

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครพนม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 182 คน



ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ					
1.1 เพศ					
● ชาย	จำนวน	81	คน	คิดเป็นร้อยละ	44.51
● หญิง	จำนวน	101	คน	คิดเป็นร้อยละ	55.49
1.2 อายุ					
● ไม่เกิน 20 ปี	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
● 21 - 30 ปี	จำนวน	25	คน	คิดเป็นร้อยละ	13.74
● 31 - 40 ปี	จำนวน	56	คน	คิดเป็นร้อยละ	30.77
● 41 - 50 ปี	จำนวน	62	คน	คิดเป็นร้อยละ	34.07
● 51 - 60 ปี	จำนวน	33	คน	คิดเป็นร้อยละ	18.13
● 61 ปีขึ้นไป	จำนวน	6	คน	คิดเป็นร้อยละ	3.30
1.3 อาชีพ					
● ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของรัฐ	จำนวน	4	คน	คิดเป็นร้อยละ	2.20
● ผู้บริหาร/พนักงาน/สมาชิกของ อปท.	จำนวน	3	คน	คิดเป็นร้อยละ	1.65
● กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/ ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านฯลฯ	จำนวน	1	คน	คิดเป็นร้อยละ	0.55
● ผู้ประกอบการเอกชน/พนักงานบริษัท	จำนวน	39	คน	คิดเป็นร้อยละ	21.43
● แม่บ้าน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ	จำนวน	40	คน	คิดเป็นร้อยละ	21.98
● เกษตรกร	จำนวน	47	คน	คิดเป็นร้อยละ	25.82
● นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา	จำนวน	2	คน	คิดเป็นร้อยละ	1.10
● อื่นๆ	จำนวน	46	คน	คิดเป็นร้อยละ	25.27
1.4 การศึกษา					
● ต่ำกว่าประถมศึกษา	จำนวน	4	คน	คิดเป็นร้อยละ	2.20
● ประถมศึกษา	จำนวน	28	คน	คิดเป็นร้อยละ	15.38
● มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	39	คน	คิดเป็นร้อยละ	21.43
● มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	จำนวน	22	คน	คิดเป็นร้อยละ	12.09
● ปวส./ปวท./อนุปริญญา	จำนวน	40	คน	คิดเป็นร้อยละ	21.98
●ปริญญาตรี	จำนวน	46	คน	คิดเป็นร้อยละ	25.27
●ปริญญาโทขึ้นไป	จำนวน	3	คน	คิดเป็นร้อยละ	1.65
1.5 ท่านเคยมายื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครพนมหรือไม่					
● เคย	จำนวน	8	คน	คิดเป็นร้อยละ	4.40
● ไม่เคย	จำนวน	174	คน	คิดเป็นร้อยละ	95.60

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครพนม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 182 คน



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ					
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว					
● มากที่สุด	จำนวน	90	คน	คิดเป็นร้อยละ	49.45
● มาก	จำนวน	74	คน	คิดเป็นร้อยละ	40.66
● ปานกลาง	จำนวน	18	คน	คิดเป็นร้อยละ	9.89
● น้อย	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
● น้อยที่สุด	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
● มากที่สุด	จำนวน	94	คน	คิดเป็นร้อยละ	51.65
● มาก	จำนวน	74	คน	คิดเป็นร้อยละ	40.66
● ปานกลาง	จำนวน	14	คน	คิดเป็นร้อยละ	7.69
● น้อย	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
● น้อยที่สุด	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
1.3 มีการให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง					
● มากที่สุด	จำนวน	101	คน	คิดเป็นร้อยละ	55.49
● มาก	จำนวน	76	คน	คิดเป็นร้อยละ	41.76
● ปานกลาง	จำนวน	5	คน	คิดเป็นร้อยละ	2.75
● น้อย	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
● น้อยที่สุด	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
1.4 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ					
● มากที่สุด	จำนวน	98	คน	คิดเป็นร้อยละ	53.85
● มาก	จำนวน	63	คน	คิดเป็นร้อยละ	34.62
● ปานกลาง	จำนวน	21	คน	คิดเป็นร้อยละ	11.54
● น้อย	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
● น้อยที่สุด	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่					
● มากที่สุด	จำนวน	105	คน	คิดเป็นร้อยละ	57.69
● มาก	จำนวน	77	คน	คิดเป็นร้อยละ	42.31
● ปานกลาง	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
● น้อย	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
● น้อยที่สุด	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	-

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครพนม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 182 คน



