



สรุปผลการสอบถามความพึงพอใจต่อการท่องเที่ยว นครพนม

Winter Festival 2023

ตอน สายลมแห่งความสุข (Winter of Happiness)

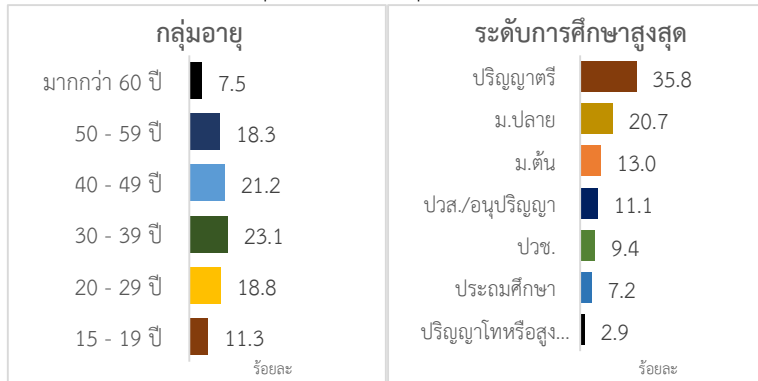
ระหว่างวันที่ 26 ธันวาคม 2565 - 1 มกราคม 2566

(ประชาชนที่มาเที่ยวงาน อายุ 15 ปีขึ้นไป)

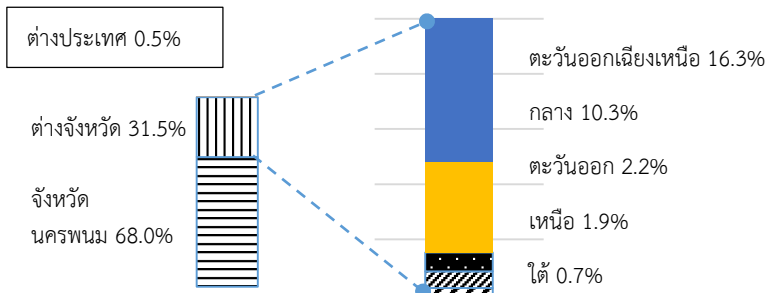


ข้อมูลทั่วไป กลุ่มตัวอย่าง 416 คน (แบบเผชิญหน้า 400 คน และแบบออนไลน์ 16 คน)

เพศ | = 47.1% | = 52.9%



เดินทางมาจาก



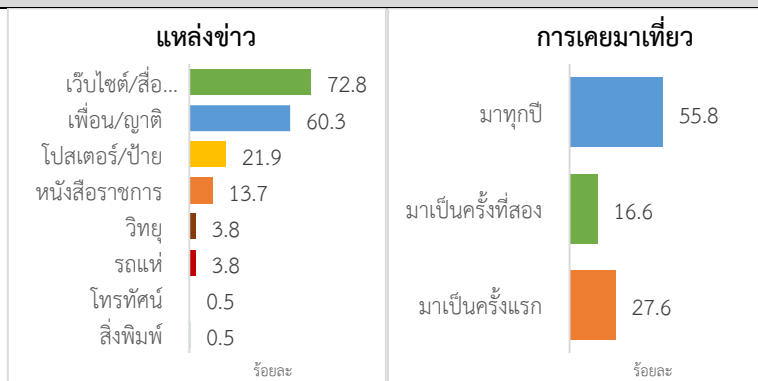
จากการสอบถาม พบว่า กลุ่มตัวอย่างจำแนกเป็นเพศชาย ร้อยละ 47.1 และเพศหญิง ร้อยละ 52.9

โดยกลุ่มอายุ 30 - 39 ปี มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 23.1 รองลงมาเป็นกลุ่มอายุ 40 - 49 ปี ร้อยละ 21.2 และกลุ่มอายุ 20 - 29 ปี ร้อยละ 18.8 ส่วนที่เหลือคือกลุ่มอายุ 50 - 59 ปี ร้อยละ 18.3 กลุ่มอายุ 15 - 19 ปี ร้อยละ 11.3 และกลุ่มอายุมากกว่า 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 7.5

