

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จังหวัดนครพนม

๑. ความเป็นมา

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ” และได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) ซึ่งกำหนดตัวชี้วัด คือ ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) และในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕ ได้กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๘๐ นั้น

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีการพัฒนารอบแนวทางการประเมินและรายละเอียดการประเมินต่างๆ เช่น ตัวชี้วัดการประเมิน วิธีการและขั้นตอนการประเมินฯ และเกณฑ์ระดับผลการประเมิน เป็นต้น เพื่อให้เป็นเครื่องมือในการส่งเสริมด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาและสนับสนุนการประเมินเพื่อเป็นศูนย์กลางในการเก็บรวบรวมข้อมูล และบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทำให้สามารถประเมินได้อย่างรวดเร็วและเป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งผลการประเมินจะสะท้อนให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้มีคุณธรรม ความโปร่งใสเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลให้สูงขึ้น โดยไม่ได้มุ่งบังคับถึงการกระทำทุจริตหรือการกระทำผิดของหน่วยงานแต่อย่างใด ซึ่งการที่พัฒนางานภาครัฐมีธรรมาภิบาลที่ดีก็ย่อมส่งผลที่ดีต่อประชาชนและประเทศได้ รวมไปถึงส่งเสริมให้เกิดการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทยในอนาคตได้ต่อไป

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดตัวชี้วัดในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของส่วนราชการ ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖) คุณภาพการดำเนินงาน ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙) การเปิดเผยข้อมูล ๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยใช้เครื่องมือในการประเมิน จำนวน ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นจากข้าราชการภายในส่วนราชการในสังกัดบริหารราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดนครพนมที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ตามตัวชี้วัดที่ ๑ – ๕

๑.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นจากผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ จากส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคจังหวัดนครพนม ตามตัวชี้วัดที่ ๖ – ๘

๑.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการสำรวจข้อมูลในการเผยแพร่ข้อมูลตามตัวชี้วัดที่ ๙ – ๑๐ ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของจังหวัดนครพนม www2.nakhonphanom.go.th

บัดนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประมวลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และได้รายงานผลคะแนนดังกล่าวต่อคณะกรรมการ ป.ป.ช. โดยคณะกรรมการ ป.ป.ช. ในการประชุมครั้งที่ ๗๗/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ได้มีมติเห็นชอบให้สำนักงาน ป.ป.ช. ดำเนินการประกาศผลคะแนนการประเมินดังกล่าวต่อสาธารณะ โดยสามารถสรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จังหวัดนครพนม ดังนี้

หมายเหตุ : ระดับคะแนน แบบเป็น ๗ ระดับ ได้แก่

- (๑) คะแนน ๙๕.๐๐ – ๑๐๐ ระดับ AA
- (๒) คะแนน ๘๕.๐๐ – ๙๔.๙๙ ระดับ A
- (๓) คะแนน ๗๕.๐๐ – ๘๔.๙๙ ระดับ B
- (๔) คะแนน ๖๕.๐๐ – ๗๔.๙๙ ระดับ C
- (๕) คะแนน ๕๕.๐๐ – ๖๔.๙๙ ระดับ D
- (๖) คะแนน ๔๐.๐๐ – ๕๔.๙๙ ระดับ E
- (๗) คะแนน ๐.๐๐ – ๔๙.๙๙ ระดับ F

๒. สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จังหวัดนครพนม

๒.๑ ภาพรวมในระดับประเทศ (ไม่รวมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

ที่	จังหวัด	คะแนน	ระดับ
๑	อ่างทอง	๙๙.๙๙	AA
๒	ร้อยเอ็ด	๙๙.๖๕	AA
๓	แพร่	๙๙.๔๙	AA
๔	บึงกาฬ	๙๙.๔๒	AA
๕	กาฬสินธุ์	๙๘.๙๐	AA
๖	หนองคาย	๙๘.๗๔	AA
๗	อุบลราชธานี	๙๘.๗๓	AA
๘	พระนครศรีอยุธยา	๙๘.๖๓	AA
๙	มหาสารคาม	๙๘.๔๘	AA
๑๐	สระบุรี	๙๘.๒๘	AA

ที่	จังหวัด	คะแนน	ระดับ
๑๑	พังงา	๙๘.๐๒	AA
๑๒	นครสวรรค์	๙๗.๗๓	AA
๑๓	สิงห์บุรี	๙๗.๓๔	AA
๑๔	สมุทรสาคร	๙๗.๓๐	AA
๑๕	ฉะเชิงเทรา	๙๗.๒๙	AA
๑๖	ตรัง	๙๖.๙๖	AA
๑๗	อำนาจเจริญ	๙๖.๖๗	AA
๑๘	ปราจีนบุรี	๙๖.๕๔	AA
๑๙	ยโสธร	๙๖.๔๘	AA
๒๐	สระแก้ว	๙๖.๔๐	AA
๒๑	ลำปาง	๙๖.๒๖	AA
๒๒	จันทบุรี	๙๕.๕๘	AA
๒๓	เพชรบูรณ์	๙๕.๕๔	AA
๒๔	ปัตตานี	๙๕.๔๑	AA
๒๕	สมุทรปราการ	๙๕.๐๓	AA
๒๖	นครพนม	๙๕.๐๑	AA
๒๗	พะเยา	๙๕.๐๑	AA

สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จังหวัดนครพนม ในระดับประเทศ (ไม่รวมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) ภาพรวมจากจำนวนทั้งหมด ๗๖ จังหวัด (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) ปรากฏว่า จังหวัดนครพนม มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๙๕.๐๑ คะแนน เป็นอันดับที่ ๒๖ ในระดับประเทศ (ระดับ AA)

๒.๒ ภาพรวมระดับประเทศ (รวมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

ที่	จังหวัด	คะแนน	ระดับ
๑	ร้อยเอ็ด	๙๖.๕๓	AA
๒	นครสวรรค์	๙๖.๕๒	AA
๓	บึงกาฬ	๙๖.๓๗	AA
๔	แพร่	๙๖.๑๐	AA
๕	สระบุรี	๙๕.๓๓	AA
๖	สิงห์บุรี	๙๕.๒๖	AA
๗	ภูเก็ต	๙๕.๑๔	AA
๘	ปราจีนบุรี	๙๕.๑๐	AA
๙	ลพบุรี	๙๔.๕๖	A
๑๐	พังงา	๙๓.๕๖	A

ที่	จังหวัด	คะแนน	ระดับ
๑๑	ตราด	๙๓.๒๔	A
๑๒	ปัตตานี	๙๒.๕๐	A
๑๓	ขอนแก่น	๙๒.๔๙	A
๑๔	ยโสธร	๙๒.๔๑	A
๑๕	ชัยนาท	๙๑.๙๗	A
๑๖	สมุทรสาคร	๙๑.๖๖	A
๑๗	ระนอง	๙๑.๓๗	A
๑๘	สระแก้ว	๙๑.๓๗	A
๑๙	นครปฐม	๙๑.๑๙	A
๒๐	ป.ป.ช.	๙๐.๙๕	A
๒๑	เพชรบูรณ์	๙๐.๙๔	A
๒๒	ตรัง	๙๐.๘๗	A
๒๓	เลย	๙๐.๓๙	A
๒๔	สมุทรสงคราม	๙๐.๐๗	A
๒๕	กรุงเทพมหานคร	๙๐.๐๑	A
๒๖	อุดรธานี	๘๙.๙๒	A
๒๗	นราธิวาส	๘๙.๙๐	A
๒๘	สกลนคร	๘๙.๘๓	A
๒๙	อุทัยธานี	๘๙.๔๘	A
๓๐	ฉะเชิงเทรา	๘๙.๓๑	A
๓๑	ลำพูน	๘๙.๑๙	A
๓๒	พิษณุโลก	๘๙.๑๒	A
๓๓	เชียงใหม่	๘๘.๙๑	A
๓๔	อำนาจเจริญ	๘๘.๘๙	A
๓๕	นนทบุรี	๘๘.๘๔	A
๓๖	นครพนม	๘๘.๗๘	A
๓๗	จันทบุรี	๘๘.๖๖	A
๓๘	น่าน	๘๘.๔๗	A
๓๙	กำแพงเพชร	๘๘.๓๕	A
๔๐	ระยอง	๘๘.๒๒	A

สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จังหวัดนครพนม ในระดับประเทศ (รวมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) ภาพรวมจากจำนวนทั้งหมด ๗๗ จังหวัด และ สำนักงาน ป.ป.ช. ปรากฏว่า จังหวัดนครพนม มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๘๘.๗๘ คะแนน เป็นอันดับที่ ๓๖ ในระดับประเทศ (ระดับ A)

ตารางเปรียบเทียบผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity & Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จังหวัดนครพนม

ปีงบประมาณ	ผลการดำเนินงาน		อัตราเพิ่มขึ้น/ลดลง
	คะแนน	ระดับ	
พ.ศ. ๒๕๖๒	๙๕.๕๐	AA	ผลการดำเนินงานในภาพรวมจังหวัดนครพนม เมื่อเทียบจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีค่าคะแนนที่ลดลง ๑.๘๙ คะแนน ซึ่งระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ AA (ค่าคะแนน ๙๕.๐๐ – ๑๐๐) เนื่องจากในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีการกำหนดจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเพิ่มขึ้นประมาณ ๑๐ เท่า ส่งผลให้คะแนนการประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ลดลง
พ.ศ. ๒๕๖๓	๙๔.๔๙	A	
พ.ศ. ๒๕๖๔	๙๖.๙๐	AA	
พ.ศ. ๒๕๖๕	๙๕.๐๑	AA	

