



บันทึกข้อความ

รอง ผวจ. 1

รับที่ 4146

15 เม.ย. 66

น.

ส่วนราชการ สำนักงานจังหวัดนครพนม กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล โทร ๐ ๔๒๕๑ ๑๐๖๒

ที่ นพ ๐๐๑๗.๕/ -

วันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency

Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑) เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม

ห้องผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม
รับที่ 9757
วันที่ ๒๕/๔/๒๕๖๖
เวลา.....

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ กระทรวงมหาดไทยแจ้งปฏิทินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มาเพื่อให้จังหวัดทราบ และให้จังหวัดแจ้งนายอำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับทราบและนำกรอบปฏิทินการประเมิน ITA ไปใช้ประกอบการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป (เอกสาร ๑)

๑.๒ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน คือ ๑. การเก็บข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ๒. การเก็บข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ๓. การเก็บข้อมูลแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) (เอกสาร ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ข้อ O43 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตามข้อ O42 ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน แสดง QR Code แบบวัด EIT บนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการมีโอกาสมีส่วนร่วมในการประเมิน ITA ของหน่วยงาน และเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

๒.๒ จังหวัดได้จัดทำข้อมูลตามข้อ ๒.๑ เรียบร้อยแล้ว (เอกสาร ๓)

๓. ข้อพิจารณา

สำนักงานจังหวัดนครพนมพิจารณาแล้ว เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของจังหวัดนครพนม เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดเห็นควรประกาศข้อมูลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ของจังหวัด เพื่อตอบแบบวัด OIT ในข้อ O43

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจะได้ดำเนินการต่อไป

นายวันชัย จันทร์พร

(นายวันชัย จันทร์พร)

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม

๒๕ เม.ย. ๖๖

(นางสาวกนกพร ไชยศล)

หัวหน้าสำนักงานจังหวัดนครพนม

(นายชวรินทร์ วงศ์สถิตจิรกาล)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม

ผอ.กลุ่มงาน... / 18 เม.ย. 66
หัวหน้างาน...
เจ้าหน้าที่... / 12 / ๒๕๖๖
จนท.พิมพ์ทาน...

รายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ของจังหวัดนครพนม

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน จังหวัดนครพนม ดังนี้

ตัวชี้วัด/ ประเด็นการประเมิน	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามรายงานผล	ผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)					
E๑ เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงานให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ - เป็นไปตามขั้นตอน ที่กำหนด - เป็นไปตามระยะเวลาที่ กำหนด	๑. กำหนดขั้นตอนและ กระบวนการให้บริการสำหรับผู้มา ขอรับบริการ เช่น จัดทำ Flow chart กำหนดระยะเวลาที่ชัดเจนในการ ให้บริการ จัดทำระบบจองคิว ล่วงหน้า จัดทำ Application รองรับการให้บริการ จัดทำช่องทาง การติดต่อสื่อสาร Hotline สายด่วน Facebook Line กระดานข้อความ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ ประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน ๒. กำหนดให้เว็บไซต์ของหน่วย แสดงหมายเลขโทรศัพท์ของ หน่วยงานที่สามารถติดต่อได้ และ ตรวจสอบระบบสื่อสารให้สามารถ ใช้งานได้อยู่เสมอ	สำนักงานจังหวัด นครพนม/ ส่วนราชการในสังกัด ราชการบริหาร ส่วนภูมิภาคจังหวัด นครพนม	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖	- รายงานความคืบหน้า การดำเนินงานให้จังหวัด นครพนมทราบและจัดการ ประชุมติดตามเร่งรัด - ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ ของหน่วยงาน	- ผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการให้บริการ ประชาชนได้รับทราบผ่าน สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่ง ประเทศไทยจังหวัดนครพนม (สวท.นครพนม) FM ๙๐.๒๕ MHz ผ่านรายการ “ผู้ว่าฯ พบประชาชน” - ผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม ได้เน้นย้ำให้ทุกส่วนราชการดำเนินการ จัดทำ Flow chart กระบวนการ ให้บริการ คำแนะนำเกี่ยวกับการรับ บริการ จัดทำระบบจองคิวล่วงหน้า จัดทำ Application เพื่อรองรับการ ให้บริการ จัดทำช่องทางการ ติดต่อสื่อสาร เช่น Hotline สายด่วน Facebook Line กระดานข้อความ พร้อมทั้งกำชับให้เว็บไซต์ของ หน่วยงานต้องแสดงหมายเลขโทรศัพท์

