



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน จังหวัดนครพนม

.....

การแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในสังคมไทยให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ชัดเจนและเกิดความยั่งยืน จำเป็นที่จะต้องมีการกำหนดแนวทางการดำเนินการอย่างรอบด้านและครอบคลุม ทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยอาจสรุปภาพรวมแนวทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน แบ่งออกได้เป็น ๓ ด้าน (Three-pronged approach ดังนี้

๑. ด้านการเสริมสร้างทัศนคติค่านิยม (Education) ในความซื่อสัตย์สุจริตและการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน (Participation) ให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับอันตรายของการทุจริต และค่านิยมที่เน้นการพึ่งพาระบบอุปถัมภ์ในสังคม

๒. ด้านการป้องกันการทุจริต (Prevention) การป้องกันปราบปรามการทุจริต (Corruption Deterrence) ดำเนินการผ่านมาตรการป้องกันการทุจริตรูปแบบต่างๆ ซึ่งรวมถึงการประเมิน ITA การเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการปฏิบัติราชการการป้องกันการขัดกันแห่งผลประโยชน์ การจัดทำมาตรการป้องกันการทุจริตประเด็นต่างๆ และการตรวจสอบทรัพย์สินและหนี้สิน เป็นต้น

๓. การปราบปรามการทุจริต (Suppression) อันเป็นไปตามขอบเขตหน้าที่และอำนาจที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๑

สำนักงาน ป.ป.ช. จึงพัฒนาให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐหรือ (Integrity and Transparency Assessment) หรือที่เรียกกันว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

จุดมุ่งหมายหลักของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐหรือการประเมิน ITA คือการเสริมสร้างการป้องกันการทุจริตและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ โดยใช้ขั้นตอนและกระบวนการประเมินผลมาเป็นวิธีการในการขับเคลื่อนธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการของหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินเพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการขับเคลื่อนโครงการกิจกรรมการป้องกันการทุจริตส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการพัฒนาการปฏิบัติงานการให้บริการ อันจะเป็นการอุดช่องว่างของการทุจริต รวมถึงเพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามกฎหมายยุทธศาสตร์หรือแผนระดับต่างๆ ได้กำหนดไว้อันจะนำไปสู่การเป็นองค์กรธรรมาภิบาลและลดโอกาสการทุจริตและประพฤติมิชอบให้ลดน้อยลง

ดังนั้นการประเมิน ITA จึงไม่ใช่เครื่องมือการประเมินที่มีวัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายหลัก เพื่อวัดความถี่หรือระดับพฤติกรรมการทุจริตเป็นหลักแต่เป็นเครื่องมือที่วัดการบริหารจัดการองค์กร หรือวัดการดำเนินโครงการกิจกรรมด้านการป้องกันการทุจริต เพื่อที่จะกระตุ้นและส่งเสริมให้หน่วยงาน ได้มีการตรวจสอบทบทวน และพัฒนาการดำเนินการในประเด็นดังกล่าวเป็นหลัก ดังจะเห็นได้จากประเด็น การประเมินและสัดส่วนค่าคะแนน ITA ที่มุ่งเน้นในเรื่องการบริหารจัดการองค์กร และการดำเนินโครงการกิจกรรม ด้านการป้องกันการทุจริต โดยมีสัดส่วนในมิตินี้คิดเป็น ๙๕% ของค่าคะแนนการประเมิน ITA ทั้งหมดขณะที่มี ประเด็นการสำรวจการรับรู้การทุจริตทางตรง และทางอ้อมจากการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกคน ในองค์กรเพียง ๕% เท่านั้น

นอกจากนี้หากพิจารณาเจาะลึกลงในรายละเอียดการประเมินไอทีเอในแง่มุมทางกฎหมายแล้ว จะเห็นได้ว่าประเด็น ข้อคำถามการประเมิน ITA มีความสอดคล้องกับกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ ธรรมนูญการปกครอง และการป้องกันการทุจริตหลากหลายฉบับ อาทิ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติจัดซื้อจัดจ้างและการบริหาร พัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ พระราชบัญญัติการปฏิบัติ ราชการทางอิเล็กทรอนิกส์พ.ศ. ๒๕๖๕ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอื่นๆ อีกมากมาย อีกทั้งยังสอดคล้องกับแผนงานระดับชาติ เช่น แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบและแผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นต้น