๒.๓ ภาพรวมในระดับจังหวัดนครพนม

สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จังหวัดนครพนม

๑) ผลคะแนนแยกตามหน่วยงาน

ที่	ประเภท	หน่วยงาน	คะแนนรวม	ระดับ	ผลการประเมิน	หมายเหตุ	
๑	จังหวัด	จังหวัดนครพนม	๙๕.๐๑	AA	ผ่าน		
๒	องค์การบริหารส่วนจังหวัด	องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม	๙๒.๘๑	A	ผ่าน		
๓	เทศบาลเมือง	เทศบาลเมืองนครพนม	๗๙.๘๐	B	ไม่ผ่าน		
๔	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลในพื้นที่จังหวัดนครพนม จำนวน ๒๑ แห่ง ผ่านการประเมินฯ จำนวน ๑๖ แห่ง คิดเป็น ๗๖.๑๙% ได้แก่					
		ลำดับ	เทศบาลตำบล	อำเภอ	คะแนน	ระดับ	
		๑	ทต.ท่าอุเทน	ท่าอุเทน	๙๓.๒๘	A	
		๒	ทต.ฝั่งแดง	ธาตุพนม	๙๓.๔๒	A	
		๓	ทต.ธาตุพนมใต้	ธาตุพนม	๘๙.๔๙	A	
		๔	ทต.นาหวาด	ธาตุพนม	๙๖.๔๓	AA	
		๕	ทต.นาแก	นาแก	๘๗.๗๖	A	
		๖	ทต.พระซอง	นาแก	๙๓.๔๘	A	

ที่	ประเภท	หน่วยงาน	คะแนนรวม	ระดับ	ผลการประเมิน	หมายเหตุ																																																							
๔ (ต่อ)	เทศบาลตำบล	<table><tr><th>ลำดับ</th><th>เทศบาลตำบล</th><th>อำเภอ</th><th>คะแนน</th><th>ระดับ</th></tr><tr><td>๗</td><td>ทต.ท่าเรือ</td><td>นาหว้า</td><td>๙๘.๘๘</td><td>AA</td></tr><tr><td>๘</td><td>ทต.นาหว้า</td><td>นาหว้า</td><td>๘๘.๒๔</td><td>A</td></tr><tr><td>๙</td><td>ทต.บ้านแพง</td><td>บ้านแพง</td><td>๙๐.๓๕</td><td>A</td></tr><tr><td>๑๐</td><td>ทต.โพนสวรรค์</td><td>โพนสวรรค์</td><td>๙๑.๑๖</td><td>A</td></tr><tr><td>๑๑</td><td>ทต.หนองญาติ</td><td>เมืองนครพนม</td><td>๘๕.๒๒</td><td>A</td></tr><tr><td>๑๒</td><td>ทต.เรณูนคร</td><td>เรณูนคร</td><td>๘๖.๙๖</td><td>A</td></tr><tr><td>๑๓</td><td>ทต.นาคำ</td><td>ศรีสงคราม</td><td>๘๕.๑๓</td><td>A</td></tr><tr><td>๑๔</td><td>ทต.บ้านข่า</td><td>ศรีสงคราม</td><td>๙๗.๕๔</td><td>AA</td></tr><tr><td>๑๕</td><td>ทต.ศรีสงคราม</td><td>ศรีสงคราม</td><td>๙๒.๗๓</td><td>A</td></tr><tr><td>๑๖</td><td>ทต.หาดแพง</td><td>ศรีสงคราม</td><td>๘๙.๒๖</td><td>A</td></tr></table>	ลำดับ	เทศบาลตำบล	อำเภอ	คะแนน	ระดับ	๗	ทต.ท่าเรือ	นาหว้า	๙๘.๘๘	AA	๘	ทต.นาหว้า	นาหว้า	๘๘.๒๔	A	๙	ทต.บ้านแพง	บ้านแพง	๙๐.๓๕	A	๑๐	ทต.โพนสวรรค์	โพนสวรรค์	๙๑.๑๖	A	๑๑	ทต.หนองญาติ	เมืองนครพนม	๘๕.๒๒	A	๑๒	ทต.เรณูนคร	เรณูนคร	๘๖.๙๖	A	๑๓	ทต.นาคำ	ศรีสงคราม	๘๕.๑๓	A	๑๔	ทต.บ้านข่า	ศรีสงคราม	๙๗.๕๔	AA	๑๕	ทต.ศรีสงคราม	ศรีสงคราม	๙๒.๗๓	A	๑๖	ทต.หาดแพง	ศรีสงคราม	๘๙.๒๖	A				
		ลำดับ	เทศบาลตำบล	อำเภอ	คะแนน	ระดับ																																																							
		๗	ทต.ท่าเรือ	นาหว้า	๙๘.๘๘	AA																																																							
		๘	ทต.นาหว้า	นาหว้า	๘๘.๒๔	A																																																							
		๙	ทต.บ้านแพง	บ้านแพง	๙๐.๓๕	A																																																							
		๑๐	ทต.โพนสวรรค์	โพนสวรรค์	๙๑.๑๖	A																																																							
		๑๑	ทต.หนองญาติ	เมืองนครพนม	๘๕.๒๒	A																																																							
		๑๒	ทต.เรณูนคร	เรณูนคร	๘๖.๙๖	A																																																							
		๑๓	ทต.นาคำ	ศรีสงคราม	๘๕.๑๓	A																																																							
		๑๔	ทต.บ้านข่า	ศรีสงคราม	๙๗.๕๔	AA																																																							
		๑๕	ทต.ศรีสงคราม	ศรีสงคราม	๙๒.๗๓	A																																																							
		๑๖	ทต.หาดแพง	ศรีสงคราม	๘๙.๒๖	A																																																							
		ไม่ผ่านการประเมินฯ จำนวน ๕ แห่ง ได้แก่																																																											
		<table><tr><th>ลำดับ</th><th>เทศบาลตำบล</th><th>อำเภอ</th><th>คะแนน</th><th>ระดับ</th></tr><tr><td>๑</td><td>ทต.เวินพระบาท</td><td>ท่าอุเทน</td><td>๘๐.๕๘</td><td>B</td></tr><tr><td>๒</td><td>ทต.ธาตุพนม</td><td>ธาตุพนม</td><td>๖๐.๙๑</td><td>D</td></tr><tr><td>๕</td><td>ทต.น้ำก่ำ</td><td>ธาตุพนม</td><td>๗๒.๙๐</td><td>C</td></tr><tr><td>๔</td><td>ทต.ปลาปาก</td><td>ปลาปาก</td><td>๘๓.๗๖</td><td>B</td></tr><tr><td>๕</td><td>ทต.สามผง</td><td>ศรีสงคราม</td><td>๘๓.๕๐</td><td>C</td></tr></table>	ลำดับ	เทศบาลตำบล	อำเภอ	คะแนน	ระดับ	๑	ทต.เวินพระบาท	ท่าอุเทน	๘๐.๕๘	B	๒	ทต.ธาตุพนม	ธาตุพนม	๖๐.๙๑	D	๕	ทต.น้ำก่ำ	ธาตุพนม	๗๒.๙๐	C	๔	ทต.ปลาปาก	ปลาปาก	๘๓.๗๖	B	๕	ทต.สามผง	ศรีสงคราม	๘๓.๕๐	C																													
		ลำดับ	เทศบาลตำบล	อำเภอ	คะแนน	ระดับ																																																							
		๑	ทต.เวินพระบาท	ท่าอุเทน	๘๐.๕๘	B																																																							
		๒	ทต.ธาตุพนม	ธาตุพนม	๖๐.๙๑	D																																																							
		๕	ทต.น้ำก่ำ	ธาตุพนม	๗๒.๙๐	C																																																							
		๔	ทต.ปลาปาก	ปลาปาก	๘๓.๗๖	B																																																							
		๕	ทต.สามผง	ศรีสงคราม	๘๓.๕๐	C																																																							