ตัวชี้วัด/ ประเด็นการประเมิน	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามรายงานผล	ผลการดำเนินการ
					ของหน่วยงานที่สามารถติดต่อได้ และตรวจสอบระบบสื่อสารให้สามารถใช้งานได้อยู่เสมอผ่านการประชุมต่าง ๆ เช่น การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) จังหวัดนครพนม การประชุมคณะทำงานและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ ประชุมกรรมการจังหวัดเป็นต้น - ส่วนราชการในจังหวัดนครพนมได้จัดทำ E-service คู่มือการให้บริการประชาชน และจัดเตรียมเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลกับประชาชนผ่านช่องทางโทรศัพท์ของหน่วยงาน - ส่วนราชการในจังหวัดนครพนมได้นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการพัฒนาระบบงานให้บริการประชาชน เช่น Application การจองคิวยื่นคำขอจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมและ

ตัวชี้วัด/ ประเด็นการประเมิน	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามรายงานผล	ผลการดำเนินการ
					การรังวัดทางอินเทอร์เน็ต (e-QLand) ของสำนักงานที่ดินจังหวัดนครพนม Application จองคิวล่วงหน้า (DLT Smart Queue) และ Application ใบขับชื้อดิจิทัล (DLT QR LICENCE) ของสำนักงานขนส่งจังหวัดนครพนม ระบบจองคิวอัตโนมัติ Smart Hospital ๔๐ ของโรงพยาบาลนครพนม เป็นต้น - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ QR Code ช่องทางการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) บนเว็บไซต์จังหวัดนครพนม http://www.2nakhonphanom.go.th/ เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการมีส่วนร่วมในการตอบแบบวัดดังกล่าว
E๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	๑. ปลุกฝังค่านิยมให้บุคลากรในหน่วยงานตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการแก่ผู้มารับบริการด้วยความใส่ใจ เข้าใจในปัญหา และดำเนินการให้เสร็จโดยเร็ว เช่น การจัดทำประกาศแนวทางปฏิบัติงาน การประกาศ	สำนักงานจังหวัดนครพนม/ ส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคจังหวัดนครพนม	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖	- รายงานความคืบหน้าการดำเนินงานให้จังหวัดนครพนมทราบและจัดการประชุมติดตามเร่งรัด - ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	- จังหวัดนครพนมประกาศแนวทางการขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติราชการของผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม - มีการสร้างวัฒนธรรมการให้บริการแก่ประชาชนกับเจ้าหน้าที่ใน

ตัวชี้วัด/ ประเด็นการประเมิน	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามรายงานผล	ผลการดำเนินการ
	เจตนารมณ์ การสร้างวัฒนธรรมในองค์กร เป็นต้น ๒. กำหนดช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ในการให้บริการแก่ผู้มารับบริการ เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น ณ ที่ตั้งสำนักงาน หรือช่องทางรับฟังความคิดเห็นบนหน้าเว็บไซต์ Facebook แบบประเมินความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น เกี่ยวกับการให้บริการ เป็นต้น เพื่อปรับปรุงแก้ไขการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น ๓. มีระบบติดตามสถานการณ์ ให้บริการประชาชนให้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด				หน่วยงานของจังหวัดนครพนม เช่น การกล่าวคำต้อนรับผู้รับบริการ สอบถามความต้องการด้วยถ้อยคำที่สุภาพและเป็นมิตร ใส่ใจในปัญหาหรือความต้องการและไม่เพิกเฉยต่อผู้รับบริการ - กำหนดช่องทางการติดต่อ สอบถามทางเว็บไซต์จังหวัด http://www.2nakhonphanom.go.th/ หัวข้อ เว็บไซต์จังหวัดนครพนม Facebook จังหวัดนครพนม และช่องทางการแสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของหน่วยงานราชการในจังหวัดนครพนม และติดต่อสอบถามทางโทรศัพท์ที่หมายเลข ๐ ๔๒๕๑๑ ๕๓๔ - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ QR Code ช่องทางการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) บนเว็บไซต์จังหวัดนครพนม http://www.2nakhonphanom.go.th/ เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการมีส่วนร่วมในการตอบแบบวัดดังกล่าว