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ต่อ)					
2.2 ความเหมาะสมของบุคลากร และการแต่งกายของเจ้าหน้าที่					
● มากที่สุด	จำนวน	107	คน	คิดเป็นร้อยละ	58.79
● มาก	จำนวน	75	คน	คิดเป็นร้อยละ	41.21
● ปานกลาง	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
● น้อย	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
● น้อยที่สุด	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความเต็มใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
● มากที่สุด	จำนวน	92	คน	คิดเป็นร้อยละ	50.55
● มาก	จำนวน	85	คน	คิดเป็นร้อยละ	46.70
● ปานกลาง	จำนวน	5	คน	คิดเป็นร้อยละ	2.75
● น้อย	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
● น้อยที่สุด	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ					
● มากที่สุด	จำนวน	102	คน	คิดเป็นร้อยละ	56.04
● มาก	จำนวน	73	คน	คิดเป็นร้อยละ	40.11
● ปานกลาง	จำนวน	7	คน	คิดเป็นร้อยละ	3.85
● น้อย	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
● น้อยที่สุด	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการทุกระดับอย่างเท่าเทียมกัน					
● มากที่สุด	จำนวน	103	คน	คิดเป็นร้อยละ	56.59
● มาก	จำนวน	75	คน	คิดเป็นร้อยละ	41.21
● ปานกลาง	จำนวน	4	คน	คิดเป็นร้อยละ	2.20
● น้อย	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
● น้อยที่สุด	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 ที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกในการติดต่อประสานงาน					
● มากที่สุด	จำนวน	102	คน	คิดเป็นร้อยละ	56.04
● มาก	จำนวน	80	คน	คิดเป็นร้อยละ	43.96
● ปานกลาง	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
● น้อย	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
● น้อยที่สุด	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	-

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครพนม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 182 คน



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ต่อ)					
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบการบริการข้อมูลสารสนเทศเพียงพอ					
● มากที่สุด	จำนวน	103	คน	คิดเป็นร้อยละ	56.59
● มาก	จำนวน	79	คน	คิดเป็นร้อยละ	43.41
● ปานกลาง	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
● น้อย	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
● น้อยที่สุด	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
3.3 ความสะดวกของสถานที่จอดรถ/ความสะอาดของห้องน้ำ ไม่มีกลิ่นเหม็น					
● มากที่สุด	จำนวน	99	คน	คิดเป็นร้อยละ	54.40
● มาก	จำนวน	80	คน	คิดเป็นร้อยละ	43.96
● ปานกลาง	จำนวน	3	คน	คิดเป็นร้อยละ	1.65
● น้อย	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
● น้อยที่สุด	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
3.4 การจัดภูมิทัศน์รอบศูนย์ฯ สวยงาม เป็นระเบียบเรียบร้อย ร่มรื่น					
● มากที่สุด	จำนวน	100	คน	คิดเป็นร้อยละ	54.95
● มาก	จำนวน	80	คน	คิดเป็นร้อยละ	43.96
● ปานกลาง	จำนวน	2	คน	คิดเป็นร้อยละ	1.10
● น้อย	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
● น้อยที่สุด	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
4. ด้านการติดต่อสื่อสาร					
4.1 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและให้บริการข้อมูลต่างๆ อย่างครบถ้วน					
● มากที่สุด	จำนวน	97	คน	คิดเป็นร้อยละ	53.30
● มาก	จำนวน	82	คน	คิดเป็นร้อยละ	45.05
● ปานกลาง	จำนวน	3	คน	คิดเป็นร้อยละ	1.65
● น้อย	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
● น้อยที่สุด	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
4.2 การติดต่อประสานงาน ได้รับความสะดวกในการขอรับบริการ					
● มากที่สุด	จำนวน	102	คน	คิดเป็นร้อยละ	56.04
● มาก	จำนวน	77	คน	คิดเป็นร้อยละ	42.31
● ปานกลาง	จำนวน	3	คน	คิดเป็นร้อยละ	1.65
● น้อย	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
● น้อยที่สุด	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	-

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครพนม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 182 คน



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ต่อ)					
4.3 มีช่องทางการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานที่หลากหลายให้เลือก เช่น ติดต่อด้วยตนเอง จดหมาย โทรศัพท์ และระบบออนไลน์					
● มากที่สุด	จำนวน	117	คน	คิดเป็นร้อยละ	64.29
● มาก	จำนวน	45	คน	คิดเป็นร้อยละ	24.73
● ปานกลาง	จำนวน	20	คน	คิดเป็นร้อยละ	10.99
● น้อย	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
● น้อยที่สุด	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
5. ด้านภาพรวมการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครพนม					
5.1 โดยรวมแล้วท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับใด					
● มากที่สุด	จำนวน	99	คน	คิดเป็นร้อยละ	54.40
● มาก	จำนวน	78	คน	คิดเป็นร้อยละ	42.86
● ปานกลาง	จำนวน	5	คน	คิดเป็นร้อยละ	2.75
● น้อย	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
● น้อยที่สุด	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	-

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

สำนักงานจังหวัดนครพนม