ที่	ประเภท	หน่วยงาน	คะแนนรวม	ระดับ	ผลการประเมิน	หมายเหตุ
๕	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดนครพนม จำนวน ๘๑ แห่ง ผ่านการประเมินฯ จำนวน ๖๒ แห่ง คิดเป็น ๗๖.๕๔ % ได้แก่				
		ลำดับ	องค์การบริหารส่วนตำบล	อำเภอ	คะแนน	ระดับ
		๑	อบต.ไชยบุรี	ท่าอุเทน	๙๑.๙๕	A
		๒	อบต.ท่าจำปา	ท่าอุเทน	๘๗.๐๑	A
		๓	อบต.โนนตาล	ท่าอุเทน	๙๕.๐๒	AA
		๔	อบต.พนอม	ท่าอุเทน	๙๗.๔๑	AA
		๕	อบต.พะทาย	ท่าอุเทน	๘๙.๘๙	A
		๖	อบต.รามราช	ท่าอุเทน	๘๙.๑๑	A
		๗	อบต.หนองเทา	ท่าอุเทน	๙๗.๒๑	AA
		๘	อบต.กุดฉิม	ธาตุพนม	๙๔.๓๑	A
		๙	อบต.ดอนนางหงส์	ธาตุพนม	๙๕.๔๓	AA
		๑๐	อบต.นาถ่อน	ธาตุพนม	๙๐.๘๐	A
		๑๑	อบต.พระกลางทุ่ง	ธาตุพนม	๙๕.๒๔	AA
		๑๒	อบต.โพนแพง	ธาตุพนม	๙๓.๕๓	A
		๑๓	อบต.แสนพัน	ธาตุพนม	๘๖.๒๒	A
		๑๔	อบต.อุ่มเหมา	ธาตุพนม	๙๕.๔๙	AA
		๑๕	อบต.ก้านเหลือง	นาแก	๘๘.๗๒	A
		๑๖	อบต.พิมาน	นาแก	๙๕.๓๗	AA
		๑๗	อบต.สีชมพู	นาแก	๙๖.๗๓	AA
		๑๘	อบต.หนองบ่อ	นาแก	๙๕.๒๒	AA
		๑๙	อบต.หนองสังข์	นาแก	๙๔.๑๓	A
		๒๐	อบต.นาทม	นาทม	๙๐.๒๓	A
		๒๑	อบต.นาคุณใหญ่	นาหว้า	๙๒.๐๖	A
		๒๒	อบต.นาจัว	นาหว้า	๘๖.๗๖	A
		๒๓	อบต.นาหว้า	นาหว้า	๘๘.๕๘	A
		๒๔	อบต.บ้านเสียว	นาหว้า	๙๕.๖๖	AA