ระดับการศึกษาสูงสุดเป็นระดับปริญญาตรี ร้อยละ 35.8 รองลงมาระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 20.7 และระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 13.0

และส่วนใหญ่เป็นคนในจังหวัดนครพนม ร้อยละ 68.0 ร้อยละ 31.5 เป็นคนต่างจังหวัด โดยเป็นคนภาคตะวันออกเฉยงเหนือ ร้อยละ 16.8 ภาคกลาง ร้อยละ 10.3 และภาคตะวันออก ร้อยละ 2.2

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน



ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในแต่ละเรื่อง (บาท)



ที่พักแรม



แหล่งข่าวที่ทำให้ทราบถึงการจัดงานนี้ ส่วนใหญ่มาจากเว็บไซต์/สื่อออนไลน์ และเพื่อน/ญาติ ร้อยละ 72.8 และ 60.3 ตามลำดับ รองลงมาเป็นโปสเตอร์/ป้ายประชาสัมพันธ์ ร้อยละ 21.9 และหน่วยงานราชการ/หนังสือราชการ ร้อยละ 13.7

ส่วนใหญ่นักท่องเที่ยวมางานนี้เป็นประจำทุกปี ร้อยละ 55.8 รองลงมาเป็นครั้งแรก ร้อยละ 27.6 ส่วนที่เหลือมาเป็นครั้งที่สอง ร้อยละ 16.6

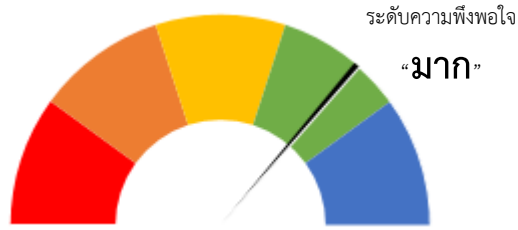
ซึ่งมีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในแต่ละเรื่องดังนี้

- ค่าอาหาร/เครื่องดื่ม.....821 บาท
- ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง.....1,225 บาท
- ค่าซื้อของฝาก/ของที่ระลึก.....834 บาท
- ค่าเช่าที่พักต่อคืนต่อห้อง.....985 บาท
- ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ.....755 บาท

โดยการเช่าที่พัก เช่น โรงแรม/รีสอร์ท/อพาร์ทเมนต์/แมนชั่น/โฮมสเตย์ ฯลฯ ร้อยละ 77.9 โดยเฉลี่ยพัก 2.2 คืน ส่วนที่เหลือพักที่บ้าน หรือที่พักของครอบครัว/ญาติ ร้อยละ 22.1 ส่วนใหญ่นักท่องเที่ยวยินดีที่จะกลับมาท่องเที่ยวจังหวัดนครพนมอีกครั้งในปีหน้า ร้อยละ 95.4 ส่วนที่เหลือ ไม่มาอีก ร้อยละ 4.6 เหตุผลเพราะ ต้องการไปเที่ยวที่จังหวัดอื่น ๆ หรือไม่แน่ใจ เป็นต้น

ความพึงพอใจต่อการมาท่องเที่ยว

โดยภาพรวมมีความพึงพอใจต่อการมาท่องเที่ยว “นครพนม Winter Festival 2023 ตอน สายลมแห่งความสุข”



4.22 คะแนน

ร้อยละระดับความพึงพอใจ				
37.3	49.7	11.8	0	1.2
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

1. ความพึงพอใจด้านการจัดงาน และสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจระดับมาก
(3 อันดับ)



- 1) 4.35 คะแนน (ระดับมาก) สถานที่จัดงานฯ และการตกแต่งสถานที่ที่มีความเหมาะสม
- 2) 3.80 คะแนน (ระดับมาก) การจัดพื้นที่ / แผนผังการจัดงาน / ป้ายบอกทาง และจุดบริการต่าง ๆ
- 3) 3.71 คะแนน (ระดับมาก) การจัดระบบรักษาความปลอดภัยภายในการจัดกิจกรรม

