64		92.42	
20. ความรวดเร็วในการให้บริการผู้ป่วยฉุกเฉิน		92.30		91.67		91.01		92.93		92.33		92.36		92.84		92.96		92.37		93.06		93.20		91.23		92.32	
21. การดูแลเอาใจใส่ของพยาบาลต่อผู้ป่วย		93.06		91.89		91.13		92.01		92.70		92.76		91.35		93.05		92.41		92.45		93.32		90.83		92.23	
22. ความปลอดภัยและความร่วมมือกับทีมสหวิชาชีพ		92.61		91.14		91.33		92.30		91.82		92.12		91.73		92.40		92.72		92.01		93.69		90.83		92.06	
23. การมีเอกสารแสดงความรู้สึกร่วมกันของทีม		92.03		91.09		91.01		92.09		92.16		91.53		91.30		92.73		92.60		92.18		93.69		90.36		91.90	
24. การประสานงานและการให้บริการของพยาบาล		92.97		91.27		91.95		92.85		92.24		92.56		91.54		92.91		92.88		92.27		93.65		91.38		92.38	
25. คุณภาพบริการพยาบาลที่ให้บริการ		92.88		90.76		90.76		92.59		91.70		92.91		90.77		93.33		92.45		92.75		94.10		90.47		92.24	
ปี 11-25		92.19		91.36		90.84		92.17		91.81		91.66		90.84		92.13		91.92		91.55		93.15		90.36		91.66	
ปี 19-25		92.70		91.66		91.22		92.49		92.32		92.42		91.52		92.89		92.59		92.40		93.56		90.95		92.22	
แยกตามสิทธิ์		ก	%	ก	%	ก	%	ก	%	ก	%	ก	%	ก	%	ก	%	ก	%	ก	%	ก	%	ก	%	ก	%
สิทธิข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ		93.08		93.27		92.16		91.57		93.01		90.81		90.86		92.53		89.22		93.77		87.32		91.46			
ข้าราชการ		87.69		90.89		90.31		90.93		93.73		88.89		90.83		88.00		92.07		96.09		92.42		90.97			
บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)		92.42		90.78		90.67		92.64		91.79		91.98		91.22		92.42		92.36		92.05		92.86		91.55		91.91	
ประกันสังคม		91.78		91.12		90.84		90.11		90.91		90.08		89.36		89.48		89.16		93.23		85.16		89.85			
กองทุนทดแทน		92.00		0		100.00		0		100.00		0		0		84.89		0		0		0		0		91.11	
พร.		90.16		93.58		93.42		91.24		90.06		92.05		92.71		94.96		93.57		92.83		93.43		91.83		92.41	
อื่น ๆ		100.00		0		0		0		0		0		0		80.00		0		0		0		0		93.33	
รวม		444		449		487		478		477		406		416		429		511		458		485		506		5,548	

ปีงบประมาณ 2565 - OPD		ต.ค.-64		พ.ย.-64		ธ.ค.-64		ม.ค.-65		ก.พ.-65		มี.ค.-65		เม.ย.-65		พ.ค.-65		มิ.ย.-65		ก.ค.-65		ส.ค.-65		ก.ย.-65		รวม	
หัวข้อความพึงพอใจ		คะแนน	%	คะแนน	%	คะแนน	%	คะแนน	%	คะแนน	%	คะแนน	%	คะแนน	%	คะแนน	%	คะแนน	%	คะแนน	%	คะแนน	%	คะแนน	%	คะแนน	%
11. การตรวจร่างกาย		88.07		94.17		93.08		95.52		94.18		92.16		91.43		95.33		95.07		97.07		98.27		94.95		93.72	
12. แพทย์สนใจฟังคำอธิบายจากผู้ป่วย		85.68		93.08		93.08		92.80		93.43		92.48		90.98		94.74		94.64		97.80		97.53		95.92		92.97	
13. การตรวจร่างกายของแพทย์		86.63		92.58		93.21		92.32		93.28		91.20		89.02		94.74		94.64		96.59		96.30		95.53		92.61	
14. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษา		88.39		91.66		93.21		91.36		93.28		91.20		91.73		94.45		93.48		96.59		96.64		95.15		92.50	