ที่	ประเภท	หน่วยงาน	คะแนนรวม	ระดับ	ผลการประเมิน	หมายเหตุ	
๕ (ต่อ)	องค์การบริหารส่วนตำบล	ลำดับ	องค์การบริหารส่วนตำบล	อำเภอ	คะแนน	ระดับ	
		๒๕	อบต.เหล่าพัฒนา	นาหว้า	๙๑.๐๑	A	
		๒๖	อบต.นางัว	บ้านแพง	๙๑.๒๖	A	
		๒๗	อบต.โพนทอง	บ้านแพง	๙๕.๕๑	AA	
		๒๘	อบต.หนองแขวง	บ้านแพง	๙๑.๙๒	A	
		๒๙	อบต.กุดาไ้	ปลาปาก	๙๑.๕๗	A	
		๓๐	อบต.โคกสว่าง	ปลาปาก	๙๔.๕๔	A	
		๓๑	อบต.โคกสูง	ปลาปาก	๙๑.๑๓	A	
		๓๒	อบต.นามะเขือ	ปลาปาก	๙๑.๑๓	A	
		๓๓	อบต.ปลาปาก	ปลาปาก	๙๔.๓๔	A	
		๓๔	อบต.หนองเทาใหญ่	ปลาปาก	๘๕.๕๑	A	
		๓๕	อบต.นาขมิ้น	โพนสวรรค์	๘๗.๒๙	A	
		๓๖	อบต.นาหัวบ่อ	โพนสวรรค์	๙๗.๘๘	AA	
		๓๗	อบต.บ้านค้อ	โพนสวรรค์	๙๖.๖๕	AA	
		๓๘	อบต.โพนจาน	โพนสวรรค์	๙๓.๖๕	A	
		๓๙	อบต.กुरुคุ	เมืองนครพนม	๙๔.๙๖	A	
		๔๐	อบต.คำเตย	เมืองนครพนม	๙๑.๖๓	A	
		๔๑	อบต.ดงขวาง	เมืองนครพนม	๙๗.๕๖	AA	
		๔๒	อบต.ท่าค้อ	เมืองนครพนม	๙๖.๑๖	AA	
		๔๓	อบต.นาทราย	เมืองนครพนม	๙๔.๗๗	A	
		๔๔	อบต.นาราชควาย	เมืองนครพนม	๙๓.๓๒	A	
		๔๕	อบต.บ้านกลาง	เมืองนครพนม	๙๗.๔๗	AA	
		๔๖	อบต.บ้านผึ้ง	เมืองนครพนม	๘๙.๖๒	A	
		๔๗	อบต.โพธิ์ตาก	เมืองนครพนม	๘๕.๖๖	A	
		๔๘	อบต.โคกหินแห่	เรณูนคร	๙๕.๐๑	AA	
		๔๙	อบต.ท่าลาด	เรณูนคร	๙๗.๐๗	AA	
		๕๐	อบต.นาขาม	เรณูนคร	๘๘.๓๓	A	