ความพึงพอใจระดับปานกลาง
(3 อันดับ)



- 1) 3.47 คะแนน (ระดับปานกลาง) มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกเพียงพอ
- 2) 3.32 คะแนน (ระดับปานกลาง) การจัดระบบจราจร / สถานที่จอดรถสะดวกและเพียงพอ
- 3) 3.21 คะแนน (ระดับปานกลาง) มาตรการป้องกันและเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 (ตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย เจลล้างมือ สวมหน้ากาก เว้นระยะ ฯลฯ)

2. ความพึงพอใจด้านรูปแบบ/วิธีการ/ความเหมาะสม การจัดกิจกรรมภายในงาน

ความพึงพอใจระดับมาก
(5 อันดับ)



- 1) 4.50 คะแนน (ระดับมาก) การประดับตกแต่งไฟ อูโมงค์ไฟ และจุดเช็คอิน
- 2) 4.28 คะแนน (ระดับมาก) การ Countdown 2023 ณ หอนาฬิกา 31 ธ.ค. 65 – 1 ม.ค. 66 (ส่งท้ายปีเก่า ต้อนรับปีใหม่)
- 3) 4.25 คะแนน (ระดับมาก) การจัดแสดงและจำหน่ายสินค้า ณ บริเวณถนนคนเดิน – ลานพญาศรีสัตตนาคราช
- 4) 4.20 คะแนน (ระดับมาก) การจัดพิธีทำบุญตักบาตรในวันขึ้นปีใหม่ (1 ม.ค. 2566)
- 5) 4.11 คะแนน (ระดับมาก) พิธีเปิดงาน “นครพนม Winter Festival 2023 ตอน สายลมแห่งความสุข (Winter of Happiness)”

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อใช้ปรับปรุงในการจัดงานครั้งต่อไป (เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย)

1. ควรมีการจัดระเบียบการจราจร/ที่จอดรถ โดยส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่าที่จอดรถมีจำนวนน้อยเกินไป ไม่เพียงพอ และไม่เป็นระเบียบ จึงควรมีเจ้าหน้าที่คอยดูแลจัดระเบียบ หรือโรงแรมที่พักควรมีรถให้บริการรับส่งผู้มาพัก เพื่อลดจำนวนรถ เป็นต้น
2. ควรจัดให้มีจุด/ภาชนะรองรับขยะให้มากขึ้น และมองเห็นได้ง่าย รวมถึงมีการดูแลรักษาความสะอาด
3. ควรเพิ่มจำนวนห้องสุขาให้มีเพียงพอต่อความต้องการของผู้มาเที่ยวงาน
4. ควรให้มีการจัดการลงทะเบียนผู้ค้าขายสินค้าแผงลอย และมีการจัดสรรพื้นที่เพื่อให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อย และไม่ล้าออกมาเพื่อให้ผู้มาเที่ยวงานได้มีพื้นที่ในการเดินได้อย่างสะดวก และไม่แออัด
5. ควรมีเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรืออาสาสมัครประจำจุด เพื่อการคัดกรองความปลอดภัย
6. อื่น ๆ เช่น ควรมีป้ายและแผนผังบอกตำแหน่ง หรือมีเอกสารแนะนำ ควรมีการเล่นเกมส์เพื่อจับแจกรางวัลของที่ระลึกปีใหม่ เป็นต้น