ตัวชี้วัด/ ประเด็นการประเมิน	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามรายงานผล	ผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)					
E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ - เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน - มีช่องทางหลากหลาย	เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลให้มีความหลากหลาย และสามารถเข้าถึงได้ง่ายเช่น สื่อโซเชียล มีเดียต่าง ๆ สื่อชุมชน ผู้นำชุมชน เป็นต้น และสร้างการรับรู้ถึงช่องทาง การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบมากขึ้น	สำนักงานจังหวัด นครพนม/ ส่วนราชการในสังกัด ราชการบริหาร ส่วนภูมิภาคจังหวัด นครพนม	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖	รายงานความคืบหน้า การดำเนินงานให้จังหวัด นครพนมทราบ พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ ของหน่วยงาน	- จังหวัดนครพนมได้จัดทำช่องทาง ในการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล ให้มีความหลากหลายและสามารถ เข้าถึงได้ง่าย เช่น Line Facebook Email ของหน่วยงาน วิทยุกระจายเสียง ในจังหวัดนครพนมและประสานผู้นำ ชุมชนเพื่อช่วยประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารอีกช่องทางหนึ่ง เป็นต้น - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ QR Code ช่องทางการตอบแบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) บนเว็บไซต์จังหวัดนครพนม http://www.2nakhonphanom.go.th/ เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อ ราชการมีส่วนร่วมในการตอบ แบบวัดดังกล่าว
E๗ หน่วยงานที่ท่าน ติดต่อมีการเผยแพร่ ผลงานหรือข้อมูล ที่สาธารณชนควรรับทราบ อย่างชัดเจน มากน้อย	๑. กำชับให้หน่วยงานปรับปรุง ข้อมูลที่ใช้ในการเผยแพร่ให้มี ความถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วนและ เป็นปัจจุบัน ๒. กำชับให้หน่วยงานประชาสัมพันธ์	สำนักงานจังหวัด นครพนม/ ส่วนราชการในสังกัด ราชการบริหาร ส่วนภูมิภาคจังหวัด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖	รายงานความคืบหน้า การดำเนินงานให้จังหวัด นครพนมทราบ พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ ของหน่วยงาน	- ผู้บริหารหน่วยงานเน้นย้ำในที่ ประชุมประจำเดือนให้ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ปรับปรุงข้อมูลที่ใช้ ในการเผยแพร่ให้มีความถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