ที่	ประเภท	หน่วยงาน	คะแนนรวม	ระดับ	ผลการประเมิน	หมายเหตุ																																																																	
๕ (ต่อ)	องค์การบริหารส่วนตำบล	<table><tr><th>ลำดับ</th><th>องค์การบริหารส่วนตำบล</th><th>อำเภอ</th><th>คะแนน</th><th>ระดับ</th></tr><tr><td>๕๑</td><td>อบต.นางาม</td><td>เรณูนคร</td><td>๙๘.๓๗</td><td>AA</td></tr><tr><td>๕๒</td><td>อบต.โพนทอง</td><td>เรณูนคร</td><td>๙๓.๔๕</td><td>A</td></tr><tr><td>๕๓</td><td>อบต.เรณู</td><td>เรณูนคร</td><td>๙๓.๖๖</td><td>A</td></tr><tr><td>๕๔</td><td>อบต.เรณูใต้</td><td>เรณูนคร</td><td>๘๙.๙๕</td><td>A</td></tr><tr><td>๕๕</td><td>อบต.หนองย่างชั้น</td><td>เรณูนคร</td><td>๙๑.๗๔</td><td>A</td></tr><tr><td>๕๖</td><td>อบต.โคกสี</td><td>วังยาง</td><td>๘๘.๘๖</td><td>A</td></tr><tr><td>๕๗</td><td>อบต.ยอดขาด</td><td>วังยาง</td><td>๘๘.๘๔</td><td>A</td></tr><tr><td>๕๘</td><td>อบต.วังยาง</td><td>วังยาง</td><td>๙๐.๖๐</td><td>A</td></tr><tr><td>๕๙</td><td>อบต.บ่อสงคราม</td><td>ศรีสงคราม</td><td>๙๓.๒๐</td><td>A</td></tr><tr><td>๖๐</td><td>อบต.นาเดื่อ</td><td>ศรีสงคราม</td><td>๘๙.๑๗</td><td>A</td></tr><tr><td>๖๑</td><td>อบต.บ้านเอื้อง</td><td>ศรีสงคราม</td><td>๘๙.๔๔</td><td>A</td></tr><tr><td>๖๒</td><td>อบต.ศรีสงคราม</td><td>ศรีสงคราม</td><td>๙๒.๓๑</td><td>A</td></tr></table>	ลำดับ	องค์การบริหารส่วนตำบล	อำเภอ	คะแนน	ระดับ	๕๑	อบต.นางาม	เรณูนคร	๙๘.๓๗	AA	๕๒	อบต.โพนทอง	เรณูนคร	๙๓.๔๕	A	๕๓	อบต.เรณู	เรณูนคร	๙๓.๖๖	A	๕๔	อบต.เรณูใต้	เรณูนคร	๘๙.๙๕	A	๕๕	อบต.หนองย่างชั้น	เรณูนคร	๙๑.๗๔	A	๕๖	อบต.โคกสี	วังยาง	๘๘.๘๖	A	๕๗	อบต.ยอดขาด	วังยาง	๘๘.๘๔	A	๕๘	อบต.วังยาง	วังยาง	๙๐.๖๐	A	๕๙	อบต.บ่อสงคราม	ศรีสงคราม	๙๓.๒๐	A	๖๐	อบต.นาเดื่อ	ศรีสงคราม	๘๙.๑๗	A	๖๑	อบต.บ้านเอื้อง	ศรีสงคราม	๘๙.๔๔	A	๖๒	อบต.ศรีสงคราม	ศรีสงคราม	๙๒.๓๑	A				
		ลำดับ	องค์การบริหารส่วนตำบล	อำเภอ	คะแนน	ระดับ																																																																	
		๕๑	อบต.นางาม	เรณูนคร	๙๘.๓๗	AA																																																																	
		๕๒	อบต.โพนทอง	เรณูนคร	๙๓.๔๕	A																																																																	
		๕๓	อบต.เรณู	เรณูนคร	๙๓.๖๖	A																																																																	
		๕๔	อบต.เรณูใต้	เรณูนคร	๘๙.๙๕	A																																																																	
		๕๕	อบต.หนองย่างชั้น	เรณูนคร	๙๑.๗๔	A																																																																	
		๕๖	อบต.โคกสี	วังยาง	๘๘.๘๖	A																																																																	
		๕๗	อบต.ยอดขาด	วังยาง	๘๘.๘๔	A																																																																	
		๕๘	อบต.วังยาง	วังยาง	๙๐.๖๐	A																																																																	
		๕๙	อบต.บ่อสงคราม	ศรีสงคราม	๙๓.๒๐	A																																																																	
		๖๐	อบต.นาเดื่อ	ศรีสงคราม	๘๙.๑๗	A																																																																	
		๖๑	อบต.บ้านเอื้อง	ศรีสงคราม	๘๙.๔๔	A																																																																	
		๖๒	อบต.ศรีสงคราม	ศรีสงคราม	๙๒.๓๑	A																																																																	
		ไม่ผ่านการประเมินฯ จำนวน ๑๙ แห่ง ได้แก่																																																																					
		<table><tr><th>ลำดับ</th><th>องค์การบริหารส่วนตำบล</th><th>อำเภอ</th><th>คะแนน</th><th>ระดับ</th></tr><tr><td>๑</td><td>อบต.คำพิ</td><td>นาแก</td><td>๗๘.๒๔</td><td>B</td></tr><tr><td>๒</td><td>อบต.นาแก</td><td>นาแก</td><td>๖๒.๑๑</td><td>D</td></tr><tr><td>๓</td><td>อบต.นาคู</td><td>นาแก</td><td>๗๘.๖๔</td><td>B</td></tr><tr><td>๔</td><td>อบต.นาเลียง</td><td>นาแก</td><td>๗๒.๗๑</td><td>C</td></tr><tr><td>๕</td><td>อบต.บ้านแก้ง</td><td>นาแก</td><td>๗๙.๑๕</td><td>B</td></tr><tr><td>๖</td><td>อบต.พุ่มแก</td><td>นาแก</td><td>๘๓.๑๖</td><td>B</td></tr><tr><td>๗</td><td>อบต.ดอนเตย</td><td>นาทม</td><td>๗๑.๒๒</td><td>C</td></tr><tr><td>๘</td><td>อบต.หนองซน</td><td>นาทม</td><td>๖๕.๕๕</td><td>C</td></tr><tr><td>๙</td><td>อบต.นาเข</td><td>บ้านแพง</td><td>๗๒.๘๑</td><td>C</td></tr><tr><td>๑๐</td><td>อบต.ไผ่ล้อม</td><td>บ้านแพง</td><td>๘๒.๐๘</td><td>B</td></tr><tr><td>๑๑</td><td>อบต.มหาชัย</td><td>ปลาปาก</td><td>๘๔.๔๔</td><td>B</td></tr></table>	ลำดับ	องค์การบริหารส่วนตำบล	อำเภอ	คะแนน	ระดับ	๑	อบต.คำพิ	นาแก	๗๘.๒๔	B	๒	อบต.นาแก	นาแก	๖๒.๑๑	D	๓	อบต.นาคู	นาแก	๗๘.๖๔	B	๔	อบต.นาเลียง	นาแก	๗๒.๗๑	C	๕	อบต.บ้านแก้ง	นาแก	๗๙.๑๕	B	๖	อบต.พุ่มแก	นาแก	๘๓.๑๖	B	๗	อบต.ดอนเตย	นาทม	๗๑.๒๒	C	๘	อบต.หนองซน	นาทม	๖๕.๕๕	C	๙	อบต.นาเข	บ้านแพง	๗๒.๘๑	C	๑๐	อบต.ไผ่ล้อม	บ้านแพง	๘๒.๐๘	B	๑๑	อบต.มหาชัย	ปลาปาก	๘๔.๔๔	B									
		ลำดับ	องค์การบริหารส่วนตำบล	อำเภอ	คะแนน	ระดับ																																																																	
		๑	อบต.คำพิ	นาแก	๗๘.๒๔	B																																																																	
		๒	อบต.นาแก	นาแก	๖๒.๑๑	D																																																																	
		๓	อบต.นาคู	นาแก	๗๘.๖๔	B																																																																	
		๔	อบต.นาเลียง	นาแก	๗๒.๗๑	C																																																																	
		๕	อบต.บ้านแก้ง	นาแก	๗๙.๑๕	B																																																																	
		๖	อบต.พุ่มแก	นาแก	๘๓.๑๖	B																																																																	
		๗	อบต.ดอนเตย	นาทม	๗๑.๒๒	C																																																																	
		๘	อบต.หนองซน	นาทม	๖๕.๕๕	C																																																																	
		๙	อบต.นาเข	บ้านแพง	๗๒.๘๑	C																																																																	
๑๐	อบต.ไผ่ล้อม	บ้านแพง	๘๒.๐๘	B																																																																			
๑๑	อบต.มหาชัย	ปลาปาก	๘๔.๔๔	B																																																																			