จากที่กล่าวมาเบื้องต้นนี้ จะเห็นได้ว่าการประเมิน ITA เป็นหนึ่งในกลยุทธ์และเครื่องมือ ที่เข้ามาเติมเต็มการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในสังคมไทย โดยมุ่งเน้นที่การส่งเสริมการปฏิบัติ ราชการของหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานธุรกิจ สำนักงาน ในมิติการดำเนินโครงการ หรือกิจกรรมการป้องกัน การทุจริตเป็นหลัก ขณะเดียวกันการขับเคลื่อนกลยุทธ์การแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในด้านการ ปราบปรามการทุจริตการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างทัศนคติค่านิยมในความซื่อสัตย์สุจริตและ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนก็ต้องดำเนินการควบคู่กันอย่างสอดคล้องประสานด้วยจึงจะเห็นผลลัพธ์ที่ ชัดเจนโดยเฉพาะในแง่ผลกระทบต่อค่าคะแนนตามดัชนีการรับรู้การทุจริต Corruption perception Index ของประเทศไทย

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือหนึ่งที่คำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติการ กำหนดระเบียบการประเมินที่เป็นไปตามหลักการทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินซีกสะท้อน ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กรได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานภาครัฐได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตนซึ่งสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้มีโอกาสสะท้อน และแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลประกอบด้วยห้าตัวชี้วัดย่อยได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและงบประมาณ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน

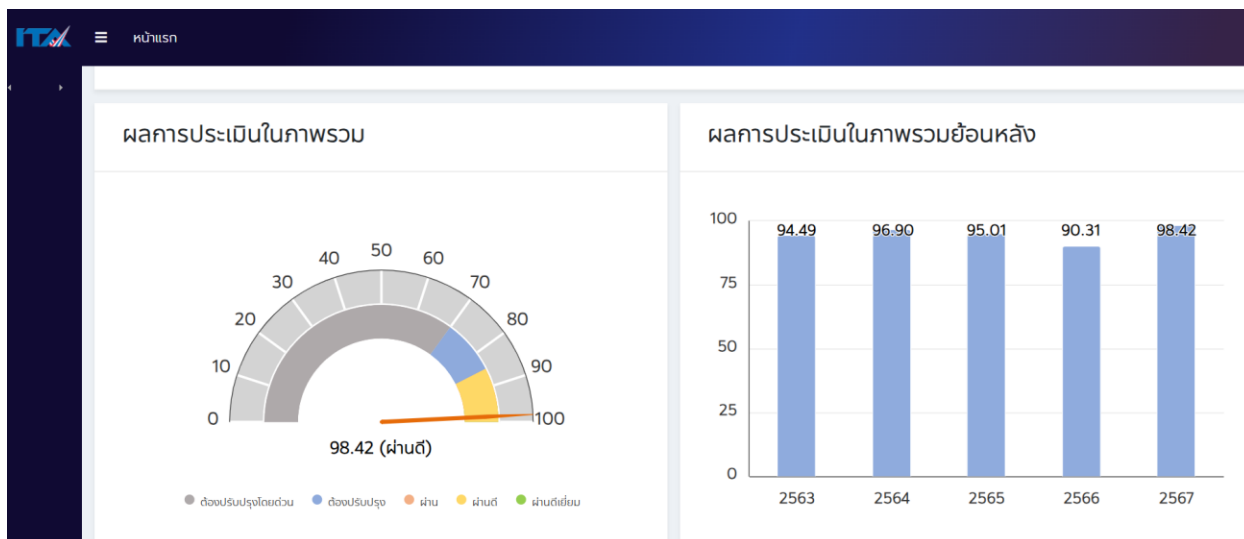
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตประกอบด้วยสองตัวชี้วัดย่อยได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