ตัวชี้วัด/ ประเด็นการประเมิน	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามรายงานผล	ผลการดำเนินการ
เพียงพอ	เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลให้ ประชาชนได้รับทราบอยู่เสมอและ ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน	นครพนม			- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ QR Code ช่องทางการตอบแบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) บนเว็บไซต์จังหวัดนครพนม http://www2.nakhonphanom.go.th/ เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อ ราชการมีส่วนร่วมในการตอบ แบบวัดดังกล่าว
E๑๐ หน่วยงานที่ทำน ติดต่อกับมีช่องทางให้ผู้มา ติดต่อร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานหรือไม่	กำหนดช่องทางในการรับเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานเป็นการเฉพาะ เข้าถึง ได้ง่ายและมีแนวทางในการจัดการ ข้อมูล เพื่อให้ผู้ร้องเรียนปลอดภัย และไม่มีผลกระทบจากการให้ ข้อมูล พร้อมทั้งจัดให้มีเจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่องแยกจากการรับเรื่อง ร้องเรียนทั่วไป	สำนักงานจังหวัด นครพนม/ ส่วนราชการในสังกัด ราชการบริหาร ส่วนภูมิภาคจังหวัด นครพนม	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖	รายงานความคืบหน้า การดำเนินงานให้จังหวัด นครพนมทราบ พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ ของหน่วยงาน	- จังหวัดนครพนมได้จัดให้มี เจ้าหน้าที่รับเรื่องเป็นการเฉพาะ และ กำหนดช่องทางในการรับเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐดังนี้ ๑. ติดต่อด้วยตนเอง ณ ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัด ศาลากลางจังหวัดนครพนม (หลังเดิม) ชั้น ๑ หรือ ศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอ ณ ที่ทำการปกครอง อำเภอ ทุกอำเภอ ๒. ทางไปรษณีย์ : ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัด ศาลากลางจังหวัดนครพนม (หลังเดิม) ชั้น ๑ ถนนอภิบาลบัญชา ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ๔๘๐๐๐

ตัวชี้วัด/ ประเด็นการประเมิน	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามรายงานผล	ผลการดำเนินการ
					๓. โทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ หรือ หมายเลข ๐ ๔๒๕๑ ๑๕๑๓ ๔. เว็บไซต์จังหวัดนครพนม http://www.๒.nakhonphanom.go.th/ เข้าไปที่เมนูบริการประชาชน >> แบบฟอร์ม ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้าราชการทุจริต ๕. E-mail : nkp๑๕๖๗@hotmail.com ๖. Facebook : ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดนครพนม ๗. Line ID : nkp๑๕๖๗ - กำชับให้หัวหน้าส่วนราชการเฝ้าระวัง การทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต - ให้ส่วนราชการประชาสัมพันธ์ ช่องทางการตอบแบบวัด IIT เพื่อให้ บุคลากรในสังกัดทราบและ มีส่วน ร่วมในการตอบแบบวัดดังกล่าว - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ QR Code ช่องทางการตอบแบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) บนเว็บไซต์จังหวัดนครพนม http://www.2nakhonphanom.go.th/

ตัวชี้วัด/ ประเด็นการประเมิน	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามรายงานผล	ผลการดำเนินการ
					เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อ ราชการมีส่วนร่วมในการตอบ แบบวัดดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (EIT)					
E๑๑ เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพ การปฏิบัติงาน/ การให้ บริการให้ดีขึ้นมากน้อย เพียงใด	- นำผลการประเมินความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น เกี่ยวกับการให้บริการ มาปรับปรุงการ ให้บริการและเพิ่มมาตรฐานการ ให้บริการให้ดียิ่งขึ้น เช่น นำวาระ เข้าประชุมประจำเดือนของหน่วยงาน การจัดกิจกรรม/โครงการ KM เป็นต้น - สร้างขวัญและกำลังใจแก่เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับคำชมเชยจาก ประชาชนผู้มารับบริการด้วยการให้ รางวัลจากการปฏิบัติงาน	สำนักงานจังหวัด นครพนม/ ส่วนราชการในสังกัด ราชการบริหาร ส่วนภูมิภาคจังหวัด นครพนม	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖	รายงานความคืบหน้า การดำเนินงานให้จังหวัด นครพนมทราบ พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ ของหน่วยงาน	- ผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนมได้ เน้นย้ำให้หัวหน้าส่วนราชการ นำข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นจาก ประชาชนมาปรับปรุงการให้บริการ และเพิ่มมาตรฐานในการให้บริการ ให้ดียิ่งขึ้น - โครงการจังหวัดเคลื่อนที่แบบ บูรณาการ “หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุง สุข สร้างรอยยิ้มให้กับประชาชน จังหวัดนครพนม” ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - โครงการพัฒนาความรู้ด้าน พัฒนาชุมชน (KM Challenge) ของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด นครพนม - คัดเลือกบุคลากรดีเด่น ประจำปี พร้อมมอบโล่/ประกาศเกียรติคุณ - นำการปรับปรุงคุณภาพการ ปฏิบัติงาน/ การให้บริการประชาชน