ที่	ประเภท	หน่วยงาน	คะแนนรวม	ระดับ	ผลการประเมิน	หมายเหตุ	
๕ (ต่อ)	องค์การบริหารส่วนตำบล						
		ลำดับ	องค์การบริหารส่วนตำบล	อำเภอ	คะแนน	ระดับ	
		๑๒	อบต.หนองฮี	ปลาปาก	๘๔.๓๑	B	
		๑๓	อบต.นาใน	โพนสวรรค์	๘๑.๖๐	B	
		๑๔	อบต.โพนบก	โพนสวรรค์	๗๘.๔๘	B	
		๑๕	อบต.โพนสวรรค์	โพนสวรรค์	๘๐.๔๘	B	
		๑๖	อบต.ขามเฒ่า	เมืองนครพนม	๘๓.๕๕	B	
		๑๗	อบต.วังตามัว	เมืองนครพนม	๘๑.๔๕	B	
		๑๘	อบต.อาจสามารถ	เมืองนครพนม	๘๐.๔๓	B	
		๑๙	อบต.โพนสว่าง	ศรีสงคราม	๗๖.๖๕	B	

๒) สรุปหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินในจังหวัดนครพนม ดังนี้

ที่	หน่วยงาน	ระดับผลการประเมิน (แห่ง)					หมายเหตุ
		ระดับ AA	ระดับ A	ระดับ B	ระดับ C	ระดับ D	
๑	จังหวัดนครพนม	๑	-	-	-	-	ได้คะแนน ๙๕.๐๑ ระดับ AA
๒	เทศบาลเมือง/ เทศบาลตำบล	๓	๑๓	๔	๑	๑	เทศบาลเมืองนครพนม คะแนน ๗๙.๘๐ ระดับ B
๓	อบจ./อบต.	๑๙	๔๔	๑๔	๔	๑	อบจ.นครพนม คะแนน ๙๒.๘๑ ระดับ A
ภาพรวมจังหวัด (๑๐๕ หน่วยงาน)		๒๓	๕๗	๑๘	๕	๒	ผ่านเกณฑ์การประเมิน (ระดับ A ขึ้นไป) ๘๐ หน่วยงาน (คิดเป็น ๗๖.๑๙% ต่ำกว่าเป้าหมาย ๓.๘%)

๓. สรุปภาพรวมแต่ละตัวชี้วัด

สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จังหวัดนครพนม ค่าคะแนนเท่ากับ ๙๕.๐๑ คะแนน อยู่ในระดับ AA โดยจำแนกตามตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
๑) การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๒) การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๕๘
๓) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๖.๖๒
๔) การใช้อำนาจ	๙๖.๖๐
๕) การใช้งบประมาณ	๙๕.๘๔
๖) การเปิดเผยข้อมูล	๙๔.๖๔
๗) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๓.๗๖
๘) คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๔๖
๙) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๐.๓๘
๑๐) การปรับปรุงการทำงาน	๘๙.๑๘