15. การซักประวัติและการซักประวัติโดยพยาบาล		86.67		92.85		94.10		91.68		91.79		92.16		91.58		94.16		94.64		94.38		97.04		93.40		92.59	
16. การดูแลเอาใจใส่ของพยาบาลต่อผู้ป่วย		85.66		92.98		93.21		91.36		91.79		91.52		91.73		94.31		94.35		95.12		97.04		93.98		92.38	
17. การตอบสนองอย่างรวดเร็วของพยาบาลเมื่อท่าน		84.94		91.92		92.31		91.68		91.79		90.88		91.43		93.72		93.48		95.37		96.79		94.37		91.95	
18. ท่านมีเอกสารแสดงความรู้สึกร่วมกันของทีม		85.78		92.05		93.08		92.32		91.19		91.88		91.88		93.72		94.35		95.12		97.04		93.20		92.24	
19. การให้บริการ/คำแนะนำจากพยาบาล		86.51		92.45		93.46		91.68		91.34		90.88		92.48		94.74		93.62		94.39		96.79		92.82		92.29	
20. ความรู้ของพยาบาล		86.75		92.32		93.97		92.86		91.79		90.72		93.06		93.43		95.22		94.88		96.79		92.43		92.57	
21. การแนะนำการปฏิบัติตนในการให้บริการ		84.94		91.79		93.21		91.20		91.19		90.72		91.73		93.43		93.32		93.90		97.28		91.65		91.59	
22. ความรู้ของเจ้าหน้าที่		85.78		92.05		90.90		91.52		90.30		90.24		90.98		93.28		93.77		94.15		96.54		92.43		91.46	
23. ความสะอาดในการติดต่อหน่วยงานต่างๆ		85.54		91.52		92.05		91.84		90.30		89.60		90.83		95.33		93.62		94.63		96.79		91.26		91.59	
24. ความสะอาดของห้องส้วม		85.18		91.13		92.05		85.76		90.30		83.84		91.13		91.39		85.36		92.88		92.84		82.72		87.56	
25. คุณภาพบริการโดยรวมทุกด้าน		84.70		91.79		91.15		91.20		88.96		87.68		91.73		94.31		90.72		91.71		92.10		87.96		90.20	
ปี 11-25		81.01		87.06		86.99		86.79		86.88		84.73		85.93		86.86		88.19		89.82		91.62		87.82		86.77	
ปี 19-25		85.66		91.88		91.23		91.04		90.94		89.67		91.73		93.62		92.59		94.25		96.26		90.93		91.31	
แยกตามสิทธิ์		ก	%	ก	%	ก	%	ก	%	ก	%	ก	%	ก	%	ก	%	ก	%	ก	%	ก	%	ก	%	ก	%
สิทธิข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ		79.80		86.81		88.13		87.58		87.94		83.14		84.38		86.67		1,078		89.83		90.67		85.85		86.22	
ข้าราชการ		83.33		86.67		90.31		90.58		93.33		88.00		93.33		90.13		338		90.13		96.09		92.42		90.70	
บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)		83.53		86.75		84.15		85.85		85.37		83.87		84.95		88.38		4,711		88.46		90.16		86.72		85.90	
ประกันสังคม		76.70		85.42		88.60		82.61		83.78		85.94		84.90		86.12		1,481		85.86		89.92		86.39		84.80	
กองทุนทดแทน		72.93		87.15		92.27		83.47		88.13		85.33		85.76		89.47		1,229		91.04		91.56		86.27		87.02	
พร.		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		88.51	
อื่น ๆ		100.00		90.67		85.33		86.80		82.67		88.80		85.33		89.56		192		85.33		88.00		88.00		88.00	
รวม		188		151		158		134		125		133		137		138		82		81		103		1,531		2,565	

ปีงบประมาณ