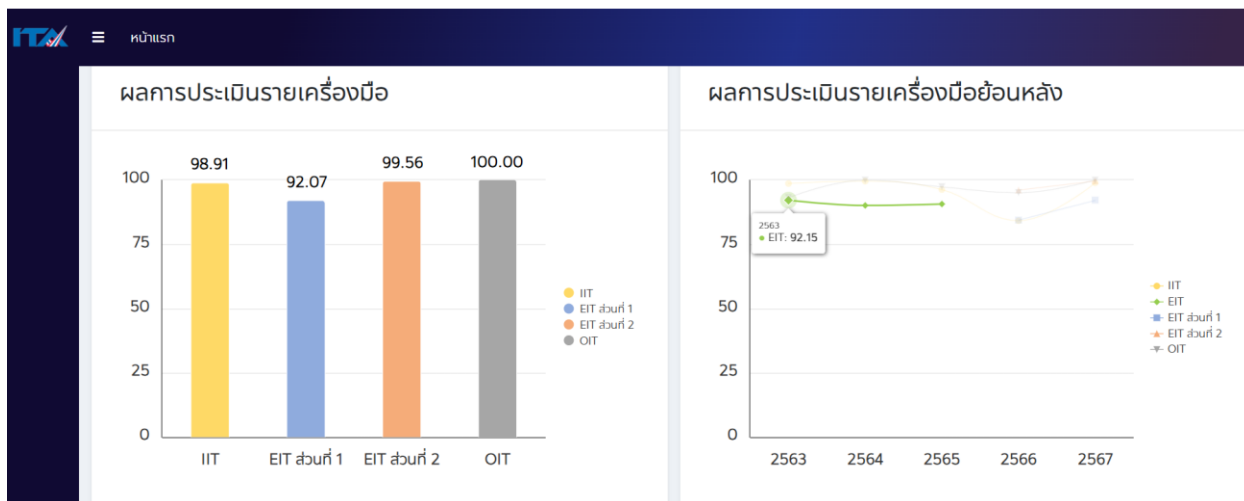
ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของจังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ บรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ ที่กำหนดให้ทุกหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ต้องผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป จังหวัดนครพนมจึงได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และนำผลการวิเคราะห์ดังกล่าวมาประกอบการวางแผนพัฒนาการดำเนินงานเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสให้บรรลุเป้าหมายภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่ได้กำหนดไว้

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จังหวัดนครพนม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗



จังหวัดนครพนม ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีค่าคะแนนโดยรวม เท่ากับ ๙๘.๔๒ คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่านดี”

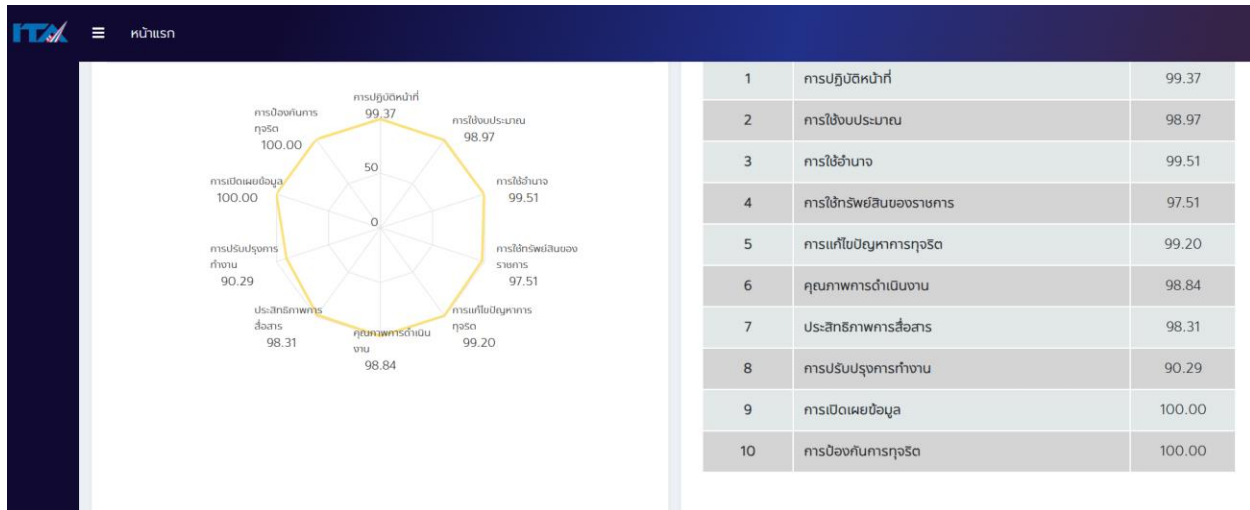
ผลประเมินรายเครื่องมือ



จังหวัดนครพนมมีผลรายเครื่องมือดังนี้

เครื่องมือ	คะแนน
IIT	๙๘.๙๑
EIT	๙๒.๐๗
EIT	๙๙.๕๖
OIT	๑๐๐

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



ผลการประเมิน ITA จังหวัดนครพนม ประจำปี ๒๕๖๗

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
๒. การใช้งบประมาณ	๑๐๐
๓. การใช้อำนาจ	๑๐๐
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๙.๔๕
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๙๘
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๖.๙๘
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๖.๙๙
แบบวัดการรับรู้การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐

ส่วนที่ ๑ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของจังหวัดนครพนม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

แบบวัด IIT	แบบวัด EIT	แบบวัด OIT	ผลการวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้องแก้ไขหรือพัฒนาปรับปรุง
i๑ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด ๙๘.๙๔ คะแนน	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา (EIT Public ๙๗.๕๙/ EIT Survey ๙๙.๐๐) เฉลี่ย ๙๘.๒๙๕	๐๗ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ๑๐๐.๐๐ คะแนน	จากผลคะแนนประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพพบว่า หน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับดีเยี่ยม ไม่มีข้อคำถามใดที่มีคะแนนต่ำกว่า ๘๕ แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติ หรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มีความเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รับผิดชอบต่อนหน้าที่ ไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ	ควรดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และรักษามาตรฐานไว้
i๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันมาน้อยเพียงใด ๙๙.๑๘ คะแนน	e๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน (EIT Public ๙๖.๘๘/ EIT Survey ๑๐๐.๐๐) เฉลี่ย ๙๘.๔๔	๐๘ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ๑๐๐.๐๐ คะแนน		
		๐๙ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ๑๐๐.๐๐ คะแนน		
		๐๑๐ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน		
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน	e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ (EIT Public ๙๙.๕๕/ EIT Survey ๑๐๐.๐๐) เฉลี่ย ๙๙.๗๕			

๒. การให้บริการและระบบ E-Service

แบบวัด IIT	แบบวัด EIT	แบบวัด OIT	ผลการวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้องแก้ไขหรือพัฒนาปรับปรุง
i๑ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด ๙๘.๙๔ คะแนน	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา (EIT Public ๙๗.๕๙/ EIT Survey ๙๙.๐๐) เฉลี่ย ๙๘.๒๙๕	๐๑๑ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ๑๐๐.๐๐ คะแนน	จากผลคะแนนประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service พบว่า หน่วยงานมีการปรับปรุงการปฏิบัติ/การให้บริการดีขึ้น วิธีการขั้นตอนการปรับปรุงการปฏิบัติ/การให้บริการ รวดเร็ว เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น การให้บริการเป็นไปตามขั้นตอน เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มีระบบการให้บริการออนไลน์ E-Service แต่ทั้งนี้พบว่าผู้ใช้บริการออนไลน์ E-Service ยังมีจำนวนค่อนข้างน้อยมาก	หน่วยงานจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องเร่งประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ให้บุคคลทั่วไปให้ทราบถึงช่องทางทางการให้บริการของรัฐ (E-Service) ให้มากยิ่งขึ้น
	e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน (EIT Public ๙๖.๘๘/ EIT Survey ๑๐๐.๐๐) เฉลี่ย ๙๘.๔๔	๐๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ ๑๐๐.๐๐ คะแนน		
	e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่(EIT Public ๙๙.๕๕/ EIT Survey ๑๐๐.๐๐) เฉลี่ย ๙๙.๗๕	๐๑๓ E-Service ๑๐๐.๐๐ คะแนน		

แบบวัด IIT	แบบวัด EIT	แบบวัด OIT	ผลการวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้อง แก้ไขหรือพัฒนา ปรับปรุง
๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ผู้มา ติดต่อหรือผู้มารับ บริการอย่างเท่า เทียมกันมาน้อย เพียงใด ๙๙.๑๘ คะแนน	e๗ หน่วยงานมีการ เปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกได้ เข้าไปมีส่วนร่วม ในการปรับปรุง พัฒนาการ ดำเนินงานของ หน่วยงาน (EIT Public ๙๖.๘๘/ EIT Survey ๑๐๐.๐๐) เฉลี่ย ๙๘.๔๔			ควรพัฒนาอย่าง ต่อเนื่องและรักษา มาตรฐานไว้
i๓ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับ สินบนเพื่อแลกกับ การปฏิบัติงานหรือ การให้บริการ หรือไม่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน	e๘ หน่วยงานมี การปรับปรุงการ ดำเนินงานให้ ตอบสนองต่อ ประชาชน (EIT Public ๙๗.๙๕/ EIT Survey ๑๐๐.๐๐) เฉลี่ย ๙๘.๙๗๕			
	e๙ ท่านเคยใช้งาน ระบบการให้บริการ ออนไลน์ (E-Service) ของ หน่วยงานหรือไม่ (EIT Public ๙๖.๘๘/ EIT Survey ๑๐๐.๐๐) เฉลี่ย ๗๓.๔๔			

๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

แบบวัด IIT	แบบวัด EIT	แบบวัด OIT	ผลการวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้องแก้ไขหรือพัฒนาปรับปรุง
-	e๔ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย (EIT Public ๙๗.๖๘/ EIT Survey ๙๙.๐๐) เฉลี่ย ๙๘.๓๔	๐๑ โครงสร้าง ๑๐๐.๐๐ คะแนน	จากผลคะแนนประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานพบว่า หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ได้แก่ เว็บไซต์ หน่วยงาน และ Facebook รวมถึงมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนควรได้รับทราบอย่างชัดเจนและเป็นปัจจุบัน มีช่องทางให้ประชาชนได้เข้ามาแสดงความคิดเห็นหรือติชมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	ควรดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และรักษามาตรฐานไว้
	e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน (EIT Public ๙๗.๕๙/ EIT Survey ๑๐๐.๐๐) เฉลี่ย ๙๘.๗๙๕	๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร ๑๐๐.๐๐ คะแนน		
		๐๓ อำนาจหน้าที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน		
		๐๔ ข้อมูลการติดต่อ ๑๐๐.๐๐ คะแนน		
		๐๕ ข่าวประชาสัมพันธ์ ๑๐๐.๐๐ คะแนน		

แบบวัด IIT	แบบวัด EIT	แบบวัด OIT	ผลการวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้องแก้ไขหรือพัฒนาปรับปรุง
	e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน (EIT Public ๙๗.๕๙/ EIT Survey ๙๘.๐๐) เฉลี่ย ๙๗.๗๙๕			

๕ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

แบบวัด IIT	แบบวัด EIT	แบบวัด OIT	ผลการวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้องแก้ไขหรือพัฒนาปรับปรุง
i๑๐ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด ๑๐๐.๐๐ คะแนน	-	-	จากผลคะแนนประเด็นที่ ๕ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่าหน่วยงานได้มีการกำหนดมาตรการดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ควรดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและรักษามาตรฐานไว้

แบบวัด IIT	แบบวัด EIT	แบบวัด OIT	ผลการวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้อง แก้ไขหรือพัฒนา ปรับปรุง
i๑๑ ในหน่วยงาน ของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของ ราชการไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว มากนักน้อยเพียงใด ๑๐๐.๐๐ คะแนน	-	-	มีมาตรการควบคุมการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ รวมถึงมีการกำหนดมาตรการ จัดการความเสี่ยงการทุจริตที่ อาจเกิดจากการใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการเพื่อไม่ให้ นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว	ควรรักษา มาตรฐานไว้
i๑๒ หน่วยงาน ของท่านมี การตรวจสอบ เพื่อป้องกันการนำ ทรัพย์สิน ของราชการไปใช้ เพื่อประโยชน์ ส่วนตัวเป็นประจำ มากนักน้อยเพียงใด ๑๐๐.๐๐ คะแนน				

๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

แบบวัด IIT	แบบวัด EIT	แบบวัด OIT	ผลการวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้องแก้ไขหรือพัฒนาปรับปรุง
i๔ ในหน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด ๑๐๐.๐๐ คะแนน	-	๐๑๔ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ๑๐๐.๐๐ คะแนน	จากผลคะแนนประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง หน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับดีเยี่ยม แสดงให้เห็นว่า การใช้จ่ายงบประมาณ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้เข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการต่างๆ ในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ และการดำเนินการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน	ควรรักษามาตรฐานไว้
i๕ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงิน เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือ ค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด ๑๐๐.๐๐ คะแนน		๐๑๕ ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ๑๐๐.๐๐ คะแนน		
i๖ หน่วยงานของท่านมีการใช้จ่ายงบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด ๑๐๐.๐๐ คะแนน		๐๑๖ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ๑๐๐.๐๐ คะแนน		
		๐๑๗ รายงานการสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ๑๐๐.๐๐ คะแนน		

๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

แบบวัด IIT	แบบวัด EIT	แบบวัด OIT	ผลการวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้องแก้ไขหรือพัฒนาปรับปรุง
i๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด ๙๙.๓๙ คะแนน	-	๐๑๕ ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ ๑๐๐.๐๐ คะแนน	จากผลคะแนนประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล พบว่าหน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับดีเยี่ยม แสดงให้เห็นว่าการบริหารงานทรัพยากรบุคคล มีความโปร่งใส และเป็นธรรมมีการประเมินผล การปฏิบัติราชการอย่างเป็นธรรม	ควรดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และรักษามาตรฐานไว้
i๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการสั่งการให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด ๙๙.๑๔ คะแนน		๐๑๘ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๑๐๐.๐๐ คะแนน		
i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน		๐๑๙ รายงานผลการบริหารงานและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ๑๐๐.๐๐ คะแนน		
		๐๒๐ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ๑๐๐.๐๐ คะแนน		

๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

แบบวัด IIT	แบบวัด EIT	แบบวัด OIT	ผลการวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้องแก้ไขหรือพัฒนาปรับปรุง
i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด ๙๙.๐๖ คะแนน	-	๐๒๒ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๑๐๐.๐๐ คะแนน	จากผลคะแนนประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับดีเยี่ยม แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างจริงจัง และมีมาตรฐานทางจริยธรรม มีมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างจริงจัง จึงส่งผลให้สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง	ควรพัฒนาอย่างต่อเนื่องและรักษามาตรฐานไว้
i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่านสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้มากน้อยเพียงใด ๙๙.๒๗ คะแนน		๐๒๓ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๑๐๐.๐๐ คะแนน		
		๐๒๔ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๑๐๐.๐๐ คะแนน		

แบบวัด IIT	แบบวัด EIT	แบบวัด OIT	ผลการวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้องแก้ไขหรือพัฒนาปรับปรุง
i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน อย่างน้อยเพียงใด ๙๙.๒๗ คะแนน	-	๐๒๖ ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policyจากการปฏิบัติหน้าที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน		ควรพัฒนาอย่างต่อเนื่องและรักษามาตรฐานไว้
		๐๒๙ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา ๑๐๐.๐๐ คะแนน		
		๐๓๐ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน ๑๐๐.๐๐ คะแนน		
		๐๓๑ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี ๑๐๐.๐๐ คะแนน		

แบบวัด IIT	แบบวัด EIT	แบบวัด OIT	ผลการวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้อง แก้ไขหรือพัฒนา ปรับปรุง
	-	๐๓๒ แผนปฏิบัติ การป้องกันการ ทุจริต ๑๐๐.๐๐ คะแนน		ควรพัฒนาอย่าง ต่อเนื่องและรักษา มาตรฐานไว้
		๐๓๓ รายงานผล การดำเนินการ ป้องกันการทุจริต ประจำปี ๑๐๐.๐๐ คะแนน		
		๐๓๔ มาตรการ ส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ๑๐๐.๐๐ คะแนน		

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ
๑. กระบวนการปฏิบัติหน้าที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑. จัดให้มีการทำคู่มือประชาชน คู่มือการปฏิบัติหน้าที่ หรือแนวทางปฏิบัติเพื่อให้ประชาชนได้ศึกษากระบวนการทำงานของเจ้าหน้าที่ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารลงเว็บไซต์ หรือช่องทางสื่อออนไลน์ ๒. จัดให้มีช่องทางการประเมินการให้บริการสำหรับประชาชน เพื่อสะท้อนปัญหาการให้บริการของหน่วยงาน ๓. จัดให้มีการประชุมประจำเดือน เพื่อถ่ายทอดนโยบาย การปฏิบัติหน้าที่อย่างมีโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ถ่ายทอดปัญหาและกระบวนการแก้ไขปัญหาให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน	ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด	รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ ๑. จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ กำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน ๒. แจกเวียนบุคลากรภายในให้รับทราบถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ๓. นำผลสะท้อนจากประชาชนมาปรับใช้	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