คณะกรรมการฝ่ายประเมินผลการจัดงานฯ

ความพึงพอใจต่อการจัดงาน							
เรื่อง / กิจกรรม (ไม่ประสงค์แสดงความความคิดเห็นในข้อใด ให้ข้ามไปข้อถัดไป)	ระดับความพึงพอใจ					คะแนนความพึงพอใจคะแนนเต็ม 5*	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		
1. ด้านการจัดงาน และสิ่งอำนวยความสะดวก							
1) สถานที่จัดงานฯ และการตกแต่งสถานที่ที่มีความเหมาะสม	46.1	45.0	7.5	0.7	0.7	4.35	มาก
2) การจัดพื้นที่ / แผนผังการจัดงาน / ป้ายบอกทาง และจุดบริการต่าง ๆ	22.5	46.2	22.5	6.1	2.7	3.80	มาก
3) การจัดระบบรักษาความปลอดภัยภายในการจัดกิจกรรม	16.9	45.8	30.8	4.6	1.9	3.71	มาก
4) ความสะอาด / ภาชนะรองรับขยะมูลฝอย ภายในบริเวณงานมีเพียงพอ	16.0	46.4	32.0	2.9	2.7	3.70	มาก
5) หน่วยรักษาพยาบาลทาง่าย และเพียงพอ	17.1	41.3	32.0	8.9	0.7	3.65	มาก
6) มีห้องน้ำ ห้องสุขา สะอาด และจำนวนเพียงพอ	11.6	39.6	38.7	9.4	0.7	3.52	มาก
7) มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกเพียงพอ	12.9	39.6	33.6	9.5	4.4	3.47	ปานกลาง
8) การจัดระบบจราจร / สถานที่จอดรถสะดวกและเพียงพอ	14.2	32.1	31.1	16.6	6.0	3.32	ปานกลาง
9) มาตรการป้องกันและเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 (ตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย เจลล้างมือ สวมหน้ากาก เว้นระยะ ฯลฯ)	14.4	32.5	29.6	7.2	16.3	3.21	ปานกลาง
2. ด้านรูปแบบ/วิธีการ/ความเหมาะสม การจัดกิจกรรมภายในงาน							
1) การประดับตกแต่งไฟ อุโมงค์ไฟ และจุดเช็คอิน	57.9	35.3	6.1	0.2	0.5	4.50	มาก
2) การ Countdown 2023 ณ หอนาฬิกา 31 ธ.ค. 65 – 1 ม.ค. 66 (ส่งท้ายปีเก่า ต้อนรับปีใหม่)	42.5	44.7	12.1	-	0.7	4.28	มาก
3) การจัดแสดงและจำหน่ายสินค้า ณ บริเวณถนนคนเดิน – ลานพญาศรีสัตตนาคราช	40.7	46.2	11.6	0.5	1.0	4.25	มาก
4) การจัดพิธีทำบุญตักบาตรในวันขึ้นปีใหม่ (1 ม.ค. 2566)	38.7	46.5	12.0	2.1	0.7	4.20	มาก
5) พิธีเปิดงาน “นครพนม Winter Festival 2023 ตอน สายลมแห่งความสุข (Winter of Happiness)”	35.0	46.4	15.8	0.6	2.2	4.11	มาก
6) การจัดกิจกรรมเด่น (ร้อยหลาก พรรณราย ผ้าไทยนครพนม) และจำหน่ายสินค้าชุมชน OTOP	33.2	47.3	17.3	0.7	1.5	4.10	มาก
7) กิจกรรมบนเวที การแสดงดนตรี / คอนเสิร์ต / มินิคอนเสิร์ตจากศิลปิน/ดารา/นักร้อง	35.5	42.4	13.2	6.8	2.1	4.02	มาก
8) การจัดประกวดวงดนตรี และร้องเพลง	31.3	46.8	12.1	8.5	1.3	3.98	มาก
9) การจัดกิจกรรมประกวดวงดนตรีพื้นบ้านร่วมสมัย	26.5	49.0	14.0	7.5	3.0	3.89	มาก
10) การจัดกิจกรรมตลาดนัดศิลปะ	27.0	48.1	13.5	8.1	3.3	3.87	มาก
3. โดยภาพรวมมีความพึงพอใจต่อการมาท่องเที่ยว							
นครพนม Winter Festival 2023 ตอน สายลมแห่งความสุข	37.3	49.7	11.8	-	1.2	4.22	มาก

* 5.00 – 4.51 = มากที่สุด | 4.50 – 3.51 = มาก | 3.50 – 2.51 = ปานกลาง | 2.50 – 1.51 = น้อย | 1.50 – 1.00 = น้อยที่สุด