

สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ 2566

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครพนม

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2566

สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (แยกประเภทการให้บริการ)

สรุปผลการดำเนินงาน		จำนวน	ร้อยละ
1	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	84	76.36
2	บริการส่งต่อ	3	2.73
3	บริการเบ็ดเสร็จ	0	0.00
4	บริการข้อมูล	0	0.00
5	บริการให้คำปรึกษา	21	19.09
6	หน่วยเคลื่อนที่เร็ว	0	0.00
7	การดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาล (หนี้นอกระบบ)	2	1.82
รวม		110	100.00

สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (แยกประเภทเรื่องร้องเรียน)

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์		จำนวน	ร้อยละ
1	แจ้งเบาะแส	8	9.30
2	เดือดร้อนรำคาญ	5	5.81
3	กล่าวโทษ จนท.รัฐ	23	26.74
4	ปัญหาที่ดิน	2	2.33
5	ขอความช่วยเหลือ	47	54.65
6	บัตรสนเท่ห์ (มีมูล)	0	0.00
7	บัตรสนเท่ห์ (ไม่มีมูล)	0	0.00
8	เรื่องอื่นๆ	1	1.16
รวม		86	100.00

สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ 2566

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครพนม

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2566

สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (แยกอำเภอ)

ผู้รับบริการ		จำนวน	ร้อยละ
1	อ.เมืองนครพนม	36	42.35
2	อ.ธาตุพนม	12	14.12
3	อ.เรณูนคร	3	3.53
4	อ.นาแก	8	9.41
5	อ.ปลาปาก	5	5.88
6	อ.ท่าอุเทน	5	5.88
7	อ.โพนสวรรค์	6	7.06
8	อ.ศรีสงคราม	0	0.00
9	อ.นาหว้า	4	4.71
10	อ.นาทม	3	3.53
11	อ.วังยาง	0	0.00
12	อ.บ้านแพง	3	3.53
รวม		85	100.00

สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (แยกช่องทางร้องเรียน)

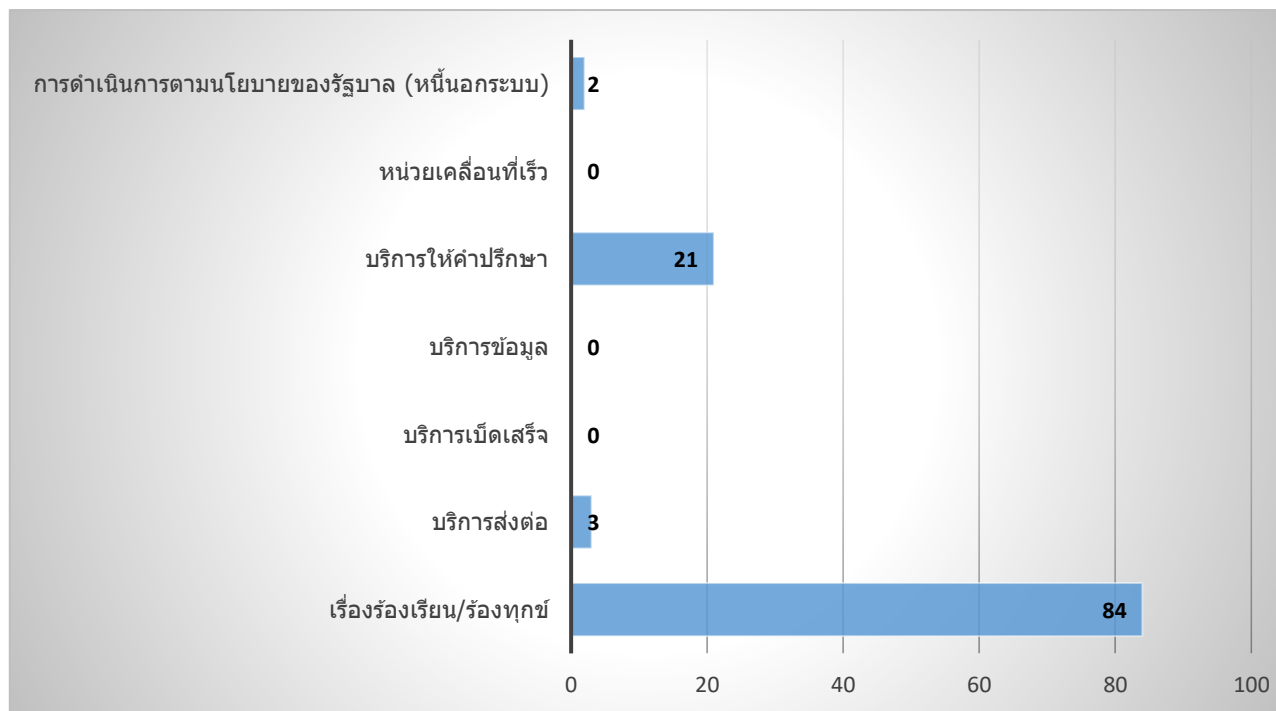
ช่องทางร้องเรียน		จำนวน	ร้อยละ
1	มาด้วยตนเอง	50	45.45
2	หนังสือ/ไปรษณีย์	37	33.64
3	โทรสายด่วน 1567	9	8.18
4	ผ่านเว็บไซต์ ศตธ.	14	12.73
รวม		110	100.00

กราฟสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ 2566

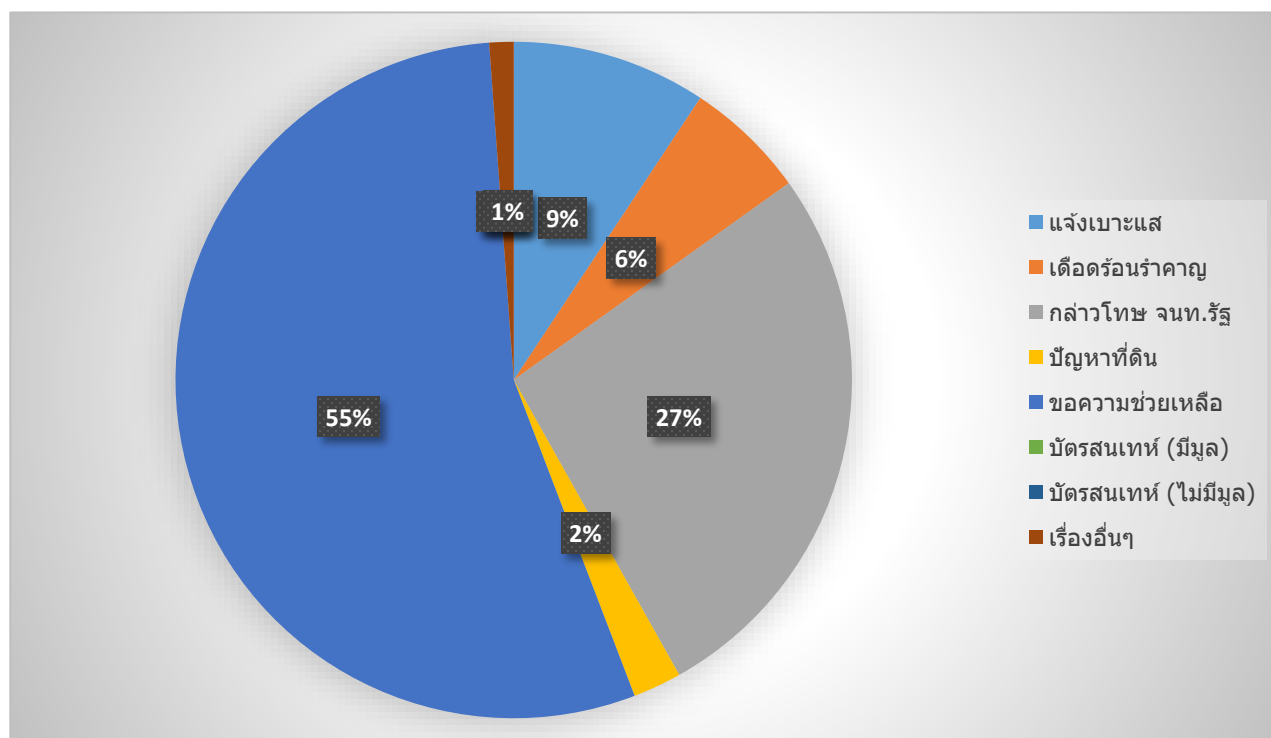
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครพนม

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2566

สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (แยกประเภทการให้บริการ)



สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (แยกประเภทเรื่องร้องเรียน)

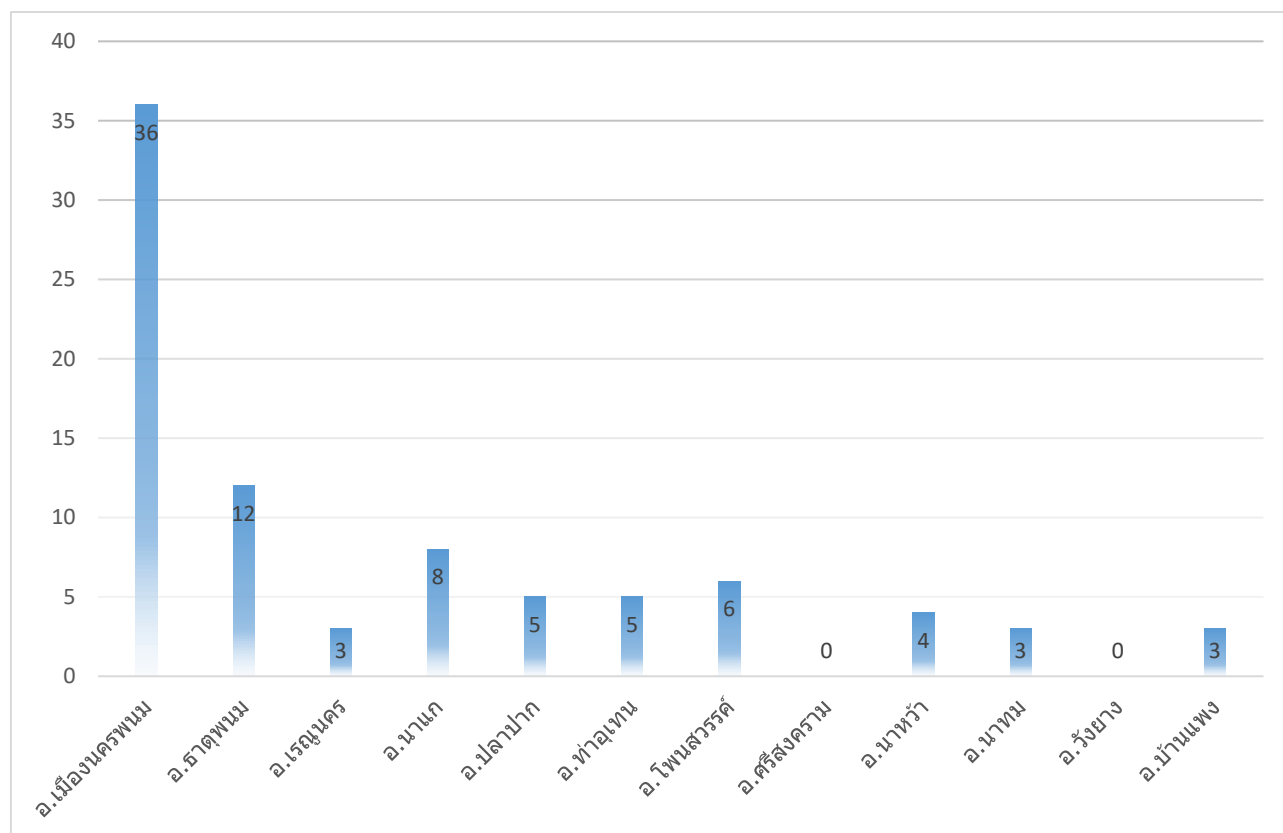


กราฟสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ 2566

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครพนม

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2566

สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (แยกอำเภอ)



สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (แยกช่องทางร้องเรียน)