วิธีการนำผล วิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ
๒. การให้บริการ และระบบ E-Service	จัดให้มีการพัฒนาระบบ ออนไลน์ สื่อประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ของหน่วยงาน อัปเดตข้อมูลข่าวสาร ของหน่วยงานอยู่เสมอ	- ทุกส่วน ราชการส่วน ภูมิภาคประจำ จังหวัด - สำนักงาน ประชาสัมพันธ์ จังหวัด	๑. จัดทำคู่มือประชาชน ไว้บริการ ประชาชน เผยแพร่ทางช่องทาง ต่างๆ ตลอดจนสื่อสังคมออนไลน์ ต่างๆ ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การ ให้บริการ E-Service ผ่านช่องทาง ต่างๆ ให้ประชาชนทราบมาก ยิ่งขึ้น เช่น เว็บไซต์จังหวัด Facebook จังหวัด เป็นต้น	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
๓. ช่องทางและ รูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ	๑. พัฒนาวิธีการเข้าถึง ช่องทางในการ ประชาสัมพันธ์ให้ หลากหลาย และมี ประสิทธิภาพ ๒. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่เข้า รับการอบรม เพื่อเพิ่มพูน ความรู้ในการปฏิบัติงาน	- ทุกส่วน ราชการส่วน ภูมิภาคประจำ จังหวัด - สำนักงาน ประชาสัมพันธ์ จังหวัด	๑. เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ของจังหวัด ช่องทาง ออนไลน์ หรือจุดประชาสัมพันธ์ ของหน่วยงาน ที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย ๒. จัดทำมาตรการคุ้มครองและ ปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

วิธีการนำผล วิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ
๔. กระบวนการ กำกับดูแลการใช้ ทรัพย์สิน ของทางราชการ	กำหนดมาตรการในการยืม การใช้ ทรัพย์สินของ ทางราชการ ให้มีการจัดทำ ทะเบียนคุม ตรวจสอบการ ชำรุดบกพร่อง	- ทุกส่วน ราชการส่วน ภูมิภาค ประจำ จังหวัด	๑. จัดทำสมุดลงบันทึกการยืม ใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน ๒. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ รับผิดชอบการควบคุมบันทึกการ ใช้ทรัพย์สิน ตรวจสอบข้อมูล และติดตามสถานะการยืม การใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ อย่างสม่ำเสมอ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
๕. กระบวนการ สร้างความ โปร่งใสในการใช้ งบประมาณและ การจัดซื้อจัดจ้าง	๑. จัดให้มีการรายงานการ จัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหา พัสดุให้เป็นปัจจุบัน ๒. ส่งเสริมให้บุคลากรมี ความรู้ความเข้าใจในการใช้ งบประมาณ และให้ติดตาม การมีส่วนร่วมในการใช้ งบประมาณ	- ทุกส่วน ราชการส่วน ภูมิภาค ประจำ จังหวัด	๑. จัดประชุมชี้แจงข้อมูลการใช้ งบประมาณ แผนการจัดซื้อ จัดจ้างประจำปีเดือน ๒. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง ให้ครบทุกกระบวนการ เช่น วิธีการจัดซื้อ ผู้เสนอราคา ผู้ชนะ ๓. เผยแพร่กระบวนการจัดซื้อ จัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ลงในเว็บไซต์หน่วยงาน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ
๖. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๑. เผยแพร่ความรู้ด้านคุณธรรมจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ในเว็บไซต์/ในที่ประชุมหน่วยงาน/ช่องทางการสื่อสารต่างๆ ๒. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม หรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ ๓. การพิจารณาผู้รับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม	- จังหวัดนครพนม	๑. จังหวัดจัดทำประกาศหลักเกณฑ์และแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรม ๒. จังหวัดจัดทำแนวทาง Dos & Don'ts เพื่อลดความสับสนในพฤติกรรมสี่เทา และเป็นแนวทางการปฏิบัติตนทางจริยธรรม ๓. จังหวัดจัดทำหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา	ภายในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	จัดทำมาตรการป้องกันการทุจริตเพื่อปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น - วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน - จัดทำมาตรการป้องกันความเสี่ยงการทุจริตอันอาจจะเกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในหน่วยงาน	- จังหวัดนครพนม	๑. จัดทำรายงานผลการวิเคราะห์การประเมินผล ITA และจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ๒. เผยแพร่มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ๓. กำกับติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