๔. ข้อเสนอแนะ

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียอดคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของจังหวัดนครพนม เท่ากับ ๙๕.๐๑ คะแนน สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้คือ ๘๕ คะแนน อยู่ในระดับ AA โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงาน จาก ๓ แบบวัด ประกอบด้วย ๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และ ๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) รวมจำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ซึ่งผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ทุกตัวชี้วัด จึงสะท้อนประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริตมุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุด และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน คุณภาพการให้บริการประชาชน อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงาน ให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้น ดังนี้

๑) ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๖.๒๘ คะแนน โดยประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๘.๕๘ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๕.๘๔ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๖.๖๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๓.๗๖ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๖.๖๒ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการ

ขออิมพ์ทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานต่างๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

๒) ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๐.๖๗ คะแนน โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๒.๔๖ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๐.๓๘ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๙.๑๘ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ ควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงานให้มีกระบวนการขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ และให้ความสำคัญกับความโปร่งใส

๓) ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๗.๓๒ คะแนน โดยประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๔.๖๔ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ซึ่งทั้ง ๒ ตัวชี้วัดมีแนวทางการดำเนินงานที่คล้ายกัน คือ การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานในภาพรวมถือว่าดีมาก ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป

๕. วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของจังหวัดนครพนม

๕.๑ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

จากผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของจังหวัดนครพนม พบว่าที่ควรปรับปรุงแก้ไขโดยการวิเคราะห์แยกเป็นประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน	การแก้ไขปรับปรุง	หมายเหตุ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้มาน้อยเพียงใด - เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด - เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	- ควรมีการปรับปรุงขั้นตอนและกระบวนการให้บริการสำหรับผู้มาขอรับบริการ โดยจัดให้มีคิวในการให้บริการ และกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจนสำหรับการให้บริการในแต่ละขั้นตอนการบริการ มีการแจ้งหมายเลขโทรศัพท์สำหรับการติดต่อสอบถาม กรณีไม่สามารถเดินทางมาติดต่อได้ด้วยตนเอง	

E๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	- เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจะต้องให้ความสำคัญกับผู้มาติดต่อและขอรับบริการด้วยความจริงใจ และดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว	
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด - เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน - มีช่องทางหลากหลาย E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด E๘๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	- ควรเพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลให้มีความหลากหลายและสามารถเข้าถึงได้ง่าย ไม่ว่าจะเป็นการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อของชุมชน สื่อโซเชียลมีเดียต่าง ๆ ตลอดจนการเผยแพร่ผ่านส่วนราชการที่เกี่ยวข้องและผู้นำชุมชน เพื่อให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงได้โดยง่ายและมีความสะดวกสบาย - ต้องปรับปรุงข้อมูลที่ใช้ในการเผยแพร่ให้มีความชัดเจน ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และเพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลให้หลากหลายสามารถเข้าถึงได้ง่ายไม่ซับซ้อนและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอยู่ตลอด - ควรจัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงานเป็นการเฉพาะ โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องแยกต่างหากจากการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และให้มีการดำเนินการในทางลับเพื่อรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียน และให้ผู้ร้องเรียนมีความเชื่อมั่นว่าจะได้รับการดำเนินการตรวจสอบอย่างตรงไปตรงมาและผู้ให้ข้อมูลมีความปลอดภัย และเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบ	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน E๘๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	- ทำความเข้าใจและส่งเสริมทัศนคติเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้มีใจในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ มีการจัดทำเอกสารหรือระบบเพื่อให้ประชาชนสามารถประเมินการปฏิบัติงานและให้คะแนนความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ รวมทั้งข้อเสนอแนะในการให้บริการ โดยมีการให้รางวัลและสร้างขวัญและกำลังใจแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับคำชมเชยจากประชาชนผู้มารับบริการและนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงและเพิ่มมาตรฐานการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น	

E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	- หน่วยงานควรมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการดำเนินงานเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น ลดระยะเวลาและขั้นตอน และเปิดโอกาสให้ผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานที่มีความสอดคล้องและเหมาะสมกับความต้องการด้วย	
E ๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	- ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินโครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ โดยการประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ตลอดจนการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้มาติดต่อและขอรับบริการแล้วนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้นต่อไป	

๖. แนวทางการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

๑) วิเคราะห์คะแนน ITA ของปี ๒๕๖๕ เพื่อทราบถึงจุดเด่นและจุดด้อย เพื่อสามารถดำเนินการปรับปรุงและมีแนวทางที่ดีในการดำเนินการในปี ๒๕๖๖

๒) จัดการประชุมเพื่อหารือ และเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของจังหวัดนครพนม

๓) กำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจ เกี่ยวกับแนวทางการตอบข้อคำถามชี้แจงรายละเอียด เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่จังหวัดนครพนม ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

จัดทำโดย

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล

สำนักงานจังหวัดนครพนม