ตัวชี้วัด/ ประเด็นการประเมิน	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามรายงานผล	ผลการดำเนินการ
					มาพิจารณาประกอบการพิจารณา เลื่อนเงินเดือน - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ QR Code ช่องทางการตอบแบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) บนเว็บไซต์จังหวัดนครพนม http://www2.nakhonphanom.go.th/ เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อ ราชการมีส่วนร่วมในการตอบ แบบวัดดังกล่าว
E๑๒ หน่วยงานที่ผ่าน ติดต่อมีการปรับปรุง วิธีการ ขั้นตอน การดำเนินงาน/การ ให้บริการดีขึ้น มากน้อย เพียงใด	กำหนดให้หน่วยงานปรับปรุง วิธีการ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การ ให้บริการ ที่สอดคล้องกับความต้องการ ของประชาชน ด้วยการนำเทคโนโลยี เข้ามาใช้ เพื่ออำนวยความสะดวก ลดระยะเวลาและขั้นตอน	สำนักงานจังหวัด นครพนม/ ส่วนราชการในสังกัด ราชการบริหาร ส่วนภูมิภาคจังหวัด นครพนม	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖	รายงานความคืบหน้า การดำเนินงานให้จังหวัด นครพนมทราบ พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ ของหน่วยงาน	- โครงการ Service by Line QA “MOC NKP_Certificate” ที่หน่วยงาน เปิดโอกาสให้ประชาชนและ ภาคเอกชน เข้ามามีส่วนร่วม ในการริเริ่มการดำเนินการปรับปรุง ให้ระบบการให้บริการที่ดีขึ้น ด้วยการเสนอความคิดเห็นใน แบบสอบถามความพึงพอใจของ ผู้มารับบริการ จากนั้นหน่วยงาน นำข้อเสนอแนะมาวิเคราะห์และ คิดค้นนวัตกรรมเทคโนโลยี เพื่อช่วย อำนวยความสะดวกในการติดต่อ สื่อสารพร้อมให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ

ตัวชี้วัด/ ประเด็นการประเมิน	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามรายงานผล	ผลการดำเนินการ
					- ระบบติดตามการใช้บริการ พม. (SERVICE TRACKING SYSTEM) และ Line พม.นครพนม - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ QR Code ช่องทางการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) บนเว็บไซต์จังหวัดนครพนม http://www2.nakhonphanom.go.th/ เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการมีส่วนร่วมในการตอบแบบวัดดังกล่าว
E๑๔ หน่วยงานที่ทํานิดต่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๑. กำหนดให้มีการจัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนอย่างสม่ำเสมอเป็นระยะๆ โดยเฉพาะในโครงการหรือการปฏิบัติราชการที่อาจส่งผลกระทบต่อประชาชน จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒. จัดตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาภาคประชาชน เพื่อให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนานโยบายของรัฐระบบงาน การให้บริการ	สำนักงานจังหวัดนครพนม/ ส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคจังหวัดนครพนม	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖	รายงานความคืบหน้าการดำเนินงานให้จังหวัดนครพนมทราบ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	- ประชุมชี้แจงแนวทางการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการการจัดทำแผนและประสานแผนพัฒนาพื้นที่ (One Plan) - ประชุมคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดนครพนม ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ - คำสั่งจังหวัดนครพนมที่ ๓๕๙๔/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการผลักดันการดำเนินงานตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตัวชี้วัด/ ประเด็นการประเมิน	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามรายงานผล	ผลการดำเนินการ
					จังหวัดนครพนม - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ QR Code ช่องทางการตอบแบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) บนเว็บไซต์จังหวัดนครพนม http://www2nakhonphanom.go.th/ เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อ ราชการมีส่วนร่วมในการตอบ แบบวัดดังกล่าว